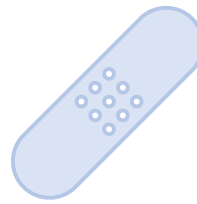


# Gesprekstool feedbackgeletterdheid

## Oefenen met feedback in dialoog



Het wordt steeds duidelijker dat dialoog een cruciaal aspect is van effectieve feedbackprocessen (Tielemans, de Kleijn, van der Schaaf, van den Broek, & Westerveld, 2021). Voor startende studenten vergt dit echter heel wat oefening. De 'gesprekstool feedbackgeletterdheid' geeft vorm aan deze oefening. In kleine groepjes leren studenten – in dialoog – de ontvangen feedback te verwerken en te vertalen in concrete verbeteracties. Hierbij is aandacht voor de rol van emoties (Winstone & Carless, 2019), het inventariseren en analyseren van feedback, en vervolgens het formuleren van verbeteracties (De Kleijn, 2021). De studenten doorlopen dit proces zelfstandig en ter voorbereiding op een feedbackgesprek met de docent. Pas aan het einde van dit proces vindt een (kort!) feedbackgesprek met de docent plaats. De totale oefening duurt 40 minuten. Inclusief introductie op de oefening en bekijken van het instructiefilmpje, kom je uit op 50 minuten. Dit is exclusief het feedbackgesprek dat erop volgt, dat naar schatting 15 minuten per groepje duurt.

### Doelen die we met de tool beogen:

- Beter bekend raken met beoordelingscriteria van een opdracht
- Oefenen met het ontvangen van feedback
- Bespreekbaar maken van emoties in het feedbackproces
- Feedback onderscheiden naar 'sterk punt-verbeterpunt-nieuwe kennis-verrassing'
- Feedback analyseren
- Concrete vervolgstappen formuleren op basis van de ontvangen feedback
- Oefenen met feedbackdialoog

### Randvoorwaarden om de gesprekstool in te kunnen zetten

- De doelgroep is 1<sup>e</sup> jaars bachelor studenten die werken aan een groepsopdracht.
- De groepsopdracht en (heldere!) beoordelingscriteria worden bij aanvang van de cursus met de studenten gedeeld en besproken.
- De docent (jij?) geeft tijdens de cursus feedback op een conceptversie of deelproduct van de groepsopdracht, aan de hand van (een deel van) de beoordelingscriteria. Beperk je in het aantal feedbackpunten maar verwerk zowel waarderende feedback (sterke punten) als ontwikkelingsgerichte feedback (verbeterpunten) in je feedback, en zorg ervoor dat je feedback duidelijk aansluit op de beoordelingscriteria van de opdracht.
- Er is (direct na ontvangen van de feedback) ruimte in de cursus om onder begeleiding van de docent (van jou?) met de tool aan de slag te gaan. Het werken met de tool kost 40 minuten.
- Er is (kort na werken met de tool) tijd voor elk groepje om met de docent een feedbackgesprek te voeren. Naar schatting is 15 minuten per groepsgebesprek voldoende.

## Voorbereiden van de feedback bijeenkomst

Stel de 'gesprekstool feedbackgeletterdheid' ter beschikking aan elke student. De bestanden zijn in pdf beschikbaar, om te printen of om digitaal in te vullen.

### Benodigheden

Voor elk groepje:

- 1x proceskaart
- 1x canvas 1-2, 4 en 5

Per student:

- 1x canvas 3
- 1x post-it

## Werkwijze feedback bijeenkomst

Begin de bijeenkomst met het toelichten van het belang van feedback en wat de opdracht gaat opleveren, de materialen die voor de op tafel liggen en het bijbehorende proces (zie bijlage 1).

Geef elk groepje de kans om de materialen te bekijken en eventuele vragen te stellen. Elk groepje benoemt één groepslid tot tijdbewaker, die aan de hand van de proceskaart zorgt dat er geen stappen worden overgeslagen, dat helder is of de stap individueel of als groep uitgevoerd moet worden en dat ze binnen de tijd blijven die voor de stappen staat. Tijdens de individuele stappen wordt er niet overlegd.

