

# LEREN EN WAARDEREN IN AUTHENTIEKE (VIRTUELE) CONTEXTEN MET KRACHTIGE FEEDBACK

---

Festival leren van toetsen  
Fontys lectoraat TEA

# Allereerst

- Wat maakt dat je deze bijeenkomst gekozen hebt?
- Wat zijn je verwachtingen van deze bijeenkomst?

# Programma

- Inleiding (5 min)
- Onderzoekslijnen lectoraat:
  - Waarderen in authentieke contexten (25 min)
    - *Interactieve werkvorm 1*
  - Waarderen in een virtuele klas (25 min)
    - *Interactieve werkvorm 2*
  - Versterken van kwaliteit van feedbackprocessen (25 min)
    - *Interactieve werkvorm 3*
- Gezamenlijke afsluiting (10 min)

# Leren waarderen in authentieke contexten

- Beweging in het werkveld
  - Assessment of/for/as Learning
  - Feedback geletterdheid
  - Feedback dialoog
  - Feedback zoekend gedrag
  - ChatGPT
  - Professionele leergemeenschap : student – docent – werkveldpartners
  - Focus op feedback processen : balans tussen leren en presteren
  - Co-creatie in het onderwijs
  - Badges, evc's, formeel/informeel/non formeel leren
- Stroomlijnen van feedback processen
  - Krachtige feedback

# DEEL 1: WAUW

---

## WAARDEREN VAN AUTHENTIEK EN UNIEK WERKPLEKLEREN

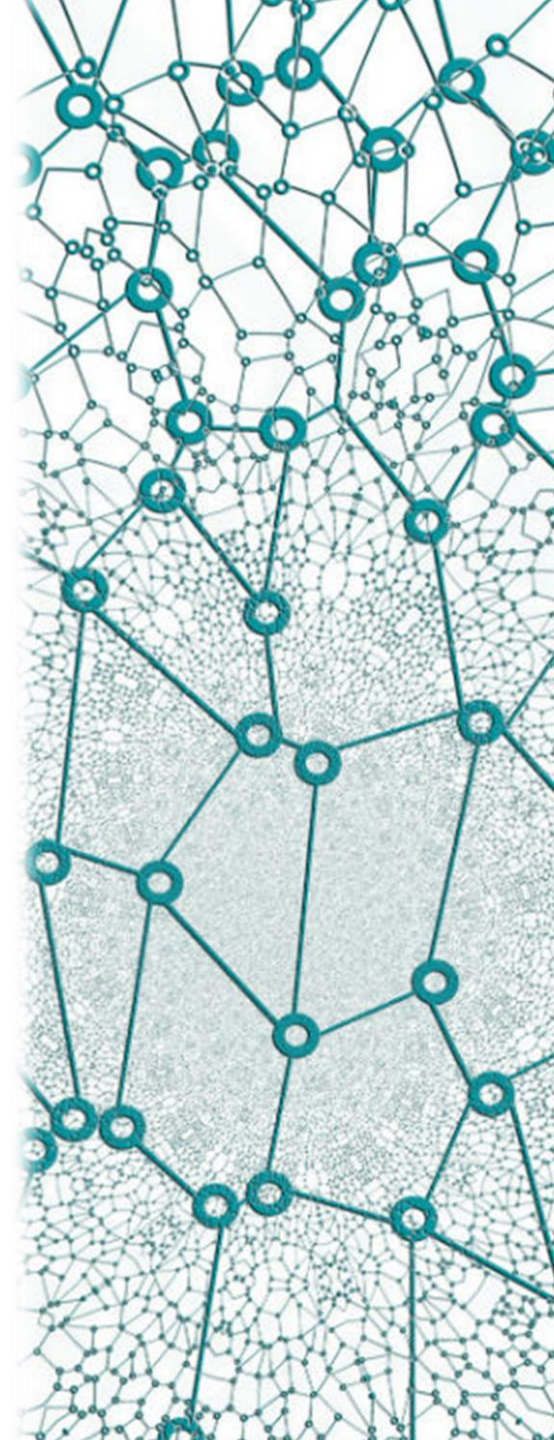
In samenwerking met: Bob Koster, Geerte Bodenstaff & Dorieke Swinkels-Veldt

Leren van en in de praktijk is een belangrijk onderdeel van het leerproces van de student.

Echter niet alle werkplekken zijn hetzelfde, dit heeft gevolgen voor:

- Leren van de student op de werkplek
- Waarderen van leren

Hoe kan de student geholpen worden met het krijgen van een goed beeld van de mogelijkheden van de werkplek zodat hij of zij de leervragen hierop kan afstemmen?



