

Van toets naar groei

Feedback die landt

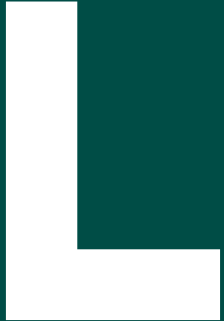
Jos van den Bos, tweedejaars student Informatica
Maartje Kouwenberg, docente Onderzoekend vermogen Informatica

16 juni 2025

Inhoud

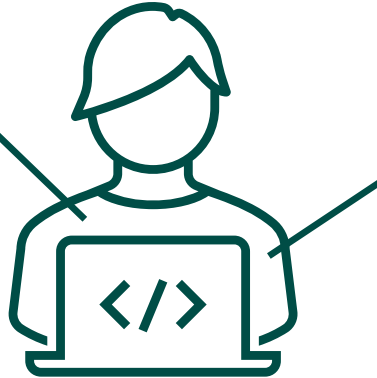
- Achtergrondinformatie (over module / doel van datapunten)
- Stappen in feedback(geletterdheid)
- Resultaten tot nu toe en ervaringen
- Aan de slag met feedback

Introductie



Achtergrondinformatie, doel

Regie over eigen
leerproces
nemen

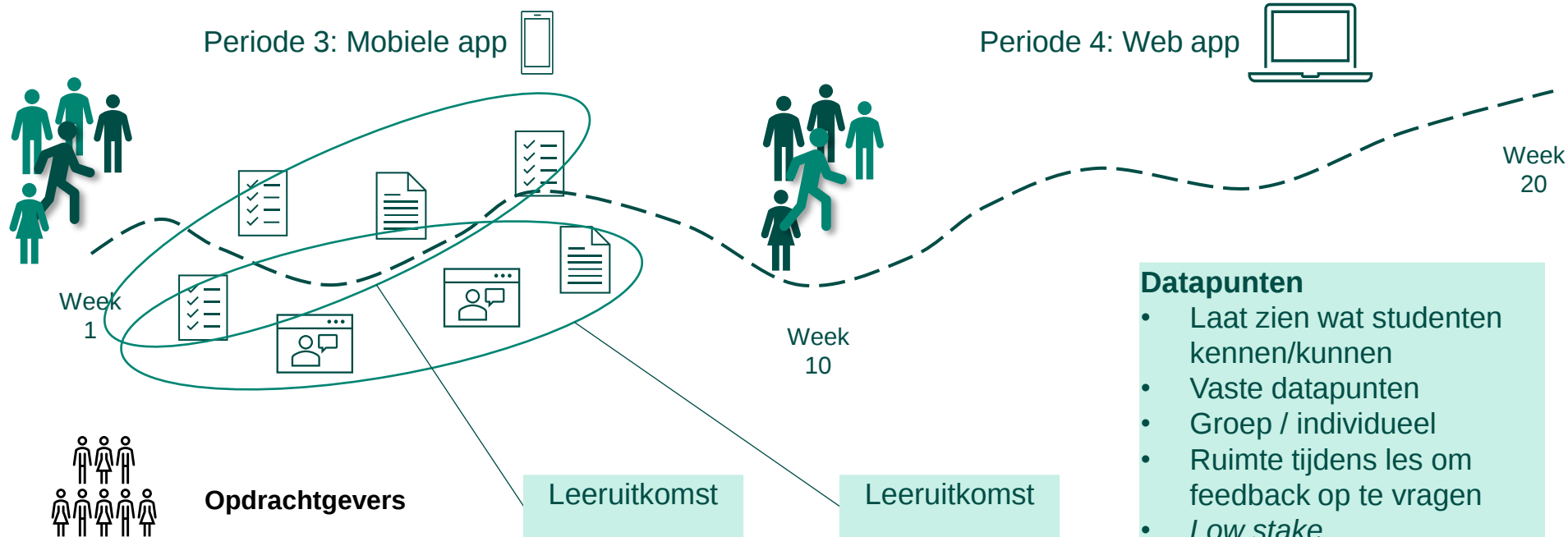


Zelfregulerende
vaardigheden
hebben
(Agricola, 2024)

