

**Sterker worden
door feedback met
input van**

**Verbindend
Communiceren**

Susan Jedeloo

Ingrid Spaan

05-06-2026

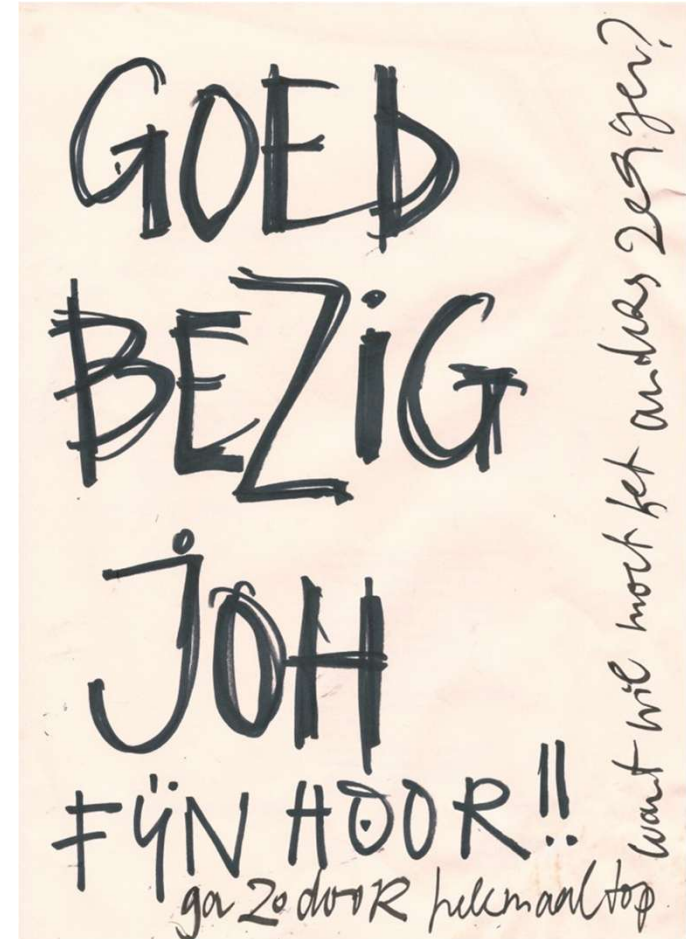


**HOGESCHOOL
ROTTERDAM**

Toekomstmakers

Programma

- Welkom en mededelingen
- Bouwstenen, pedagogische en didactische uitgangspunten met Docenten LUK
- Opstap- Ervaren
- Verbindende Communicatie en processen
- Feedbackgeletterdheid & Dialoog
- Check-out



Pedagogische en didactische uitgangspunten

- Ontwikkelingsgericht leren
- Zelfregulatie
- Formatieve momenten
- Summatief moment

