

# Feedbackgeletterdheid in het onderwijs

## Handvatten voor docenten

Dit document includeert handvatten om feedbackgeletterdheid in het onderwijs te integreren. Feedbackgeletterdheid is uitgewerkt in vier onderdelen. Het eerste onderdeel (De student erkent de eigen rol binnen het feedback proces) is geformuleerd als voorwaarde om succesvol te zijn in de andere drie onderdelen (verwerven, actie ondernemen en geven van feedback). Feedback geeft inzicht in de persoonlijke bekwaamheid en wordt gezocht, gegeven en gebruikt om deze bekwaamheid (verder) te ontwikkelen. Het includeert feed-back, feed-up en feed-forward.

De onderstaande vier onderdelen kunnen gebruikt worden als leeruitkomst(en), leerdoelen, leeropbrengst(en), al naar gelang de opzet van het curriculum. Het is advies is om alle onderdelen elk leerjaar terug te laten komen, waarbij de student zich steeds verder ontwikkelt in feedbackgeletterdheid. Het advies is om het geheel integraal te verweven binnen het curriculum, omdat de onderdelen onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

### Eigen rol erkennen

De student erkent de eigen rol binnen het feedback proces.

- De student herkent feedback in verschillende verschijningsvormen.
- De student vormt zich een eigen mening over het nut van feedback en kan deze mening onderbouwen.
- De student ziet/ervaart feedback als onderdeel van het onderwijsproces en van het eigen leer/ontwikkelp proces.
- De student vormt zich tijdig een realistisch beeld van de verwachtingen en succescriteria.
- De student ziet de eigen verantwoordelijkheid binnen het feedbackproces.
- De student ziet feedback als tussentijds inzicht over de eigen bekwaamheid.

### Feedback verwerven

De student verwerft feedback.

- De student stelt vast aan wie feedback gevraagd kan worden om de eigen ontwikkeling te stimuleren.
- De student neemt initiatief in het vragen van feedback aan relevante anderen.
- De student is in staat (verdiepende) vragen te stellen die leiden tot feedback die hem of haar verder helpen in het leerproces.
- De student vraagt feedback met de intentie om te leren en maakt daarbij passend gebruik van verschillende vraagtypen (follow-up, probleemgerelateerd, leerdoel/leeruitkomstgerelateerd).

### Actie ondernemen

De student onderneemt op adequate wijze actie naar aanleiding van gevraagde en ongevraagde feedback.

- a. De student interpreteert de ontvangen feedback in het kader van de eigen ontwikkeling.
- b. De student vraagt om verduidelijking of gaat in gesprek met de feedbackgever over de inhoud van de feedback wanneer dit nodig is.
- c. De student reflecteert op het eigen functioneren.
- d. De student is zich bewust van emoties die worden opgeroepen door feedback, laat zich in het leerproces niet belemmeren door deze emoties maar zet deze waar mogelijk in.
- e. De student scheidt bruikbare en minder bruikbare feedback van elkaar door de feedback en het eigen werk kritisch met elkaar te vergelijken.
- f. De student bepaalt een strategie om de feedback toe te passen.
- g. De student koppelt terug aan de feedbackgever welke acties naar aanleiding van de feedback zijn ondernomen of ondernomen zullen worden.

### Feedback geven

De student geeft op effectieve wijze bruikbare feedback aan een ander.

- a. De student geeft feedback aan de hand van de aan de opdracht of handeling gerelateerde criteria.
- b. De student stemt de inhoud van de feedback en de wijze waarop die gegeven wordt, af op de feedback-ontvanger.
- c. De student brengt zowel waardering als opbouwende kritiek op heldere wijze onder woorden.
- d. De student onderbouwt de gegeven feedback en kan deze toelichten.

Auteurs: Martijn Leenknecht (m.j.m.leenknecht@hz.nl), Christel van den Hooven (c.van.den.hooven@hz.nl), Hanneke Wiltjer (wilt0007@hz.nl).

Versie: 30 augustus 2023

Bij vragen of opmerkingen kun je contact opnemen met de auteurs.