- Student gaat tijdens leerproces na in welke mate leerdoelen bereikt
- Plannen, monitoren, evalueren, sturen bij
- Ontwikkelingsgerichte feedback

Zelfregulerend leren → betere leerprestaties in het hoger onderwijs
(Sins, 2023)

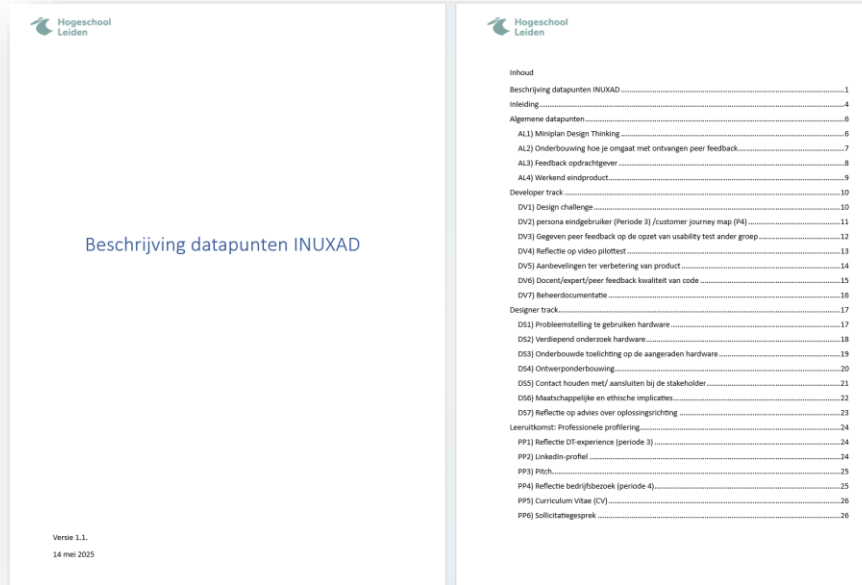
Achtergrondinformatie, module en datapunten



Datapunten

- Laat zien wat studenten kennen/kunnen
- Vaste datapunten
- Groep / individueel
- Ruimte tijdens les om feedback op te vragen
- *Low stake*
- Week 5: *medium stake*
- Week 10: *high stake*

Achtergrondinformatie, datapunten



- Beschrijving datapunten
- Toetsmatrijs: criteria

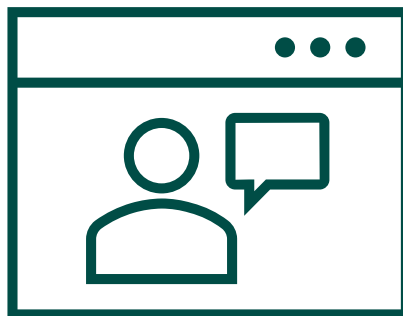
Achtergrondinformatie, datapunt voorbeeld I

Leeruitkomst: Professionele profilering

Gedurende de gehele 20 weken werken studenten aan de leeruitkomst persoonlijke profilering.

PP1) Reflectie DT-experience (periode 3)

Wat is de vorm?	Document of video
Wie werken mee?	Designers en Developers (individueel)
Wat gaan jullie/ga je doen?	• Je neemt deel aan de <i>DT-experience</i> in week 1 van periode 3. • Aan het einde reflecteer je op je eigen kwaliteiten en ambities in relaties tot het beroepsprofiel UX. ◦ Waar ben je wel goed in? ◦ Waarin kun je je nog verbeteren? ◦ Wat vind je leuk en wat niet? • Zorg ervoor dat dit een persoonlijk en authentiek document is. • Voeg concrete voorbeelden toe vanuit de eerste week.
Wat is het resultaat?	• Een document van 250 woorden of een video van max 2 minuten
Inspiratie:	• Pak reflecties uit eerdere modules erbij en de feedback die je daarop kreeg.