# Onderzoeksopzet

Literatuuronderzoek

Focusgroep interviews scholen (N=10)

*Wat is het unieke/eigene van deze school?*





Onderwijs	Leerlingen	Omgeving	Samenwerking	Begeleiding	Portfolio
<p><b>Kan zeer bepalend zijn voor de eigenheid</b></p> <p>WAT: niveau/ technasium/ talentklassen/ zorg&amp;welzijn, pedicu re...</p> <p>HOE: leerplein, topweek, daltonuur, koppeling praktijk (ook stages), co-teaching, flexibeler tempo</p>	<p><b>Zeer bepalend:</b> complexiteit problematie k,anderstaligen, sociaaleconomische achtergrond, mate van samenwerking met ouders.</p> <p>Kortom: sterke nadruk op pedagogiek en op didactisch terug naar de basis vs. ruimte voor experiment didactiek.</p>	<p><b>Bepalend:</b> Onderwijs in zorginstelling, nieuw gebouw met veel glas, praktijklokalen, leerplei nen, lln. intern/taxi's.</p> <p>Vrijwel iedereen werkt met een device, is hulpmiddel, niet een dominant thema.</p> <p>Invloed van locatie(grootte) niet duidelijk?</p>	<p><b>Wordt bepaald door onderwijs en leerlingen:</b> Verschil in grootte docententeam s en coördinatoren, verschil in samenwerking met zorgteam, externen, werkveld, hoeveel vrijheid krijgen individuele docenten. Vaksectie leidend, of team rondom een groep.</p>	<p>Begeleiding van docenten in opleiding is <b>niet bepalend voor de eigenheid.</b></p> <p>grootste verschil is groepsgewijze begeleiding vs. alleen individuele begeleiding.</p>	<p><b>Eigenheid komt niet echt terug in portfolio,</b> meer nog in eindgesprek, aantonen leeruitkomsten lijkt te leiden tot veel gelijkvormigheid.</p>

Categorie	HOOFDVRAGEN	Doelvragen op de volgende aspecten:	ANTWOORDEN	Wat kan de student binnen deze context ontwikkelen?	Aan welke leervragen wil de student gaan werken?
Achtergrondinfo	Wat is de algemene informatie over de school?	Zoek het visie-document en de schoolgids op.			
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is het unieke/bijzondere/authentieke/eigene van de school?</li> <li>• Waarin onderscheidt deze school zich? Waaruit blijkt dit?</li> <li>• Waar is de school trots op?</li> <li>• Wat zijn de uitdagingen van de school?</li> <li>• Waar wil de school in groeien?</li> <li>• Wat is de relatie van bovengenoemde met de visie van de school?</li> </ul>				
Type lln. en omgang met leerlingen	• Hoe zou de leerlingenpopulatie op school beschreven kunnen worden?	Socio-economisch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moedertaal,</li> <li>• culturele achtergrond,</li> <li>• opleiding ouders,</li> <li>• stad/platteland,</li> <li>• rugzakjes</li> <li>• <i>Welke andere professionals zijn er op school t.b.v. leerlingen, naast docenten?</i></li> </ul>			
Omgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschrijf het gebouw, wat is hieraan specifiek/bijzonder?</li> <li>• Waar vindt het leren van leerlingen nog meer plaats?</li> <li>• Welke activiteiten kan de leraar-in-opleiding ontplooiën?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devices,</li> <li>• Ruimtes, grootte,</li> <li>• inrichting,</li> <li>• indeling,</li> <li>• middelen,</li> <li>• werkplekken leraren en/of leerlingen, oud of nieuw,</li> <li>• prikkels,</li> <li>• praktijk/werkplek leerlingen?</li> </ul>			
Samenwerking en team	• Beschrijf hoe er samengewerkt wordt door collega's, wat is hieraan in jouw ogen specifiek/bijzonder?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisatie in teams/secties,</li> <li>• grootte,</li> <li>• frequentie,</li> <li>• op welk vlak,</li> <li>• samenstelling en (werk- en opleidings)achtergronden,</li> <li>• rollen en verantwoordelijkheden,</li> <li>• leren en professionalisering,</li> <li>• sfeer</li> </ul>			
Begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe is de begeleiding georganiseerd van leraren-in-opleiding?</li> <li>• Welk type leraar-in-opleiding past bij deze werkplek, hoe leert deze leraar-in-opleiding bij voorkeur?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door wie,</li> <li>• hoe vaak,</li> <li>• vorm,</li> <li>• autonomie/keuzes,</li> <li>• kritische blik,</li> <li>• doel-/opbrengstgericht,</li> <li>• feedback,</li> <li>• onderzoekende houding, dialoog/intervisie,</li> <li>• koppeling theorie en ondersteuning praktisch handelen,</li> <li>• samenwerking instituten,</li> <li>• strategie,</li> <li>• gelijkwaardigheid.</li> </ul>			
Inhoud onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat wordt er aangeboden aan de leerlingen?</li> <li>• Hoe wordt dit aangeboden aan de leerlingen? Wat zie je docenten op de school doen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vernieuwingen,</li> <li>• gepersonaliseerd leren,</li> <li>• didactisch coachen,</li> <li>• oog voor elke leerling,</li> <li>• formatief evalueren,</li> <li>• profileringen,</li> <li>• (eind)doelen van het onderwijs</li> </ul>			