# Feedback literacy in higher education

## *Guideline for lecturers*

This document provides suggestions towards the integration of feedback literacy within higher education curricula. It includes four aspects of feedback literacy. The first aspect (The student acknowledges their own role within the feedback process) has been formulated as a prerequisite towards the other three aspects (seeking, applying and providing feedback). Feedback provides insight into one's personal competency and is sought, actioned and provided to further develop this competency. It includes feed-up, feed-forward and feed-back. The four aspects can be used as learning outcomes, learning aims or learning objects, depending on the way a curriculum has been developed. As the four elements are closely linked to one another, it is advised to integrate all elements each academic year. This will allow students to develop their feedback literacy throughout their studies.



### **Acknowledging their role**

The student acknowledges their own role within the feedback process.

- a. The student recognises the different ways in which feedback can be presented.
- b. The student substantially argues the importance of feedback.
- c. The student acknowledges/experiences feedback as an integral part of the education and learning process.
- d. The student creates a realistic view on the expectations and success criteria in a timely manner.
- e. The student recognises their own responsibility within the feedback process.
- f. The student acknowledges feedback as an 'in-between insight' regarding their competency/competencies.

### **Seeking feedback**

The student seeks feedback.

- a. The student determines those who could provide relevant feedback in order to stimulate their personal and professional development.
- b. The student takes initiative to ask for feedback from relevant others.
- c. The student asks (in-depth) feedback questions which lead to relevant feedback towards their learning process.
- d. The student asks feedback with the intention to learn and uses relevant types of questions befitting their aim (follow-up, problem related, learning outcome/ learning aim related).

### Taking action

The student applies the requested and unrequested feedback they have received and takes adequate action.

- a. The student interprets received feedback in line with their personal learning progress.
- b. The student requests clarification and/or undertakes a dialogue with the feedback giver about the content of the feedback when this is needed.
- c. The student reflects on their own performance.
- d. The student is aware of their own emotions related to the feedback they receive, but does not let these emotions negatively influence their learning process.
- e. The student distinguishes useful and less useful feedback by comparing the feedback together as well as with their own performance/work.
- f. The student sets out a strategy to action the feedback they have received.
- g. The student informs the feedback giver of the actions they have undertaken as a result of the feedback they have received.

### Providing feedback

The student provides others with useful feedback.

- a. The student provides feedback in line with relevant related criteria.
- b. The student coordinates the content of feedback and the way in which he/she provides it, with the needs of the feedback-receiver.
- c. The student clearly articulates feedback in a constructive manner.
- d. The student substantially argues the feedback they give to others and explains this further when needed.

Authors: Martijn Leenknecht (m.j.m.leenknecht@hz.nl), Christel van den Hooven (c.van.den.hooven@hz.nl), Hanneke Wiltjer (wilt0007@hz.nl).

Version: 23 August 2023

If you have any questions please contact the authors.

## Bruikbare materialen

| Eigen rol erkennen   |  |
|--|--|
| Leeruitkomst/leerdoel  | Primaire materialen  |
| a. De student herkent feedback in verschillende verschijningsvormen.   | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>How to use feedback effectively, a guide for students. Page 15-29.</li> <li>Activity K1: the purpose and function of feedback. Page 33.</li> <li>Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> <li>Resource K1: The purpose and function of feedback. Page 42 en 43.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit Studentvaardigheden voor formatief evalueren. Feedback vragen en ontvangen, werkvorm 1: doel, waarde vormen en bronnen van feedback. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p> |
| b. De student vormt zich een eigen mening over het nut van feedback en kan deze mening onderbouwen.              | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>How to use feedback effectively, a guide for students. Page 15-29.</li> <li>Activity K1: the purpose and function of feedback. Page 33.</li> <li>Activity B1: Feedback and identity. Page 36.</li> <li>Resource K1: The purpose and function of feedback. Page 42 en 43.</li> </ul>   |
| c. De student ziet/ervaart feedback als onderdeel van het onderwijsproces en van het eigen leer/ontwikkelproces. | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> <li>Activity K3: Feedback as a learning resource. Page 35.</li> <li>Activity B1: Feedback and identity. Page 36.</li> <li>Activity B2: overcoming barriers. Page 37.</li> <li>Resource B2: Overcoming barriers. Page 47 en 48.</li> <li>Resource K1: The purpose and function of feedback. Page 42 en 43.</li> </ul>   |
| d. De student vormt zich tijdig een realistisch beeld van de verwachtingen en succescriteria.                    | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p>  |