video

Leeruitkomst

Beoordelingscriteria

Persoonlijke profilering <i>(Geldt voor zowel designer- als developer-track)</i>	Je beschouwt je persoonlijke ambities en kwaliteiten in relatie tot de gewenste positionering in het werkveld.	Succescriterium De student maakt zelfstandig loopbaankeuzes, onderbouwd vanuit ambities en kwaliteiten. Succescriterium De student beschouwt persoonlijke ambities en kwaliteiten in relatie tot de gewenste positionering in het werkveld.	2	* Uit de reflectie komt duidelijk naar voren waar de student goed in is en wat hij of zij kan verbeteren in relatie tot UX. * Dit onderbouwt de student met concrete en persoonlijke voorbeelden uit de DT-experience. * Uit de reflectie komt duidelijk naar voren of de student ambities heeft binnen de UX en waarom wel of waarom niet.	PP1: Reflectie DT-experience
--	--	--	---	---	------------------------------

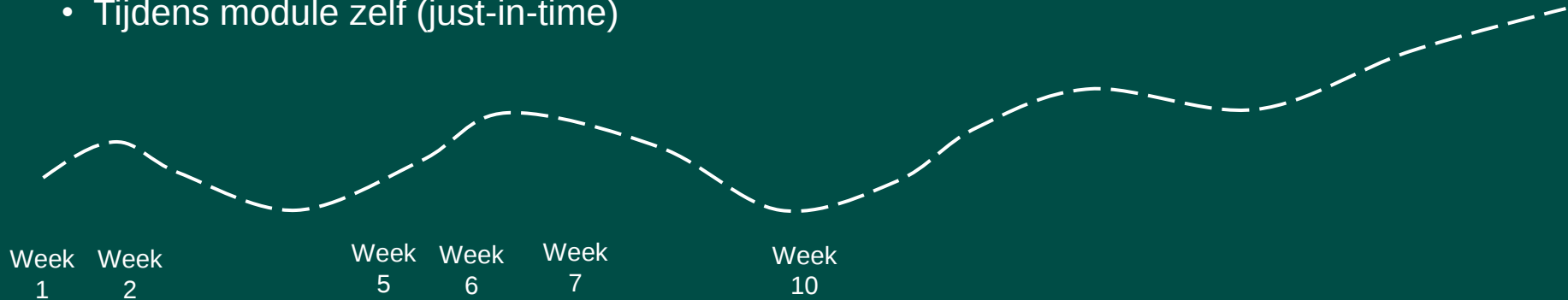
Vraag: welke feedback op geven?

Naam leeruitkomst	Inhoud leeruitkomst	Succescriteria binnen deze module		Beoordelingscriteria	
Persoonlijke profilering <i>(Geldt voor zowel designer- als developer-track)</i>	Je beschouwt je persoonlijke ambities en kwaliteiten in relatie tot de gewenste positionering in het werkveld.	Succescriterium De student maakt zelfstandig loopbaankeuzes, onderbouwd vanuit ambities en kwaliteiten. Succescriterium De student beschouwt persoonlijke ambities en kwaliteiten in relatie tot de gewenste positionering in het werkveld.	2	* Uit de reflectie komt duidelijk naar voren waar de student goed in is en wat hij of zij kan verbeteren in relatie tot UX. * Dit onderbouwt de student met concrete en persoonlijke voorbeelden uit de DT-experience. * Uit de reflectie komt duidelijk naar voren of de student ambities heeft binnen de UX en waarom wel of waarom niet.	PP1: Reflectie DT-experience

Bespreek samen met je buur.