- Experts didactisch coachen, formatief handelen en verbindend communiceren



Naar: the learning pit van James Nottingham; <https://www.learningpit.org/>



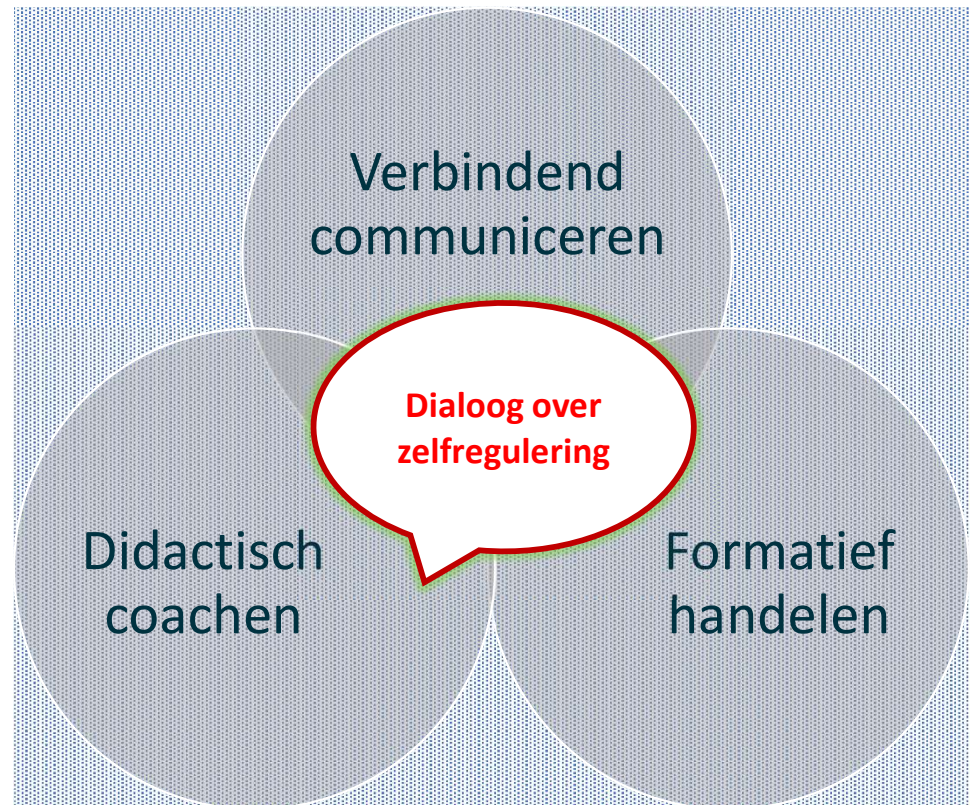
Docenten LUK

“De docent creëert vanuit een coachende rol een interactieve en contextrijke leeromgeving door gebruik van pedagogische en didactische strategieën om het zelfregulerend leervermogen van studenten te stimuleren.”



Doel?

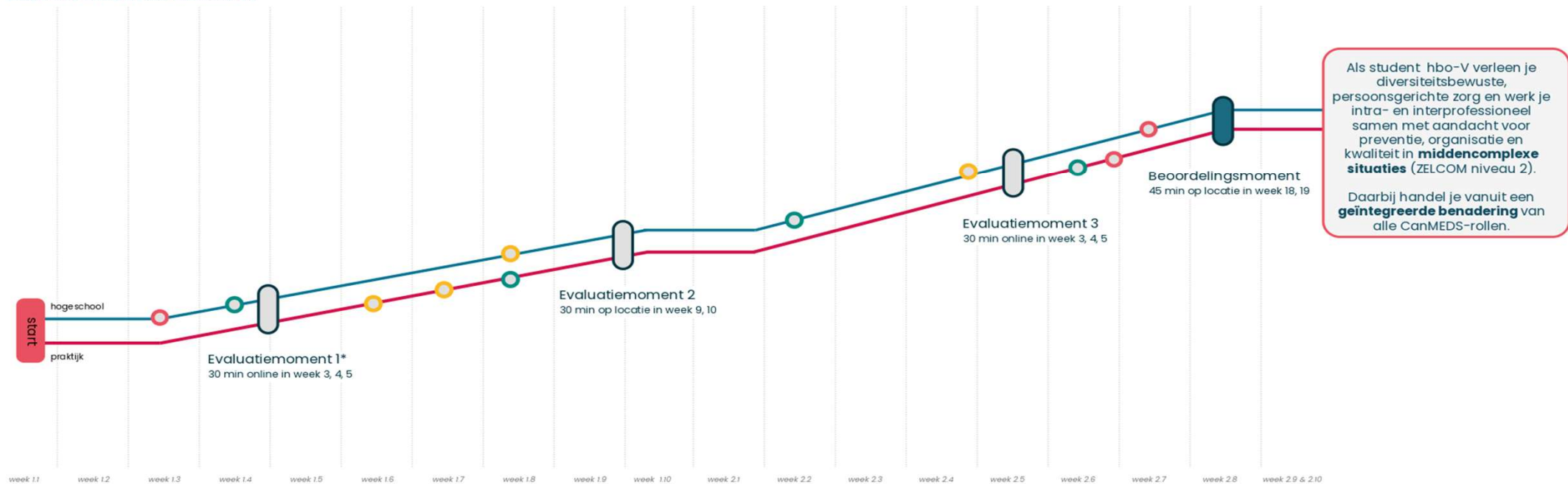
Coaching van de student om
het zelfregulerend vermogen te
faciliteren



Proces praktijkleren > evaluatie met feedbackmomenten en beoordeling

Verpleegkundig handelen op niveau 2

student routekaart leeruitkomst 9.1



*Wanneer een duale student gedurende heel leerjaar 3 op dezelfde afdeling/in hetzelfde team blijft, wordt tijdens evaluatiemoment 1 met de instellingsdocent en praktijkopleider de focus van de praktijkcontext voor de uitvoering van de praktijkvraagstukken binnen LUK 9.1 en LUK 9.2 vastgelegd (meer uitleg in Brightspace).