## Samenwerking en team



WAARDEREN VAN AUTHENTIEK EN UNIEK WERKPLEKLEREN

Hoofdvraag	Doorvragen op de volgende aspecten:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Beschrijf hoe er samengewerkt wordt door collega's. Wat is hieraan in jouw ogen specifiek/bijzonder?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• organisatie in teams/secties</li><li>• grootte</li><li>• frequentie</li><li>• op welk vlak</li><li>• samenstelling en (werk- en opleidings)achtergronden</li><li>• rollen en verantwoordelijkheden</li><li>• leren en professionalisering</li><li>• sfeer</li></ul>

# Wanneer kan deze tool worden ingezet?

- Bij het maken van een keuze voor een leerwerkplek
- Bij de start van de stage, voor het opstellen van een pop met leervragen
- Ter voorbereiding van een inductietraject
- Bij het in kaart brengen wie de school is om vanuit daar keuzes te maken voor de inrichting.



## DE STUDENT

- Stel aan een paar mensen de **hoofdvragen**.
- Elke keer als je iemand bevroegt, kun je het **schema** verder invullen.
- Na een paar interviews krijg je dan een beeld aan **welke leervragen** je kunt werken. Hier kun je vervolgens een keuze uit maken en dit **bespreken met je begeleider**.

## BEGELEIDER

- Studenten in verschillende **fases van de opleiding** gebruiken de tool op een andere manier.
- Bied studenten voor gebruik de gelegenheid om **vragen** te stellen over begrippen uit de tool die zij niet direct begrijpen of kunnen plaatsen.
- Stem ook af met student(en) hoe de tool ingezet kan worden (bijv. individueel of gezamenlijk).

## MEDEWERKER VAN DE SCHOOL

- Bespreek de hoofdvragen met enkele collega's. Mogelijk kan dit helpen bij keuzes in het onderwijs en de dialoog hierover.

# Aan de slag

Wissel uit per groep:

Kies één categorie en vul deze in voor jouw eigen werkplek

10 min



# DEEL 2: VR ALS TOEPASSING VOOR HET LEREN VAN LERAREN

---

In samenwerking met Lectoraat Eigentijds Beoordelen en Beslissen (HAN) & TU Delft

# Aanleiding

Toegenomen vraag naar implementatie van VR binnen onderwijscontexten

Biedt mogelijkheid om:

- Te leren handelen in complexe omgevingen waarbij individuele leerbehoeften centraal staan
- Tijd-, plaats- en eventueel docentonafhankelijk te oefenen



Echter: Inzet van VR enkel zinvol wanneer het effect heeft op leerresultaten

Effect wordt in belangrijke mate beïnvloed door de feedback op handelen en leerprocessen binnen deze leeromgeving.

**Opbrengst project:**

Maken van bewuste keuzes ten aanzien van de verschijningsvorm van feedback in een VR scenario

Hoe dragen de verschillende feedbackvormen binnen een VR-context bij aan het versterken van de leerervaring van leraren in opleiding?



# VR scenario's

- Klassenmanagement: Start van de les
- Pedagogiek: Moeilijk gesprek
- Didactische werkvorm: formatief evalueren

# Feedback condities

- Vooraf geprogrammeerde feedback
- Real-time feedback docent
- Real-time feedback student

# Output

- Drie **uitgewerkte kritische beroepssituaties** waarmee studenten gericht in een VR-context kunnen oefenen
- Een **handleiding** voor de implementatie van de VR-scenario's, omschrijving van de VR-scenario's en gevalideerde rubrics
- Een **feedbacktraining** om de feedbackgeletterdheid van aankomende leraren en hogeschooldocenten te verbeteren.
- **Onderzoeksresultaten:** hoe de verschillende feedbackvormen binnen een VR-context bijdragen aan het versterken van de leerervaring van leraren in opleiding.