(Enkele) stappen in feedbackvaardigheid docenten

- Eerdere teamdag: sessie vanuit Vernieuwonderwijs
- Tijdens module zelf (just-in-time)

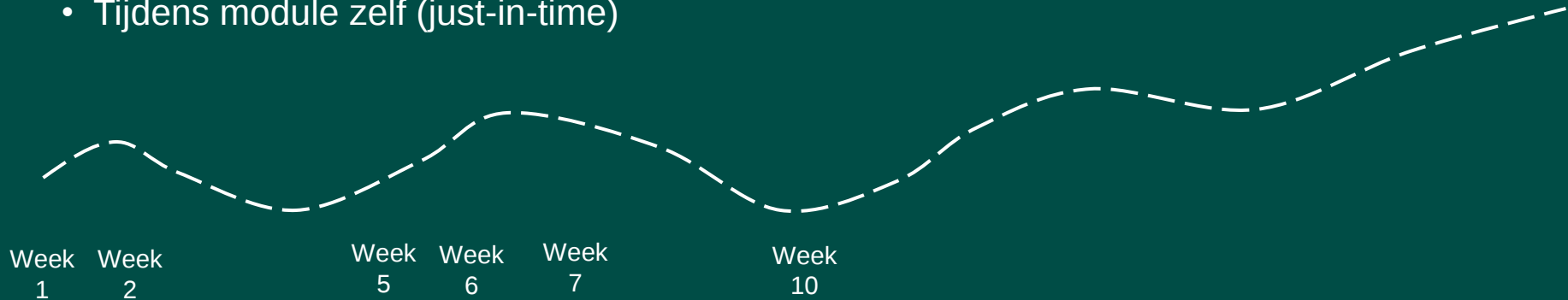


Week 1:

- Toetsen met datapunten
- Ontwikkel- en assessmentportfolio
- Feedback (belang, analyseren en gebruiken door studenten)

(Enkele) stappen in feedbackvaardigheid docenten

- Eerdere teamdag: sessie vanuit Vernieuwonderwijs
- Tijdens module zelf (just-in-time)

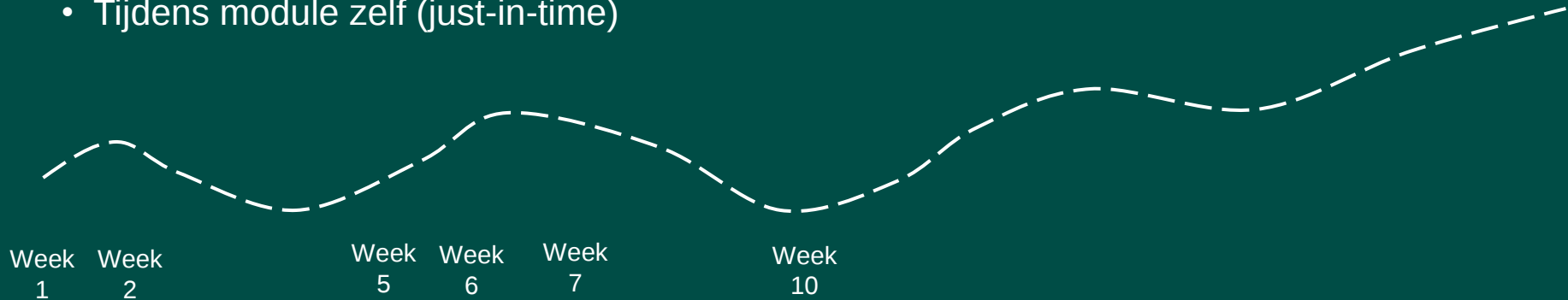


Week 2:

- Informatie die studenten ontvangen
- Wat doen docenten, bijv. feedback op proces (de aanpak of strategie) en zelfregulatie (studenten sturen zichzelf bij tijdens leren of werken), in gesprek, hoge verwachtingen, studenten noteren fb

(Enkele) stappen in feedbackvaardigheid docenten

- Eerdere teamdag: sessie vanuit Vernieuwonderwijs
- Tijdens module zelf (just-in-time)



Week 5:

- Uitleg medium stake
- Uitleg en voorbeelden over feedback geven op niveau van de leeruitkomst.
- Uitleg voorbereiding studenten en docenten

Hand-out docent tijdens feedbackmomenten

Bij de hand:

- Beschrijving datapunten
- Toetsmatrjjs met leeruitkomsten, datapunten en succescriteria
- Online de Excel voor feedback
- Formulier met feedbackvragen

Voorbeeldvragen tijdens feedbackmomenten:

- (Hoeveel tijd en energie heb je in dit werk gestoken?)
- Dit datapunt valt onder de leeruitkomst GI [...]. Daarvoor moeten jullie [...].
Alternatief:
Kun je vertellen wat je voor de leeruitkomst – waar dit datapunt onder valt - zou moeten kunnen en weten?
- Welke feedback heb je eerder gekregen en hoe heb je die hier toegepast?
- Kun je in eigen woorden vertellen wat goed en minder goed ging? En welke feedbackvraag heb je dan aan mij?
Alternatief:
Kun je in eigen woorden vertellen hoe je met [datapunt] laat zien dat je dit hebt gedaan? / met [datapunt] laat zien dat je de criteria op dit moment op niveau laat zien? En welke feedbackvraag heb je dan aan mij?
- Welke oplossingen heb je zelf al geprobeerd en welke voor- en nadelen hadden die? Welke feedbackvraag heb je dan nog aan mij?
- Kun je de feedback in eigen woorden vertellen?
- Is dit de eerste keer dat je deze feedback krijgt of heb je die al meer gekregen?

Aandachtpunten:

- Bekijk ook de criteria van een datapunt als je vragen stelt.
- Laat alle studenten aan het woord, zodat je na kunt gaan of alle studenten een bijdrage hebben geleverd/het datapunt op dat moment op niveau laten zien.
- Laat studenten feedback noteren en attendeer op het feedback analyse formulier en dat ze het daarna in hun Excel noteren.

10 tips voor effectieve feedback.

Bron: Vernieuwonderwijs



Maak het actiegericht

Zet studenten aan het denken. Benoem bv. dat er twee fouten in de tekst staan, die zij zelf moeten vinden.



Wees niet te directief

Hoe meer je feedback in detail formuleert, hoe minder denkwerk er is voor studenten.



Bied landingsruimte

Zorg voor ruimte in (en rondom) de les om de feedback te verwerken, dan leren studenten er écht van.



Vink feedback niet even af

Feedback die niet verwerkt kan worden is al snel een boodschap, een boodschap die niet aankomt.



Leer groepsgewijs

Leer van voorbeelden, bijvoorbeeld door klassikaal feedback te geven en hier studenten op te laten reflecteren.



Individueel is niet altijd beter

25 studenten individuele feedback geven kan veel tijd kosten, terwijl dat niet altijd van meerwaarde is.



Sta stil bij proces

Geef ook feedback op het proces of zelfregulerend vermogen: daar heb je ook bij andere taken wat aan.



Focus niet enkel op de taak

Het product of de handeling is belangrijk, maar vooral een middel om aan te tonen wat er tot dan toe is geleerd.



Maak bewuste keuzes

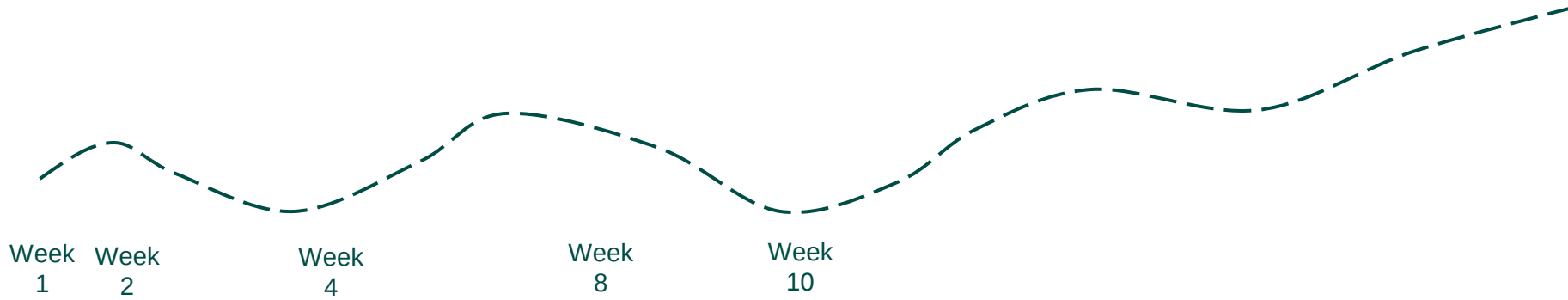
Breng focus aan in je feedback: groepeer feedback en kies voor de belangrijkste punten om over te leren.