Tijdlijn meetmomenten praktijkvraagstukken

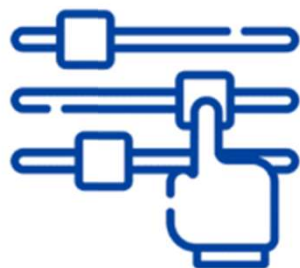
Tijdlijn is indicatief. Student is vrij in planning in de praktijk. Formatieve momenten op school staan in LUK 9.1 vast.



Coachen is afstemmen op de mate van zelfsturing- nu inzoomen op bijdrage verbindend communiceren



Bepaal de **focus**
(criteria)



Bepaal mate van
zelfstandigheid



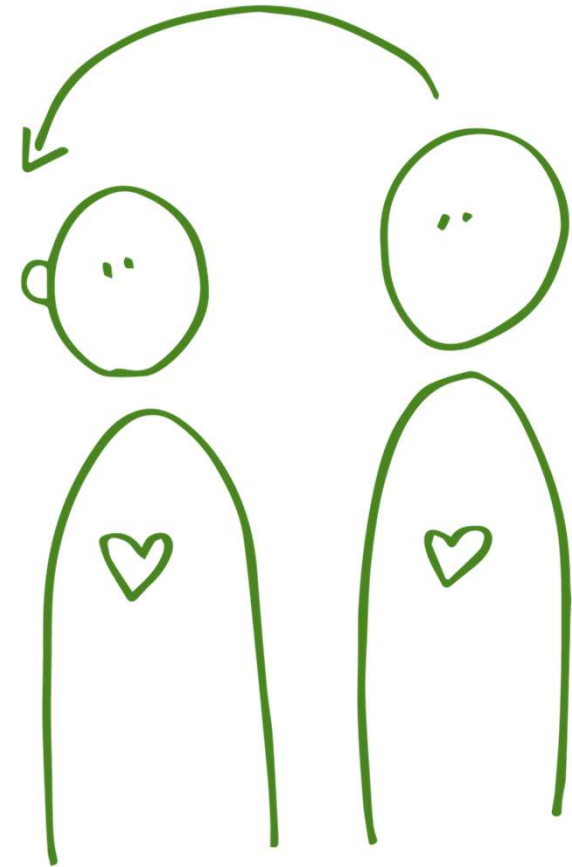
Passende
feedbackvorm



Organiseer
landingsplek (actie)



Opstapje



KEUZES IN COMMUNICATIE

WAARNEMING

OORDEEL

SCHULD

Omdat ik...

GEVOEL

GEDACHTE

Omdat jij...