|   |   |
|---|---|
| e. De student ziet de eigen verantwoordelijkheid binnen het feedbackproces.   | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity B1: Feedback and identity. Page 36.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p>  |
| f. De student ziet feedback als tussentijdse inzicht over de eigen bekwaamheid.   | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> <li>• Activity K3: Feedback as a learning resource. Page 35.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p> |
| <b>Feedback verwerven</b>   |   |
| <b>Leeruitkomst/leerdoel</b>  | <b>Primaire materialen</b>  |
| a. De student stelt vast aan wie feedback gevraagd kan worden om de eigen ontwikkeling te stimuleren.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>• Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>• Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>   |
| b. De student neemt initiatief in het vragen van feedback aan relevante anderen.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>• Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>• Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>   |
| c. De student is in staat (verdiepende) vragen te stellen die leiden tot feedback die hem of haar verder helpen in het leerproces.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>• Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>• Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>   |
| d. De student vraagt feedback met de intentie om te leren en maakt daarbij passend gebruik van verschillende vraagtypen (follow-up, probleemgerelateerd, leerdoel/leeruitkomstgerelateerd). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>• Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>• Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>   |



| Actie ondernemen  |   |
|---|---|
| Leeruitkomst/leerdoel   | Primaire materialen   |
| a. De student interpreteert de ontvangen feedback in het kader van de eigen ontwikkeling.   | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Resource B1: Feedback and identity. Page 45 en 46.</li> </ul>  |
| b. De student vraagt om verduidelijking of gaat in gesprek met de feedbackgever over de inhoud van de feedback wanneer dit nodig is.  | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>• Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>• Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul> |
| c. De student reflecteert op het eigen functioneren.  | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul>  |
| d. De student is zich bewust van emoties die worden opgeroepen door feedback, laat zich in het leerproces niet belemmeren door deze emoties maar zet deze waar mogelijk in. | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Resource B1: Feedback and identity. Page 45 en 46.</li> <li>• Resource B3: Feedback and emotion. Page 49.</li> <li>• Activity B3 Using emotion positively. Page 38.</li> </ul>                               |
| e. De student scheidt bruikbare en minder bruikbare feedback van elkaar door de feedback en het eigen werk kritisch met elkaar te vergelijken.                              | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul>  |
| f. De student bepaalt een strategie om de feedback toe te passen.   | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Activity A2: Identifying action.</li> <li>• Recourse A2: Taking action! Page 50.</li> <li>• Activity A3: action planning.</li> <li>• Resource A3: Action planning. Page 51).</li> </ul>                      |



|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resource K3: Feedback as a tool for learning. Page 44.</li> <li>Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="http://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p> |
| g. De student koppelt terug aan de feedbackgever welke acties naar aanleiding van de feedback zijn ondernomen of ondernomen zullen worden. | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activity A1: the process of action.</li> <li>Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul>  |
| <b>Feedback geven</b>  |  |
| <b>Leeruitkomst/leerdoel</b>   | <b>Primaire materialen</b>   |
| a. De student geeft feedback aan de hand van de aan de opdracht of handeling gerelateerde criteria.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilans: feedback-kaarten</li> <li>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="http://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></li> </ul> <p>Peerfeedback geven.</p>  |
| b. De student stemt de inhoud van de feedback en de wijze waarop die gegeven wordt, af op de feedback-ontvanger.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilans: feedback-kaarten</li> <li>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="http://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></li> </ul> <p>Peerfeedback geven.</p>  |
| c. De student brengt zowel waardering als opbouwende kritiek op heldere wijze onder woorden.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilans: feedback-kaarten</li> <li>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="http://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></li> </ul> <p>Peerfeedback geven.</p>  |
| d. De student onderbouwt de gegeven feedback en kan deze toelichten.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilans: feedback-kaarten</li> <li>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="http://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></li> </ul> <p>Peerfeedback geven.</p>  |