Overlaad studenten niet

Hoe meer feedback je ontvangt, hoe sneller je geneigd bent het zonder denken 'af te vinken'.

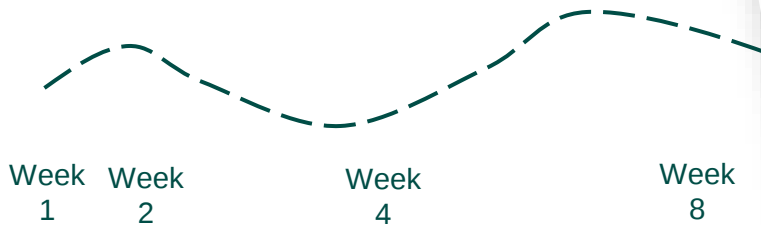
(Enkele) stappen in feedbackgeletterdheid studenten



Week 1:

- Introductie werken met datapunten
- Videocollege feedback verwerken op datapunten

(Enkele) stappen in feedbackgeletterdheid studenten



Week 2:

- Zelfstandig doornemen van alle datapunten
- Wat weten we nog?
- Informatie over het assessmentportfolio
- Hoe moet je feedback analyseren?

Feedback analyseren en gebruiken door studenten				
De module UX advanced ontvang je feedback (op de kanaal) je welke feedback je gaat gebruiken van dat datapunt.				
Korte toelichting (datapunt) en wat je erin Datum: Naam feedback: Naam student: Betreft: A. Anal	Leeruitkomst GI-AN	Beoordelingscriteria / single point rubric	Niveau	Feedback decent / expert
	Je analyseert door methodisch onderzoek een relevant en afgebakend probleem met betrekking tot de gebruikerservaring van een applicatie, embedded software of een installatie. Je analyseert belanghebbenden, omgeving en behoeften in relatie tot de gebruikersinteractie binnen de opdracht. Je onderbouwt de geschiktheid van de gebruikte methoden en technieken voor de context van het probleem. De analyse heeft tot doel specificaties te geven voor functionaliteit en gebruikersinteractie.	Voor module stages Houding / progressie van student op: * Inzicht krijgen in belanghebbenden, omgeving en behoeften m.b.t. de gebruikersinteractie/opdracht * via welke methodes en technieken (hierin flexibel zijn) en dit kunnen onderbouwen. * Methodisch / systematisch te werk gaan (o.a. via miniplannen, doelen per fase). --> en vooral wat een student doet om erachter te komen wat hij of zij voor bovenstaande nog moet doen, kennen en kunnen.	Tot nu toe met bestaande datapunten op, onder of boven niveau Tot nu toe met bestaande datapunten op, onder of boven niveau	Medium stake 1: Medium stake 2:
B. A	Succes criterium 2.1 De student voert op methodische wijze een onderzoek op het gebied van een op ICT gebaseerde gebruikerservaring uit. Deze analyse gebeurt op basis van een onder begeleiding geformuleerde relevante en afgebakende probleemstelling die aansluit op de opdracht Succes criterium 2.2 De student onderbouwt de geschiktheid van de gebruikte methoden en technieken op basis van de probleemstelling, waarbij de selecties van de gebruikte methoden en technieken juist zijn voor de opdrachtgever. De student stelt methoden en technieken op maatwerkende en juiste wijze bij wanneer dit tijdens het onderzoek nodig is. Succes criterium 2.3 De student betreft in de analyse zowel technische aspecten als relevante omgevingsfactoren in relatie tot de probleemstelling. De student geeft inzicht in de omgevingsfactoren die de student relevant acht gegeven de probleemstelling en de opdracht.			
	AL1: Miniplan Empathize (aangepaste versie met 'wie en wat betrekken' en 'reflectie')	* Er is een haalbaar en duidelijk doel voor de empathize-fase gekozen. (2.1) * Er is een onderzoeksplan opgesteld met meerdere methodes/technieken die helpen dat doel te bereiken. (2.1) * Er is helder onderbouwd waarom voor deze methodes/technieken is gekozen. (2.2) * Er is een duidelijk beeld van minimaal drie verschillende	niveau:	Wat gaat goed? Wat kan beter? (zelf door student in te vullen nadat ontvangen feedback op dit datapunt tijdens les/begeleidingmoment geanalyseerd is. Zorg ervoor dat duidelijk is welke actie bij welke feedback hoort)
Designer	Developer	Persoonlijk Profileren		