# Discussie

Waar zien jullie (binnen jullie context) de mogelijkheden van het toepassen van VR om leerervaringen te versterken?



# DEEL 3: KWALITEIT VAN FEEDBACKPROCESSEN

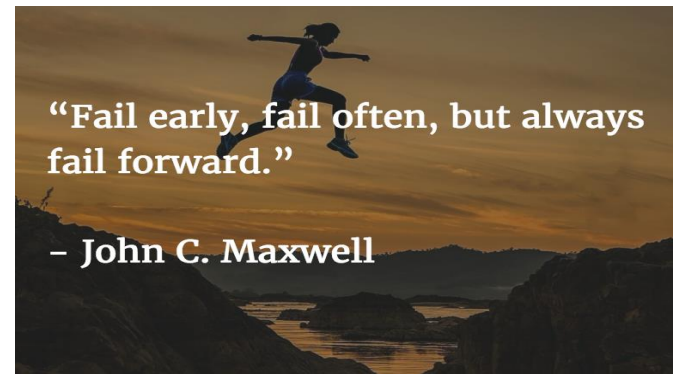
---



# Startactiviteit/check in

Reflectieve opdracht..5 minuten

- Welke kansen en uitdagingen zie je met betrekking tot de feedbackcultuur in je eigen werkcontext?
- Wat hoop je dat deze laatste sessie voor jou op gaat leveren?
- Wat zijn je verwachtingen van deze sessie?



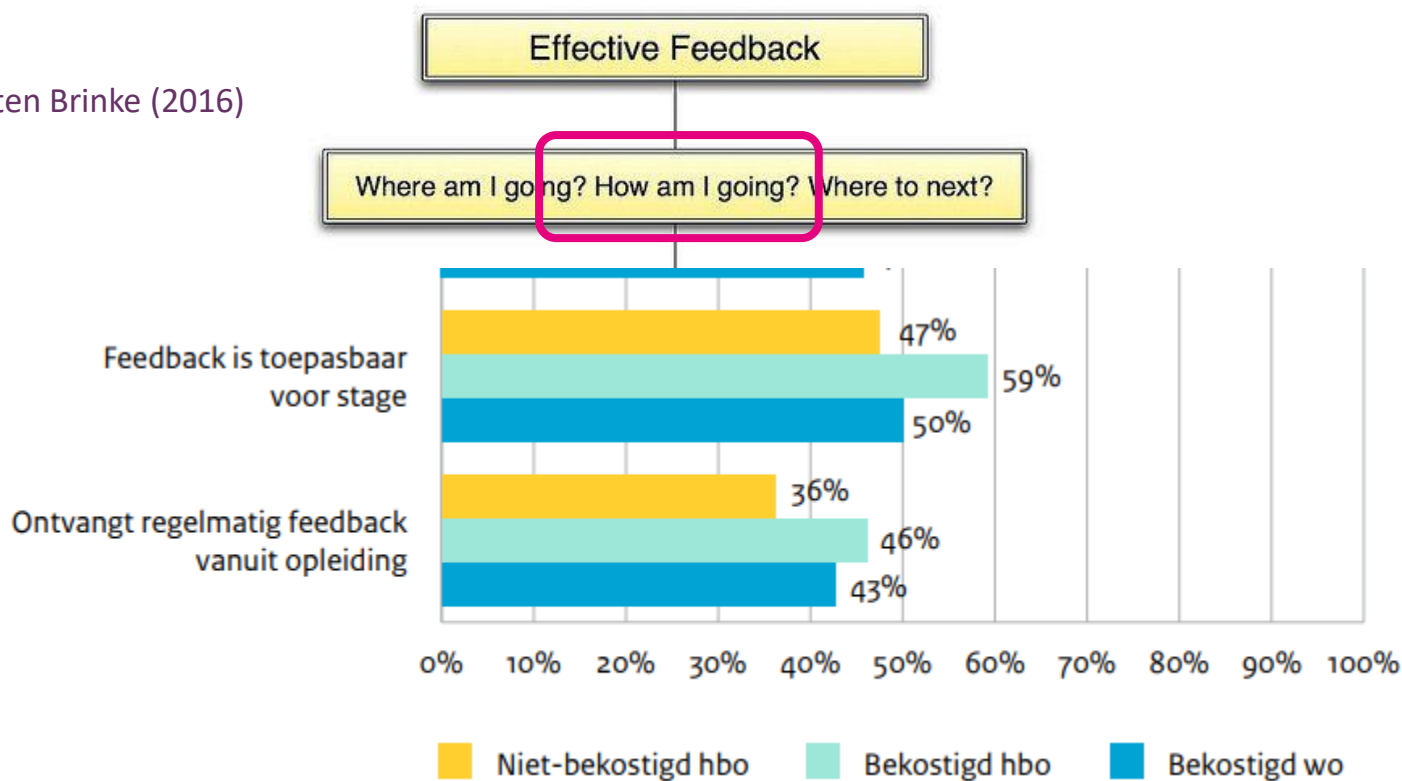
# Waar gaat het ook weer over?



