



Feedback geletterdheid en feedback zoekend gedrag

MARTIJN LEENKNECHT, HZ UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

SONJA BROERSE, ACADEMICA, UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

FRANS PRINS, UNIVERSITEIT UTRECHT

Even kennis maken..

- ▶ Wie zijn wij en waarom zijn wij hier?

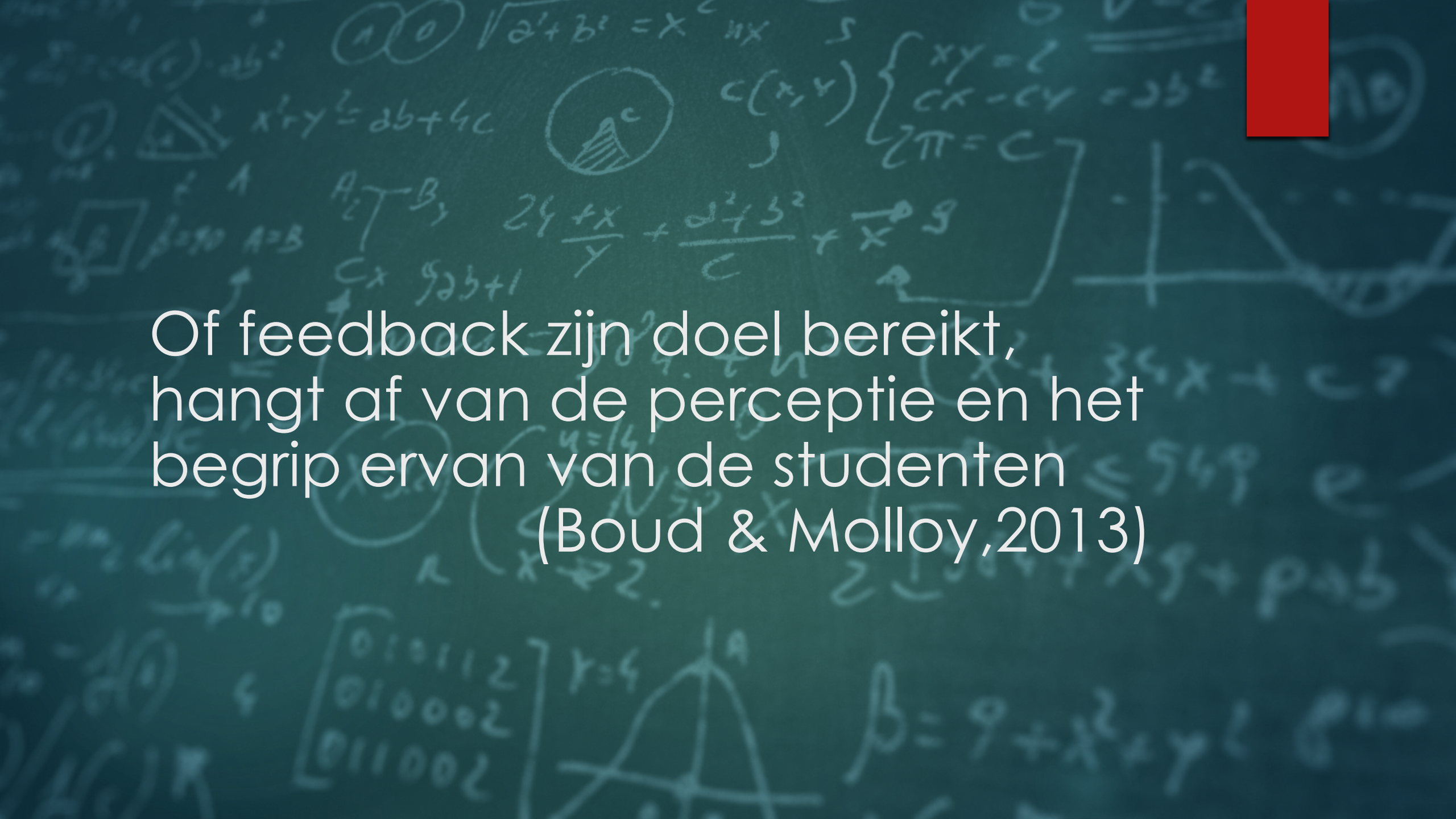
Frans Prins

- ▶ UHD bij Educatie, FSW, Universiteit Utrecht
- ▶ Wetenschappelijk directeur van Onderwijsadvies & Training
- ▶ Interessegebieden: feedback, SRL

Sonja Broerse

- ▶ Programmamanager Academica UOAS
- ▶ Interessegebieden Feedback, toetsing, kansengelijkheid

- ▶ Wie zijn jullie en waarom zijn jullie hier?

