

1. Feedback is een leerproces

Je ontwikkelt je door actief betekenis te geven aan feedback, ermee aan de slag te gaan én erover in dialoog te zijn om je begrip en vervolgstappen te versterken.

Toelichting

Feedback is een proces (Winstone & Carless, 2019)

- Feedback is geen “informatie” van de docent aan de student, maar een **leerproces**
- Studenten moeten actief feedback **interpreteren, bevragen, verwerken en omzetten in actie**.
- **Dialoog** is essentieel: feedback werkt alleen als betekenis gezamenlijk wordt geconstrueerd.

Didactische vertaling

- **Plan feedbackdialoogmomenten**
 - Tussen student en docent: werk met een **‘interactive coversheet’** (zie voorbeeld op de achterzijde)
 - Studenten onderling: laat studenten na het krijgen van feedback kort in duo's bespreken: “Wat begrijp ik?” en “Wat wordt mijn volgende stap?”
- **Vraag studenten altijd om een reactie op de feedback**
Bijvoorbeeld: “*Noteer één actie die je naar aanleiding van de feedback gaat uitvoeren.*”
- **Integreer feedback in opdrachten**
Laat studenten een versie 2 of versie 3 inleveren waarin ze laten zien welke feedback ze verwerkt hebben.
- **Maak feedback zichtbaar**
Gebruik checklists of reflectiekaarten zodat studenten actief met feedback werken.

Voorbeeld van een 'interactive coversheet' (Winstone & Carless, 2019, hfst. 6)

Een docententeam is gaan experimenteren met coversheets bij een schriftelijke opdracht om de dialoog tussen de beoordelaars en de (grote groep) studenten te faciliteren. Bij de eerste conceptversie van de opdracht, geven de studenten ook antwoord op de volgende vragen:

1. Wat denk je dat de beste eigenschap is van je uitwerking van de opdracht?
2. Welk onderdeel van je uitwerking vraagt nog verbetering?
3. Waarop wil je specifieke feedback ontvangen (max. 3 onderdelen)?

Bij een volgend tussentijds inlevermoment, geven de studenten antwoord op de volgende vraag:

1. Op basis van de ontvangen feedback heb ik met name aandacht besteed aan de volgende onderdelen van de opdracht: ...

De studenten waren positief over de werkwijze en trouw in het beantwoorden van de vragen. Ze waren nog wat terughoudend in het benoemen van verbeterpunten in hun uitwerking. Het docententeam heeft de formulering daarop aangepast, door in vervolg te vragen naar waar studenten zich het meest en minst zeker over voelen.