- 'Feedback is a process whereby learners obtain information about their work in order to appreciate the similarities and differences between the appropriate standards for any given work, and the qualities of the work itself, in order to generate improved work' (Boud & Molloy, 2013).
- Draagt bij aan (diepte)leren

# ...the power of feedback...

Arts, Jaspers, ten Brinke (2016)



Staat van het (hoger) onderwijs, 2023

# Interventie...

- Newton 2012

## RESEARCH ARTICLE

### Improved quality and quantity of written feedback is associated with a structured feedback proforma

Philip M. Newton<sup>1\*</sup>, Melisa J. Wallace<sup>2</sup>, Judy McKimm<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Graduate Entry Medicine Programme, College of Medicine, Swansea University, Swansea; <sup>2</sup>Institute of Experimental and Molecular Medicine, School of Medicine, Cardiff University, Cardiff, UK

#### Abstract

Facilitating the provision of detailed, deep and useful feedback is an important design feature of any educational programme. Here we evaluate feedback provided to medical students completing short transferable skills projects. Feedback quantity and depth were evaluated before and after a simple intervention to change the structure of the feedback-provision form from a blank free-text feedback form to a structured proforma that asked a pair of short questions for each of the six domains being assessed. Each pair of questions consisted of asking the marker 'what was done well?' and 'what changes would improve the assignment?' Changing the form was associated with a significant increase in the quantity of the feedback and in the amount and quality of feedback provided to students. We also observed that, for these double-marked projects, the marker designated as 'marker 1' consistently wrote more feedback than the marker designated 'marker 2'.

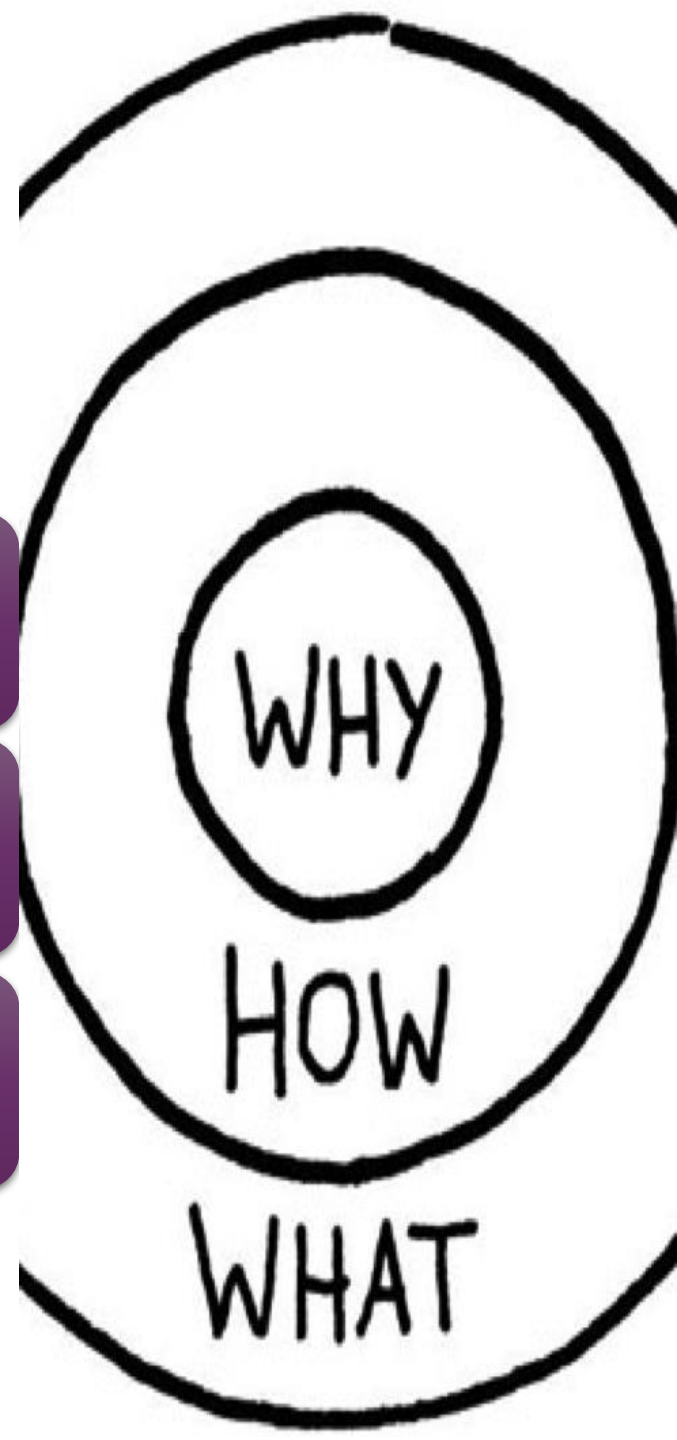
**Key Words:** *Feedback; Assessment; Evaluation; Project; Transferable skills*