Bron: Vernieuwonderwijs

Maar de grote vraag is...

Hoe gaat het nu met die feedback *geven* door docenten en *gebruiken* door studenten?

Landt het (wel/niet)?

Resultaten en ervaringen tot nu toe

Docenten

- Geven aanwijzingen voor vervolg
- Vaak specifiek en concreet
- Minder op proces, meer op taak, maar hier ontwikkeling in (week 5 naar week 10)

Student(en)



“Doel is navolgbaar, maar wel vrij generiek. Keuzes zijn aanwezig en sluiten aan, maar de onderbouwing ontbreekt. Ook ontbreekt de communicatie.”



Resultaten en ervaringen tot nu toe

Docenten

- Geven aanwijzingen voor vervolg
- Vaak specifiek en concreet
- Minder op proces, meer op taak, maar hier ontwikkeling in (week 5 naar week 10)

“Verdiepende onderzoek kan op een hoger niveau: nu alleen in Google zoektermen ingevoerd. Kijk nog eens terug naar de stappen die je hebt gezet en de stappen die je eerder hebt geleerd om desk research uit te voeren en in welke databases je kunt kijken. Heb je alle stappen (goed) uitgevoerd?”

Student(en)

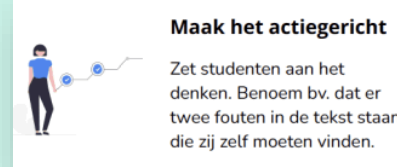
Resultaten en ervaringen tot nu toe

Docenten

- Wisselend of gekoppeld aan leeruitkomsten
 - Sommigen ervaren die stap als moeilijk. Anderen zeggen dat het lukt, ook omdat criteria erop zijn gebaseerd ([zie ook slide 9](#)).
- Wisselend om studenten zelf 'verantwoordelijkheid' te laten nemen
 - Sommige docenten vrij sturend in wat te doen, hoe en wanneer aan te pakken.

Algemeen: Alhoewel er een ontwikkeling zichtbaar was, kunnen docenten zich nog verder ontwikkelen in feedback koppelen aan leeruitkomst en feedback op proces en zelfregulatie.

Student(en)



Bron:  Vernieuwenerwijs

Resultaten en ervaringen tot nu toe

Docenten

Student(en)

- Wij hebben nu vanaf dag 1 meer overzicht over wat wij door de module heen gaan opleveren
- Meer duidelijkheid over hoe ons werk aansluit op de leeruitkomsten

Resultaten en ervaringen tot nu toe

Docenten

Student(en)

- De datapunten helpen ook als schop onder de reet om niet alles tot de laatste dag uit te stellen
- Er wordt een stuk aandachtiger naar ons werk gekeken
- We krijgen waardevolle feedback voor onze zelfontwikkeling

Feedback die landt = Bepaalde manier van kijken, geven en ontvangen



- Feedback (laten) ophalen
- Koppelen aan leeruitkomst
- (Ruimte voor) reactie student
- In dialoog
- ...

Dank!

Maartje Kouwenberg

E-mail: kouwenberg.m@hsleiden.nl

Jos van den Bos

E-mail: contact@josvandenbos.nl

LinkedIn: [linkedin.com/in/jos-van-den-bos](https://www.linkedin.com/in/jos-van-den-bos)