## Useful materials

### Acknowledging their own role

| Learning outcome/ objective   | Materials  |
|---|--|
| g. The student recognises the different ways in which feedback can be presented.                            | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use feedback effectively, a guide for students. Page 15-29.</li> <li>• Activity K1: the purpose and function of feedback. Page 33.</li> <li>• Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> <li>• Resource K1: The purpose and function of feedback. Page 42 en 43.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit Studentvaardigheden voor formatief evalueren. Feedback vragen en ontvangen, werkvorm 1: doel, waarde vormen en bronnen van feedback. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p> |
| h. The student substantially argues the importance of feedback.   | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use feedback effectively, a guide for students. Page 15-29.</li> <li>• Activity K1: the purpose and function of feedback. Page 33.</li> <li>• Activity B1: Feedback and identity. Page 36.</li> <li>• Resource K1: The purpose and function of feedback. Page 42 en 43.</li> </ul>   |
| i. The student acknowledges/experiences feedback as an integral part of the education and learning process. | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> <li>• Activity K3: Feedback as a learning resource. Page 35.</li> <li>• Activity B1: Feedback and identity. Page 36.</li> <li>• Activity B2: overcoming barriers. Page 37.</li> <li>• Resource B2: Overcoming barriers. Page 47 en 48.</li> <li>• Resource K1: The purpose and function of feedback. Page 42 en 43.</li> </ul>   |
| j. The student creates a realistic view on the expectations and success criteria in a timely manner.        | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p>  |



|  |  |
|--|--|
| k. The student recognises their own responsibility within the feedback process.  | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activity B1: Feedback and identity. Page 36.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="https://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p>  |
| l. The student acknowledges feedback as an 'in-between insight' regarding their competency/competencies.                                       | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activity K2: standards and criteria. Page 34.</li> <li>Activity K3: Feedback as a learning resource. Page 35.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="https://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p> |
| <b>Seeking feedback</b>  |  |
| <b>Learning outcome/ objective</b>   | <b>Materials</b>   |
| e. The student determines those who could provide relevant feedback in order to stimulate their personal and professional development.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>  |
| f. The student takes initiative to ask for feedback from relevant others.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>  |
| g. The student asks (in-depth) feedback questions which lead to relevant feedback towards their learning process.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>  |
| h. The student asks feedback with the intention to learn and uses relevant types of questions befitting their aim (follow-up, problem related, | <ul style="list-style-type: none"> <li>De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
| learning outcome/ learning aim related).   |   |
| <b>Taking action</b>   |   |
| <b>Learning outcome/ objective</b>   | <b>Materials</b>  |
| h. The student interprets received feedback in line with their personal learning progress.   | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Resource B1: Feedback and identity. Page 45 en 46.</li> </ul>  |
| i. The student requests clarification and/or undertakes a dialogue with the feedback giver about the content of the feedback when this is needed.                | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• De Kleijn et al. 2022: Feedback ontvangen is best lastig. 6 valkuilen.</li> <li>• Toetsrevolutie, 2022: vraag beter om feedback.</li> <li>• Fontys, 2022: Feedback (leren) vragen, zo doe je dat.</li> </ul> |
| j. The student reflects on their own performance.  | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul>  |
| k. The student is aware of their own emotions related to the feedback they receive, but does not let these emotions negatively influence their learning process. | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Resource B1: Feedback and identity. Page 45 en 46.</li> <li>• Resource B3: Feedback and emotion. Page 49.</li> <li>• Activity B3 Using emotion positively. Page 38.</li> </ul>                               |
| l. The student distinguishes useful and less useful feedback by comparing the feedback together as well as with their own performance/work.                      | DEFT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul>  |



|   |   |
|---|---|
| <p>m. The student sets out a strategy to action the feedback they have received.</p>  | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Activity A2: Identifying action.</li> <li>• Recourse A2: Taking action! Page 50.</li> <li>• Activity A3: action planning.</li> <li>• Resource A3: Action planning. Page 51).</li> <li>• Resource K3: Feedback as a tool for learning. Page 44.</li> <li>• Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul> <p>HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a></p> |
| <p>n. The student informs the feedback giver of the actions they have undertaken as a result of the feedback they have received.</p>        | <p>DEFT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activity A1: the process of action.</li> <li>• Feedback portfolio. Page 52 to 65.</li> </ul>   |
| <p><b>Providing feedback</b></p>  |   |
| <p><b>Learning outcome/ objective</b></p>   | <p><b>Materials</b></p>   |
| <p>e. The student provides feedback in line with relevant related criteria.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilans: feedback-kaarten</li> <li>• HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a> Peerfeedback geven.</li> </ul>  |
| <p>f. The student coordinates the content of feedback and the way in which he/she provides it, with the needs of the feedback-receiver.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilans: feedback-kaarten</li> <li>• HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a> Peerfeedback geven.</li> </ul>  |
| <p>g. The student clearly articulates feedback in a constructive manner.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilans: feedback-kaarten</li> <li>• HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="#">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a> Peerfeedback geven.</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
| <p>h. The student substantially argues the feedback they give to others and explains this further when needed.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vilans: feedback-kaarten</li><li>• HAN: Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren. Verwachtingen verhelderen, werkvorm 1: zelf succescriteria opstellen. <a href="http://han.nl">Toolkit studentvaardigheden voor formatief evalueren (han.nl)</a> Peerfeedback geven.</li></ul> |
|--|---|