# Dat willen wij ook

Ontwikkelen van een feedbackformulier

Maar hoe dan...???

Weinig *evidence based* materialen voor handen



# Dat willen wij ook 😊

- Ontwikkelen van een feedbackformulier
- Analyse van de effecten
  - Tekstuele analyse van tutor opmerkingen
  - Interviews studenten & docenten
  - Analyse effecten feedback (aanpassingen door studenten)

Arts et al., *Cogent Education* (2021), 8: 1901641  
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2021.1901641>

 cogent  
education



Received: 20 September 2020  
Accepted: 06 March 2021

\*Corresponding author: J.G. Arts,  
Fontys University of Applied Science,  
Prof. Goossenslaan 1-01, 5000, GA  
Tilburg, The Netherlands.  
E-mail: [Jorik.arts@fontys.nl](mailto:Jorik.arts@fontys.nl)

Reviewing editor:  
Sammy King Fai Hui, Curriculum &  
Instruction, The Education University  
of Hong Kong, Hong Kong

Additional information is available at  
the end of the article

EDUCATIONAL ASSESSMENT & EVALUATION | RESEARCH ARTICLE

## Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality

J.G. Arts<sup>1\*</sup>, M. Jaspers<sup>2</sup> and D. Joosten-ten Brinke<sup>2,3</sup>

**Abstract:** Feedback can be effective to student learning if the feedback practice meets several success criteria. It appears, however, that it is not easy to put insights from theory into practice. Using a cover sheet to provide structured feedback may provide a solution. Just how cover sheets influence feedback practice is, however, still largely unknown. The present study offers an in-depth evaluation of the effects of the implementation of cover sheets on feedback practice. The study described in this article gathered data from almost 1000 feedback instances, from tutor and student interviews and from a student questionnaire. The analysis shows that the use of the cover sheet led to an increased use of feed up, feed forward and feedback on process level. Tutors and students valued the use of the cover sheet as positive, and the cover sheet helped students resolve issues better than with annotations alone. The study described in this article adds to the field of research by providing empirical data for how a cover sheet influences educational practice. The study furthermore shows that a cover sheet can be used to enhance student feedback literacy and it offers background for an easy to introduce educational intervention.

**Subjects:** Assessment; Teachers & Teacher Education; Theory of Education;

**Keywords:** Feedback; cover sheet; feedback dialogue; feed forward; feedback in education; quality of feedback; feedback literacy

# ... en het blijkt te werken... 😊

- Analyse laat zien dat de kwaliteit van feedback toeneemt.
- We hebben aanwijzingen dat het een bijdrage levert aan de feedback geletterdheid...
  - Voor docenten
  - Voor studenten

Arts et al., *Cogent Education* (2021), 8: 1901641  
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2021.1901641>

 cogent  
education



Received: 20 September 2020  
Accepted: 06 March 2021

\*Corresponding author: J.G. Arts.

EDUCATIONAL ASSESSMENT & EVALUATION | RESEARCH ARTICLE

## Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality

J.G. Arts<sup>1\*</sup>, M. Jaspers<sup>2</sup> and D. Joosten-ten Brinke<sup>2,3</sup>

**Abstract:** Feedback can be effective to student learning if the feedback practice meets several success criteria. It appears, however, that it is not easy to put insights from theory into practice. Using a cover sheet to provide structured feedback may