BEHOEFTE

STRATEGIE

OVERLEVINGS
STRATEGIEEN

VERZOEK

EIS

HET IS
ZOALS HET IS

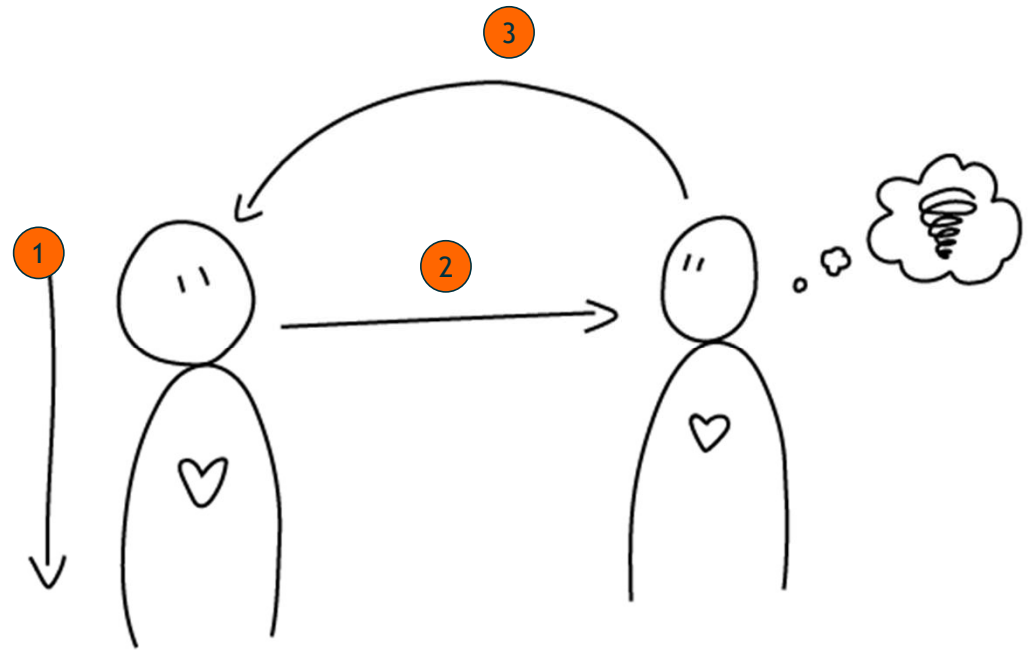
BEGRIP
SAMENWERKING
CONTACT
FLOW

ONBEGRIP
VERWIJDERING
TEGENWERKING
STRIJD

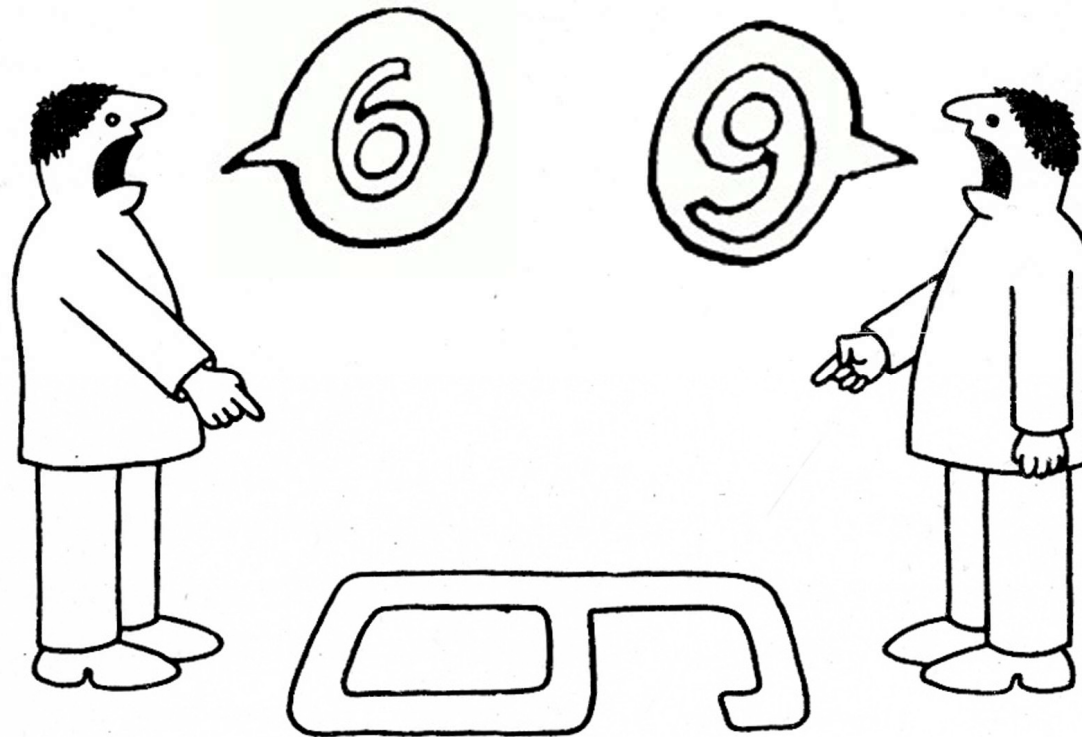
HET IS
GOED OF FOUT

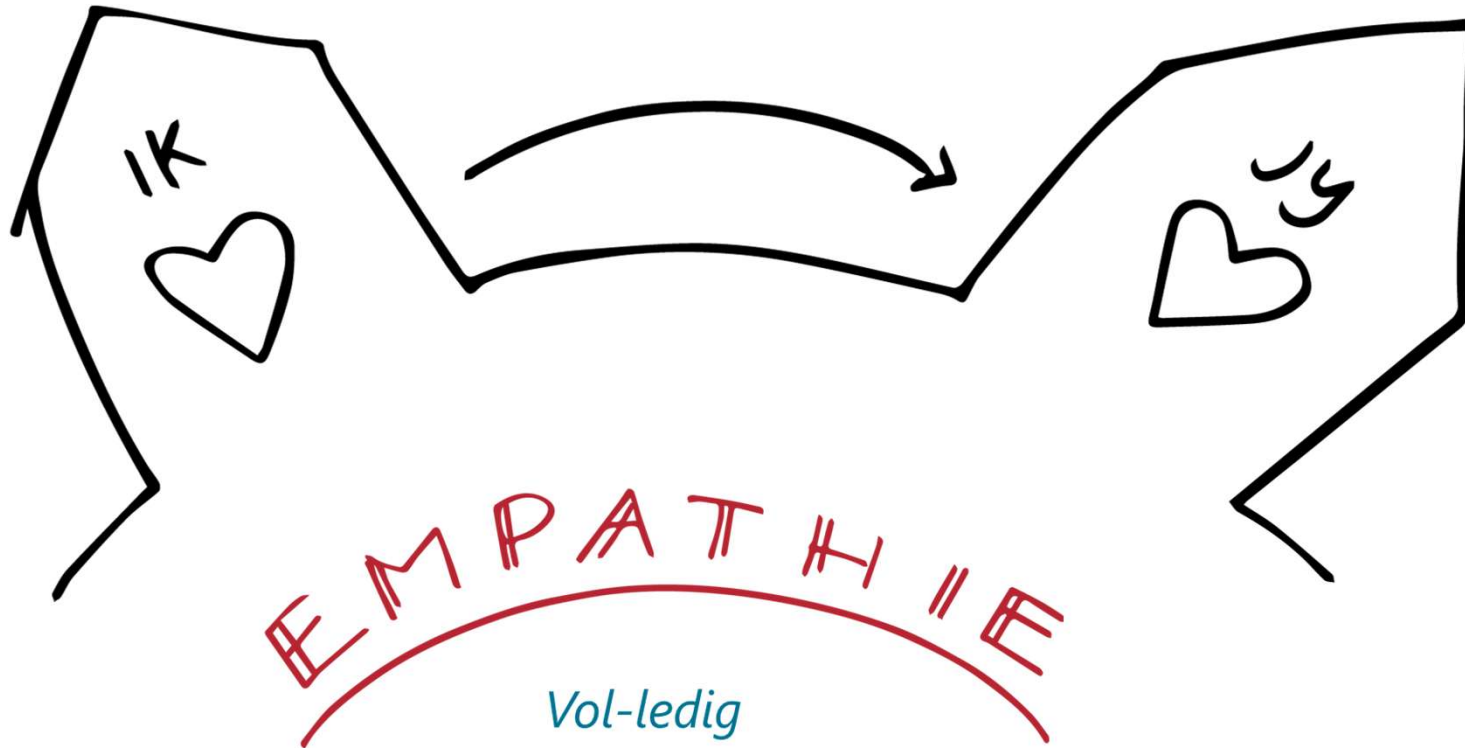
Drie verbindende processen en keuzes in communicatie

1. Zelfempathie
2. Helder uiten
3. Empathisch Luisteren



Wat maakt feedback soms moeilijk om te ontvangen (en te geven)?



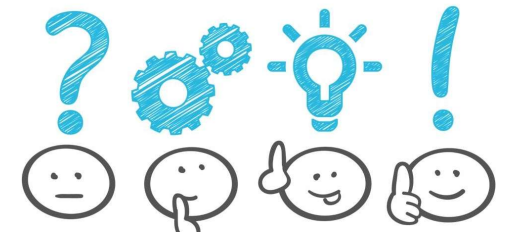


*Vol-ledig
Present
Hier & Nu
Gevoelens & behoeften*



Feedback kan betrekking hebben op

Gedrag (Wat)
Houding (Waarom, intentie)
Werkwijze (Hoe, proces)
Inhoudelijke kennis (toepassen, benoemen)
Kwaliteiten (die iemand bewust of onbewust inzet en bijdraagt aan..)



Feed up: richt zich op het vaststellen van doelen en verwachtingen vóór een taak of activiteit (intenties, visualiseren succes, eigen leeromgeving creëren, leerroute beschrijven)

Feedback: terugkoppeling op gedrag of prestaties uit het verleden.

Feedforward: suggesties voor toekomstig gedrag of verbetering.

Kenmerken 'goede' Feedback: gericht op feiten, specifiek, constructief, in veilige context



Zelf aan de slag



KEUZES IN COMMUNICATIE

WAARNEMING

OORDEEL

SCHULD

Omdat ik...

GEVOEL

GEDACHTE

Omdat jij...