# Feedbackgeletterdheid in het curriculum van opleiding.....

Aan de hand van de volgende stappen ga je bedenken welke rol (de ontwikkeling van) feedbackgeletterdheid van studenten kan krijgen in jullie curriculum.


## 1. Vaststellen van het startpunt

Is feedbackgeletterdheid onderdeel van de visie op beroepsbekwaamheid en breakdown van de opleiding? Welke elementen van de feedbackbreakdown zijn momenteel verwerkt in het onderwijsprogramma? Op welke manier?

 Teken in waar feedbackgeletterdheid terug komt in jullie curriculum

Schets hoe momenteel aandacht wordt besteed aan feedbackgeletterdheid in het curriculum.



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  |  |
|   |  |  |  |
|   |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 2. Integreren (hoe)

Kan de aandacht voor feedbackgeletterdheid van studenten worden geïntegreerd in bestaand onderwijs? En hoe ziet de ideale integratie eruit voor jullie?

 Schrijf kort op hoe jullie aandacht voor feedbackgeletterdheid gaan integreren

Geef in enkele bulletpoints aan wat jullie ideale integratie is.



# Feedbackgeletterdheid in het curriculum van opleiding.....

Aan de hand van de volgende stappen ga je bedenken welke rol (de ontwikkeling van) feedbackgeletterdheid van studenten kan krijgen in jullie curriculum.

## 3. Positioneren (waar)

Is feedbackgeletterdheid onderdeel van de visie op beroepsbekwaamheid en breakdown van de opleiding? Welke elementen willen jullie toevoegen aan het curriculum en waar kan je deze positioneren? Hoe kan je dit integreren met andere aspecten van het onderwijsprogramma?

Teken in waar je feedback-geletterdheid terug wilt laten komen in jullie curriculum

Schets jullie beoogde overzicht van feedback-geletterdheid in het curriculum.