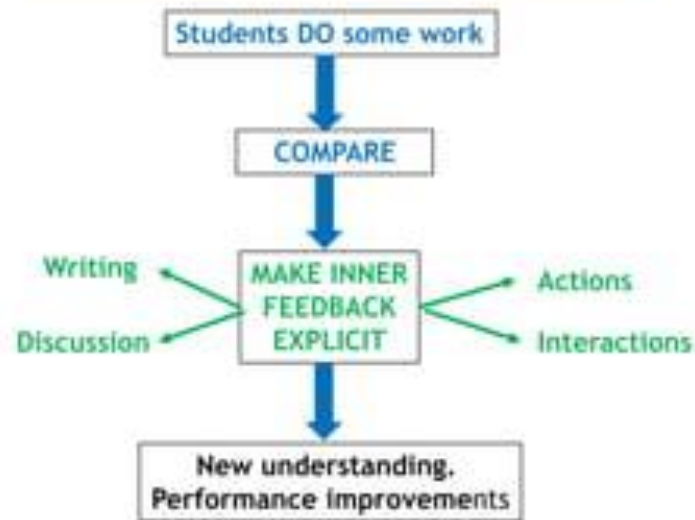
## Feedback op papers van studenten effectiever met vragenformulier

Nieuws | door Katie Digan

2 juni 2021 | Het gebruik van een feedbackformulier in plaats van geschreven feedback in de kantlijn bij het beoordelen van studenten zorgt ervoor dat de kwaliteit van de feedback verbeterd wordt en de studenten beter met de feedback uit de voeten kunnen. Dit blijkt uit onderzoek van Fontys Hogescholen.

# Doortwikkeling versterken

## Unlocking the Power of Inner feedback



- Carless & Boud, 2018
- DOI: [10.1080/02602938.2018.1463354](https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1463354)

## BETTER ASK FOR FEEDBACK!

### ««« I'm stuck. What can I do?

- »»» **P**ROBLEM What is my problem at the moment?
- »»» **O**PTIONS Which options have I tried already? Do I have any other ideas?
- »»» **W**EIGHING UP What pros and cons do these options and ideas have?
- »»» **E**LECT What would I choose to do if I wouldn't get any feedback?
- »»» **R**EQUEST FEEDBACK What's your feedback?

### ««« Is it good (enough)?

- »»» **C**ONTEXT Is this my best version? How much time and energy have I spent on this already?
- »»» **L**EARNING/**O**BJECTIVE Which part do I want feedback on exactly?
- »»» **S**ELF-**E**VALUATION What do I like already, and what do I want to improve, and why?
- »»» **R**EQUEST FEEDBACK What's your feedback?

### ««« Can you tell me everything I can improve?

- »»» This work shows how far I have come.
- »»» I don't think this is good enough as it is, but I also don't see how to improve.
- »»» I'm ready to work on it a bit more.
- »»» What, in your opinion, are my blind spots right now?

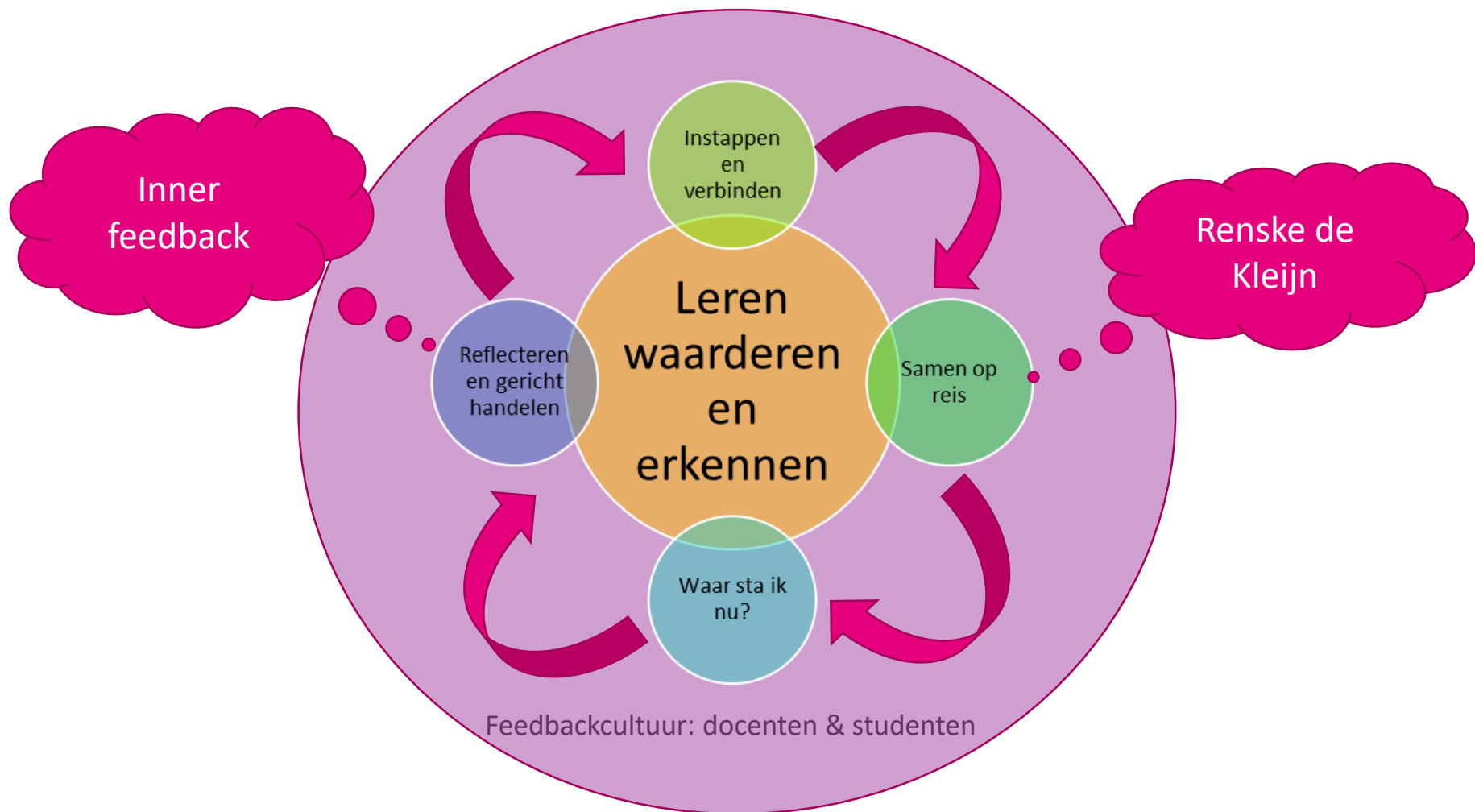
### ««« Is it good (enough) now?