Studenten volgen zelfstandig de stappen van de tool. Tijdens het uitvoeren ben je als docent beschikbaar voor vragen en ondersteun je indien nodig. Loop een keer extra rond aan het einde van stap 2 (na ongeveer 6 minuten) als de groepjes het onderdeel 'emotie' afronden zijn en mogelijk vragen hebben.

Kort na het werken met de tool gaan de groepjes met de docent in gesprek aan de hand van canvas 4 (feedback analyse: samen) en 5 (plan van aanpak). Als je hier graag op voorbereid door die canvassen alvast te bekijken, is het raadzaam de gesprekken niet direct aansluitend op de oefening te plannen. Naar schatting is 15 minuten per groepsgesprek voldoende.

## Evaluatie van de gesprekstool

Het Platform Leren van toetsen is erg benieuwd naar je ervaringen en feedback m.b.t. de tool. Je kunt die met ons delen door ons te mailen op [info@lerenvantoetsen.nl](mailto:info@lerenvantoetsen.nl). We hebben ook twee vragenlijsten ontwikkelt om de bruikbaarheid van de tool te bevragen:

- Student: <https://forms.office.com/e/wkD9Am73uq>
- Docent: <https://forms.office.com/e/UKK8nFSnYq>

## Referenties

De Kleijn, R. A. (2021). Supporting student and teacher feedback literacy: an instructional model for student feedback processes. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 1-15.

Tielemans, C., de Kleijn, R., van der Schaaf, M., van den Broek, S., & Westerveld, T. (2021). The Westerveld framework for interprofessional feedback dialogues in health professions education. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 1-17.

Winstone, N., & Carless, D. (2019). *Designing effective feedback processes in higher education: A learning-focused approach*. Routledge.

## Bijlage: Toelichting op processtappen

### Stap 1: Eerste indruk: Zelf (3 min)

Doe dit individueel op je eigen post-it.

- Kies op intuïtie een emoticon dat het beste past bij jouw reactie op de feedback.
- Beschrijf ook hoe je de feedback ervaart.

### Stap 2: Eerste indruk: Samen (5 min)

Doe dit met de groep. Bekijk elkaars post-its en vergelijk jullie ervaringen:

- Wat zijn de verschillen? En de overeenkomsten? Schrijf dit op.
- Wat hebben jullie nu nog nodig (bijv. van de docent) om als groep inhoudelijk aan de slag te kunnen met de feedback?

### Stap 3: Feedback analyse: Zelf (8 min)

Doe dit individueel. Pak de feedback erbij. Op het canvas vindt je drie categorieën waarop je de feedback kunt indelen. Deze horen bij onderstaande vragen. Schrijf individueel je antwoorden op.

- Sterke punten: wat hebben jullie goed gedaan volgens de feedback van de docent?
- Nieuwe informatie: Welke nieuwe kennis over de opdracht heb je uit de feedback gehaald?
- Verbeterpunten: wat kan er beter of anders, volgens de feedback van de docent?

### Stap 4: Feedback analyse: Samen (12 min)

Doe dit met de groep. Bespreek hoe jullie de feedback individueel hebben ingedeeld en beantwoord vervolgens samen de analysevragen. **Houd in gedachten dat positieve feedback net zo belangrijk is als negatieve, en dus ook in deze analyse wordt meegenomen.** Schrijf op het canvas jullie conclusie over de analyse.

- Wat zijn de belangrijkste punten waar jullie nog aan moeten werken?
- Wat is (of zijn) voor jullie hierbij de grootste gezamenlijke uitdaging(en)?

### Stap 5: Plan van aanpak (12 min)

Doe dit met de groep. Schrijf per beoordelingscriterium de volgende zaken op het canvas:

- Vat de feedback van de docent kort in jullie eigen woorden samen
- Welke vervolgacties gaan jullie ondernemen om de feedback te verwerken?
- Hoe zeker zijn jullie ervan dat dit een goede vervolgactie is en dat je deze ook goed kunt uitvoeren? Kleur een aantal duimpjes in. Hoe meer, hoe zekerder.
- Formuleer eventuele vragen die jullie over de feedback hebben, die je aan de docent kunt stellen tijdens het feedbackgesprek.