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 4. Actieplan maken

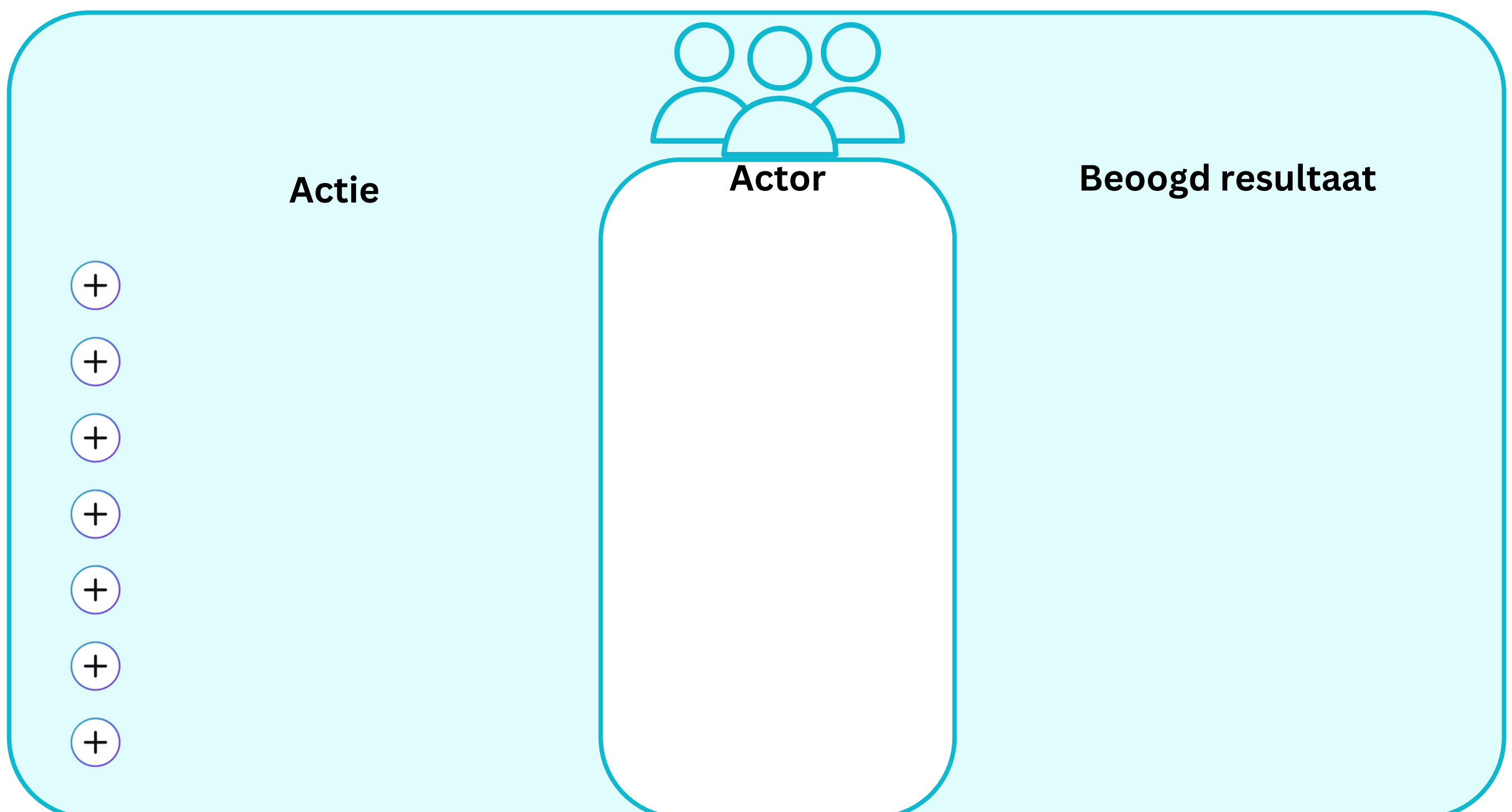
Wat zijn de volgende stappen die jullie moeten zetten om de optimale integratie van aandacht voor feedbackgeletterdheid in het curriculum te bereiken? Hoe gaan jullie het team meenemen?

Bedenk hoe je jouw team gaat meenemen

Geef aan hoe je ze informeert, enthousiasmeert en activeert.

Beschrijf de tussenstappen die jullie gaan zetten om feedbackgeletterdheid een duurzame plek te geven in jullie curriculum

Denk ook aan de verankering van jullie plannen in bijv. de uitvoeringsregeling.




# Feedback literacy in the course programme of

Based on the following steps, you will consider what role (the development of) student feedback literacy can play in your curriculum.


## 1. Define your starting point

Is feedback literacy part of the vision on professional competence and breakdown of the training? Which elements of the feedback breakdown are currently incorporated into the educational program? How?

 Give an overview of feedback literacy currently within the curriculum of your course programme.


Which elements of the feedback breakdown are currently part of the course programme? How?



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  |  |
|   |  |  |  |
|   |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 2. Integration (how)

Can attention to student feedback literacy be integrated into existing education? And what does the ideal integration look like for you?

 Briefly write down how you aim to integrate feedback literacy into the course programme.

Provide some bulletpoints to summarise your perfect integration.






# Feedback literacy in the course programme of

Based on the following steps, you will consider what role (the development of) student feedback literacy can play in your curriculum.


## 3. Positioning (where)

Is feedback literacy a part of the vision on professional competence? If so, to which extent is it integrated in the breakdown of the course programme? Where could you integrate elements of the feedback breakdown?

 Give an overview of your preferred integration of feedback literacy within the curriculum of your course programme.


What is your ideal picture? Is there a logical build up and integration with other elements of the course programme?




|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  |  |  |
|   |  |  |  |
|   |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 4. Making a plan of action

What are the next steps you need to take to achieve the optimal integration of attention to feedback literacy in the curriculum? How are you going to facilitate and inspire the team of lecturers?









 Make a plan on how to facilitate and inspire the team of lecturers.

Indicate how you inform, excite and activate them.

 Describe the intermediate steps you will take to give feedback literacy a sustainable place in your curriculum

Also consider anchoring your plans in, for example, university policy.



| Action  | Actor  | Intended result |
|---|--|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul> |  |                 |