- »»» **S**UMMARY What feedback have I had already?
- »»» **U**SE How did I understand and use that feedback?
- »»» **P**RODUCT/**P**ERFORMANCE How can one see that I changed this product/performance?
- »»» **E**MOTIONAL IMPACT Did I have to deal with any emotions and if so, how did I?
- »»» **R**EQUEST FEEDBACK Did my work really improve due to how I used the feedback?





# Feedbackcyclus als uitgangspunt



# Voorbeeld... instappen en verbinden

- Observatie uit de praktijk:
  - Verwijzen naar leerdoelen/leeruitkomsten
  - Verwijzen bijv. portfolio-opbouw
  - Studenten hebben geen actieve rol
- Opbrengst ontwerponderzoek:
  - Handvatten voor didactisch handelen:
    - [...]
    - Wat is je (student) startpositie? Waar wil je nog aan werken?
    - Wat verwacht je van de opleiding in het traject tot succesvol aantonen van de leeruitkomsten?
    - Wat mag de opleiding van jou verwachten in het traject tot succesvol aantonen van de leeruitkomsten?



Effect op kwaliteit van de feedback

# Gedachtewisseling (10 min)

- Structureren van feedback om didactisch handelen te verrijken:
  - Ervaringen?
  - Kansen?
  - Belemmeringen?
  - Belang?
  - .....

# Plenaire terugkoppeling gehele sessie (10 min)



# Exit ticket /feedback geven

## 321 Exit ticket template

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 4 | Dingen, die ik geleerd heb vandaag   |
| 3 | Onderwerpen, die ik interessant vond |
| 2 | Vragen, die ik nog steeds heb        |
| 1 | Dingen die ik ga uitproberen         |



# Links

- Feedback op papers van studenten effectiever met vragenformulier – ScienceGuide
  - <https://www.scienceguide.nl/2021/06/feedback-op-papers-van-studenten-effectiever-met-vragenformulier/>
- Feedback als integraal onderdeel van leren en opleiden - Toetsrevolutie
  - <https://toetsrevolutie.nl/wp-content/uploads/2018/05/Toetsrevolutie-Naar-een-feedbackcultuur-in-het-hoger-onderwijs-WEB.pdf>
- Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality
  - <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331186X.2021.1901641>
- A case study on written comments as a form of feedback in teacher education: So much to gain (2016)
  - <https://doi.org/10.1080/02619768.2015.1116513>

# Contact

- Bedankt voor jullie inbreng!

[a.oudkerkpool@fontys.nl](mailto:a.oudkerkpool@fontys.nl)

[k.beekman@fontys.nl](mailto:k.beekman@fontys.nl)

[Jorik.arts@fontys.nl](mailto:Jorik.arts@fontys.nl)

[m.jaspers@fontys.nl](mailto:m.jaspers@fontys.nl)