BEHOEFTE

STRATEGIE

OVERLEVINGS
STRATEGIEEN

VERZOEK

EIS

HET IS
ZOALS HET IS

BEGRIP
SAMENWERKING
CONTACT
FLOW

ONBEGRIP
VERWIJDERING
TEGENWERKING
STRIJD

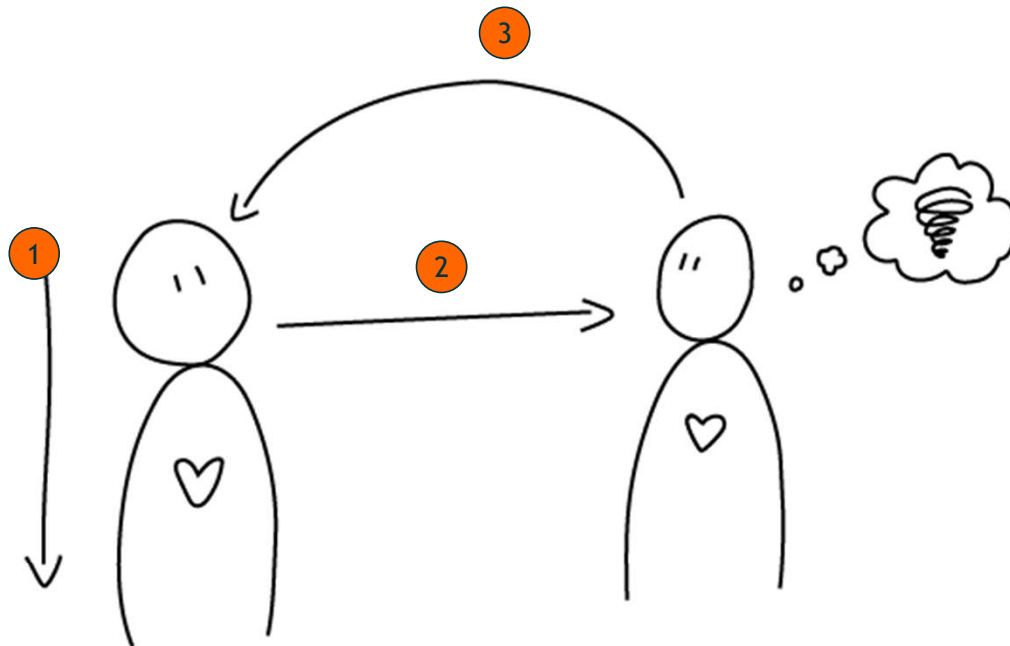
HET IS
GOED OF FOUT

Ik mis je overstijgende blik!

Je bent lekker bezig hoor!

Heb je dat niet op school geleerd!?

Model Verbindende Communicatie



Helder hebben hoe het met **mij** is en dit (eventueel) uitspreken, zonder kritiek of verwijten te uiten

1. Waarneming

Als ik zie/hoor/me bedenk dat...

2. Gevoel

Voel ik me...

3. Behoefte

Omdat ik behoefte heb aan...

4. Verzoek

Ben ik/jij bereid om...?

Empathisch luisteren hoe het met **jou** is zonder kritiek te horen of schuld

1. Waarneming

Als je ziet/hoort/bedenkt dat...

2. Gevoel

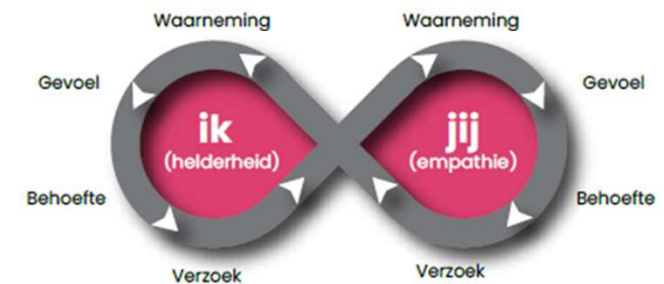
Voel je je dan...

3. Behoefte

Omdat je behoefte hebt aan...?

4. Verzoek

En zou je willen dat...?



"heb je dat niet op school geleerd!"

Als je zegt "heb je dat niet op school geleerd!" (w), voel ik me geschrokken (g) omdat ik behoefte heb aan erkenning (B) van mijn inzet, ik neem me voort te zeggen wat het met me doet (V).

Als je zegt "heb je dat niet op school geleerd!" (w), voel ik me verbaasd en verward (g) omdat ik behoefte heb aan helderheid (B) over waarom je dit zegt. Zou je dit misschien willen toelichten (V)?