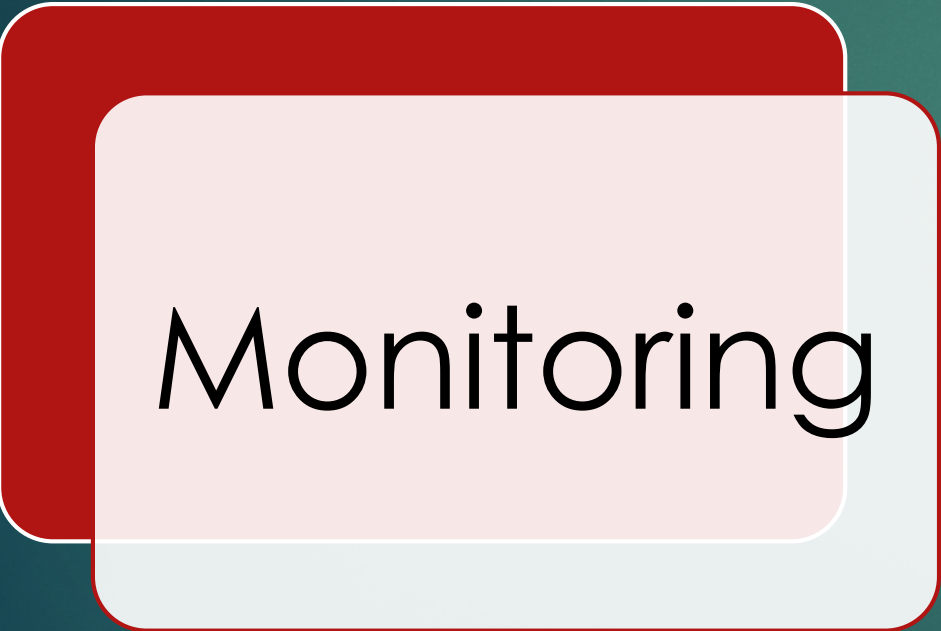


Of feedback zijn doel bereikt,
hangt af van de perceptie en het
begrip ervan van de studenten
(Boud & Molloy, 2013)

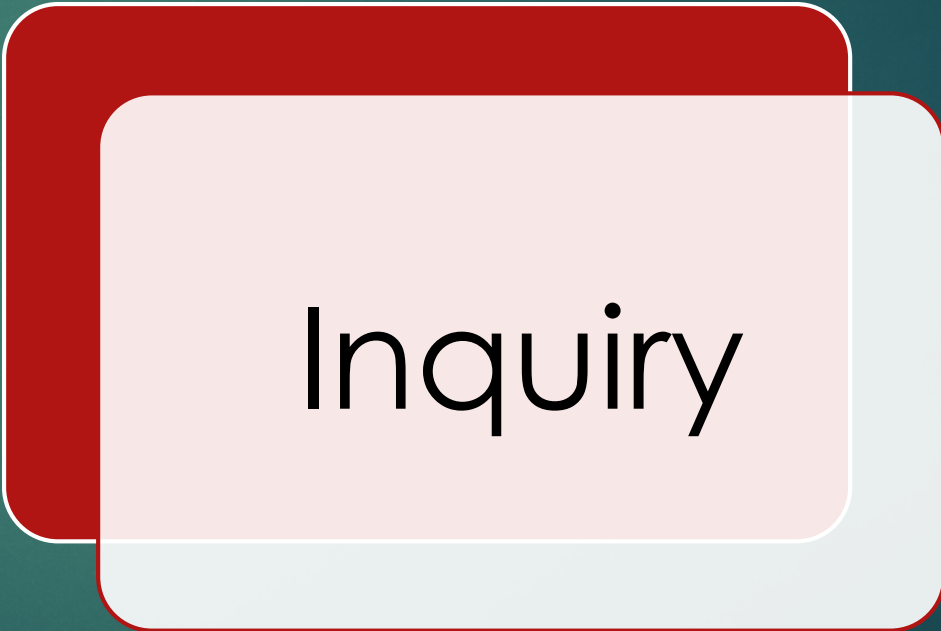
Feedback geletterdheid

” The capability to obtain, interpret and apply feedback for learning ” (Sutton, 2012)

Feedback zoekend gedrag

A graphic consisting of three overlapping rounded rectangles. The top rectangle is red, the middle one is light pink, and the bottom one is light blue. The word "Monitoring" is centered in the middle pink rectangle.

Monitoring

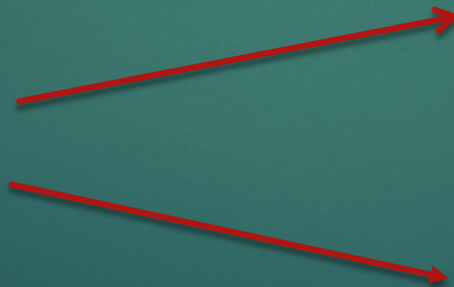
A graphic consisting of three overlapping rounded rectangles. The top rectangle is red, the middle one is light pink, and the bottom one is light blue. The word "Inquiry" is centered in the middle pink rectangle.

Inquiry

Onderzoeksvraag

- In hoeverre beïnvloedt feedback geletterdheidstraining feedback zoekend monitoring en inquiry gedrag in werkplekleren?

