

4. Leerbevorderende feedback

Feedback die je geeft en ontvangt is vriendelijk, duidelijk en behulpzaam, blijft effectief doordat ze niet te veel, niet te uitgebreid en niet te overladen is, én goed aansluit bij de leerfase.

Toelichting

- Effectieve feedback is *kind, specific, helpful* (Berger, 2003), zodat studenten gericht en **veilig** aan verbetering van hun werk kunnen werken.
- Feedback is effectief wanneer het zo specifiek mogelijk is en niet te lang. Effectieve feedback geeft vaker informatie over wat goed is of al bereikt is, dan over wat verkeerd is of mist (3:1) (Voerman, 2021).

Progressiefeedback= voortgang ten opzichte van eerdere prestaties

Discrepantiefeedback= de prestatie vergelijken met het doel.



- Feedback kan gegeven worden op verschillende **dimensies** (inhoud, strategie, modus, persoonlijke kwaliteit). Open vragen (cat. 2 en 3.) nodigen uit tot het geven van effectieve feedback (Voerman, 2021).
- Feedback moet **gedoseerd** zijn en aansluiten bij de **leerfase** van de student. Goede feedback richt zich op *wat de student nu nodig heeft* om verder te komen (Hattie & Timperley, 2007; Sweller et al., 2011).
- Effectieve feedback sluit aan bij de **zone van naaste ontwikkeling** van de student (Vygotsky, 1978).
- **Feedback en emotie:** feedback heeft effect op emotie, maar niet elke emotie evenveel. Effect van emotie op leren (Pekrun, 2011). Van belang is om te zorgen voor een landingsplek zodat er aandacht kan zijn voor emotieregulatie.

vreugde, hoop, trots,	positief
opluchting, ontspanning	variabel
boosheid, angst, schaamte	variabel
wanhoop, verveling	negatief

Didactische vertaling

- **Oefen Berger's drie regels expliciet.**
✓ vriendelijk · ✓ specifiek · ✓ behulpzaam
- **Houd feedback kort**
Door feedback te beperken tot 1–2 punten per ronde, kun je deze precies richten op wat voor die student haalbaar en relevant is, zonder overbelasting. Benadruk dat feedback om die reden verschilt per student en niet wil zeggen dat 'er verder niets te verbeteren valt'.

- **Modelleer goede feedback**

Geef voorbeelden van (on)duidelijke feedback en laat studenten verbeteren. Gebruik voorbeeldzinnen voor heldere feedback (bijv. "Ik zie dat..., een mogelijke volgende stap is...").

- **Stel veel open vragen (cat.2 en 3) en aandacht voor verschillende dimensies**

Door open vragen te stellen zet je de student aan het denken (geeft 10 seconden denktijd) en geef je jezelf als docent meer mogelijkheid tot het geven van effectieve, specifieke feedback. Door dit op verschillende dimensies te doen.

- **Emotieregulatie:** aandacht voor het laten landen van feedback.

CONCEPT