Als je zegt "heb je dat niet op school geleerd!" (w), voel je je dan bezorgd (g) omdat kwaliteit en vertrouwen (b) belangrijker voor je is? Klopt dat? (V)



Voetbaltrainer Nathan Rutjes

Kijkvragen:

- Wat zie je m.b.t. gedrag en houding van Nathan
- Wat zie je m.b.t. gedrag en houding bij de voetballertjes
- Welke gevoelens en behoeften zouden denk je dat er spelen bij Nathan/ voetballertjes?



‘Wat gaan we doen vandaag? Genieten!’

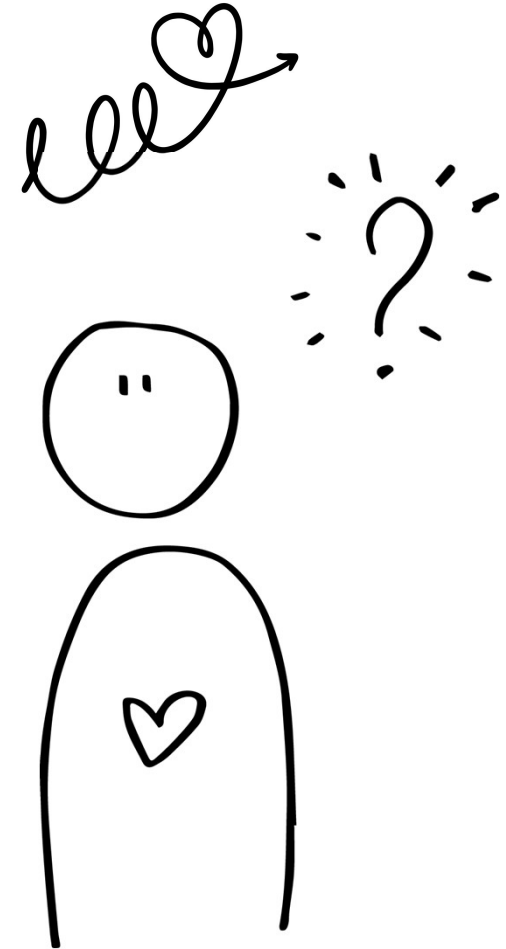


- ✓ Heel mooi één tegen één gespeeld daar, daar moet je wel lef voor hebben
- ✓ Jouw sprint was zo hard! Geweldig man!
- ✓ Als hij daar de bal afpakt, wat kan jij dan doen?
- ✓ Als je voor links uitkomt, wat zou je dan nog meer kunnen doen?
- ✓ Een bal verliezen is dat erg? Nee dat gebeurt ook Messi!
- ✓ Dit was grandioos! Wat zouden we de volgende keer nog beter kunnen doen?



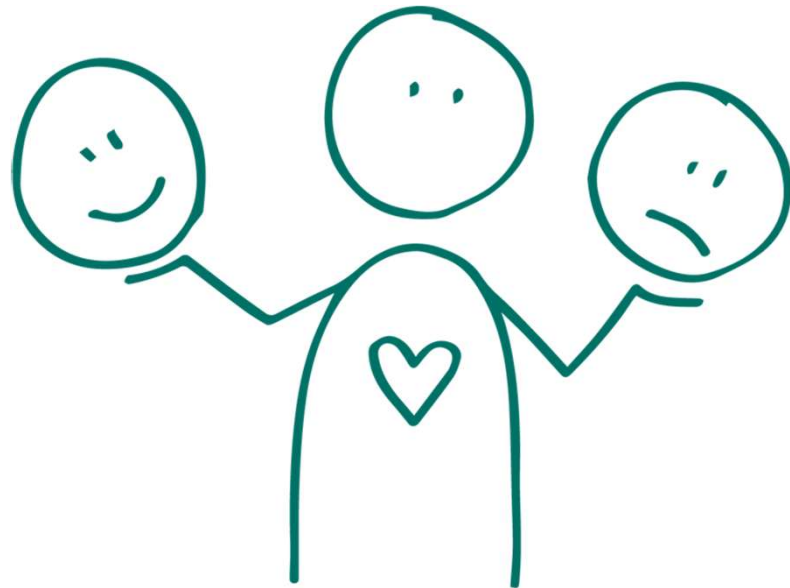
Samenvattend

1. Verwarring door mening van verschillende motivaties voor 'feedback'
 - Intentie bijdragen aan leren?
 - delen van een persoonlijke trigger van de feedback geveer -> intentie om zelf gehoord, begrepen te worden, iets voor elkaar te krijgen
2. Hoe zit jij er als ontvanger bij (welke modus) en kan je oog hebben voor 'onhandigheid' feedbackgever?
3. Feedback is ook waardering uiten
4. Feedback ontvangen: DURF TE VRAGEN
5. Feedback is iets anders dan beoordelen
6. **Feedback is een proces in dialoog**



Check-out

- Welke behoefte van jou is dit uur vervuld, wat droeg daar aan bij?
- Welke behoefte heeft aandacht nodig, wat zou daar aan kunnen bijdragen?
- Welke potentie zie je in relatie tot toetsen?



Het is belangrijk dat studenten inzicht krijgen voor
een situatie waarin de praktijk kan
h en

Als ik in contact met studenten en collega's negatieve
emoties ervaar, ga ik nu op zoek naar mijn on vervulde
behoeften en ga ik daar eventueel het gesprek over aan.
Ook kan ik nu met veel meer compassie omgaan en
begrip opbrengen voor de negatieve emoties van
anderen. Daardoor minder behoefte aan 'gelijk krijgen' en
meer voldoening halen uit het wederzijdse begrip, het
voorkomen van escalatie en het meer plezier halen uit
samenwerken met mensen die erg van jezelf verschillen. -
docent

doel van
studenten
ver
rking
m ze
denschap
mens en
n vergroot -
student

Literatuur en verwijzingen

Bakker, E. J., Dekker-van Doorn, C. M., Kox, J. H., Miedema, H. S., Francke, A. L., & Roelofs, P. D. (2022). Conflict or connection? A feasibility study on the implementation of a training based on connecting communication in a nursing curriculum. *Nurse education today*, *111*, 105302.

Duprez, V., Jedeloo, S., & Van Hecke, A. (2018, 2023). Communicatie, de basis van zelfmanagementondersteuning. In *Verpleegkundige ondersteuning bij zelfmanagement en eigen regie*. Tweede Herziene druk. (pp. 69-89). Bohn Stafleu van Loghum.

Jedeloo (2022). *Comeniusbeurs Senior Fellow: Verbindend Communiceren als sleutel voor effectieve (transdisciplinaire) communicatie en samenwerking*. Aanvraag met projectvoorstel. Hogeschool Rotterdam. Zie [projectpagina](#) Kenniscentrum Zorginnovatie.

Ontwikkelgroep Professionalisering (2024). *Leeruitkomst “de docent vanuit de coachende rol- In het kader van docentprofessionalisering binnen onderwijsvernieuwing hbo Verpleegkunde” versie 2.1*. Hogeschool Rotterdam.

[The Center for Nonviolent Communication | Home of NVC - Center for Nonviolent Communication](#) cnvc.org



Keuzes in Communicatie

Omdat ik..

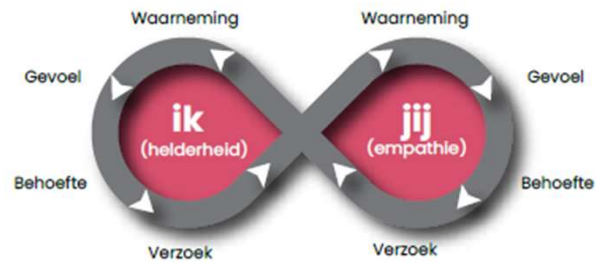
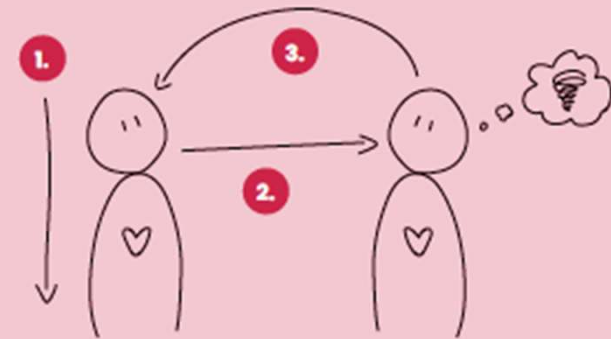
Waarneming
Gevoel
Behoeftte
Verzoek

H
H
H
H

Oordeel
Gedachte
Strategie
Eis

Omdat jij..

Drie processen



[Kenniscлип: 0-Verbindend Communiceren Basis](#)



**HOGESCHOOL
ROTTERDAM**

Toekomstmakers