Feedback
geletterdheidstraining



Feedback zoekend
gedrag (monitoring)

Feedback zoekend
gedrag (inquiry)

Hoe?



Quasi –experimenteel design



Controle (n=30) en experimentele (n=25) group (N=55)



Studenten training in feedback geletterdheid gebaseerd op framework (Carless & Boud, 2018) en training studenten (Noble et al., 2019)

Interventie studie

Pretest

Feedback zoekend gedrag (monitoring & inquiry)
(Leenknecht et al., 2019; Williams & Johnson, 2000)

Interventie

Training
Werkplekopdracht
Reflectiesessie
(Carless & Boud, 2018 ; Noble et al, 2019)

Posttest

Feedback zoekend gedrag (monitoring & inquiry)

Een feedback geletterde student...



Feedback waarderen

- * Ziet feedback als leermogelijkheid
- * Heeft een actieve rol in FB processen
- * Gebruikt verschillende vormen en bronnen van FB
- * Gebruikt technologie om FB te bewaren en terug te zien



Prestaties kunnen beoordelen

- * Ontwikkelt beoordelingsvaardigheden voor eigen werk en dat van anderen
- * Neemt actief deel aan peer feedback



Emoties kunnen reguleren

- * Bewaart emotioneel evenwicht ook bij kritische feedback
- * Vraagt pro-actief om suggesties van anderen
- * Wil voortdurend zijn handelen verbeteren op basis van interne (zelf) en externe (anderen) feedback



Actie ondernemen

- * Trekt conclusies uit verschillende feedback ervaringen om continu zijn handelen te verbeteren.
- * Handelt als antwoord op verkregen feedback.
- * Ontwikkelt een repertoire aan strategieën om feedback te kunnen gebruiken.

1. Hoe hebben jij en je groepsleden aan de opdracht gewerkt? Wat heeft jullie dat opgeleverd?

2. Zijn jullie na de training anders omgegaan met feedback dan daarvoor? Indien dit het geval was, wat was er anders?

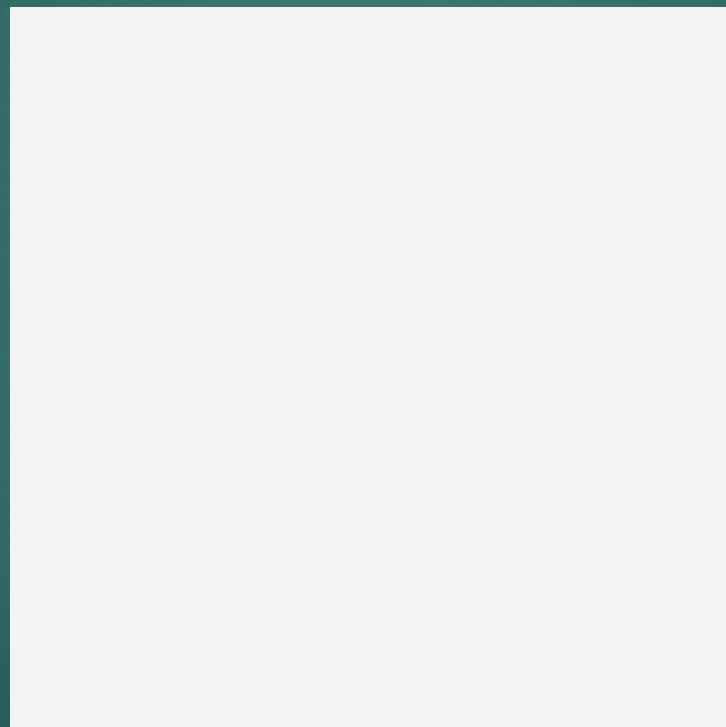
3. Hoe hebben de aspecten van een feedback geletterde student zijn (zie schema) je geholpen (of niet) bij je leerproces op stage?

Nabespreking

Resultaat

Monitoring	Inquiry
$B=0.20, p=.93$	$B=-0.25, p=.91$
Geen significante verschillen in feedback zoekend gedrag gevonden tussen controle- en experimentele groep op pre-test en posttest & geen significante verschillen tussen pre-test en posttest voor beide groepen.	

Hoe is dit te verklaren denkt u?





- ▶ Kleine steekproef
- ▶ COVID 19
- ▶ Interventie gericht op besef van waarde van feedback, wellicht niet genoeg voor de kosten-baten drempel voor feedback zoekend gedrag (Gaunt et al., 2017; Park et al., 2007; Wang et al., 2017).
- ▶ Interventie bood geen strategieën om feedback te zoeken; hoe studenten zelf een actieve rol konden aannemen.
- ▶ Interventie niet gericht op het vermogen van de studenten hun eigen behoefte aan feedback te interpreteren.

Maar ook:

- ▶ Is feedback zoekend gedrag onderdeel van (Molloy et al, 2019), gevolg van (Milan et al., 2011, Noble, 2019) of aanvullend op (Leenknecht et al., 2019) feedback geletterdheid?

Model Butler & Winne (1995): Relatie FB geletterdheid & Feedback zoeken

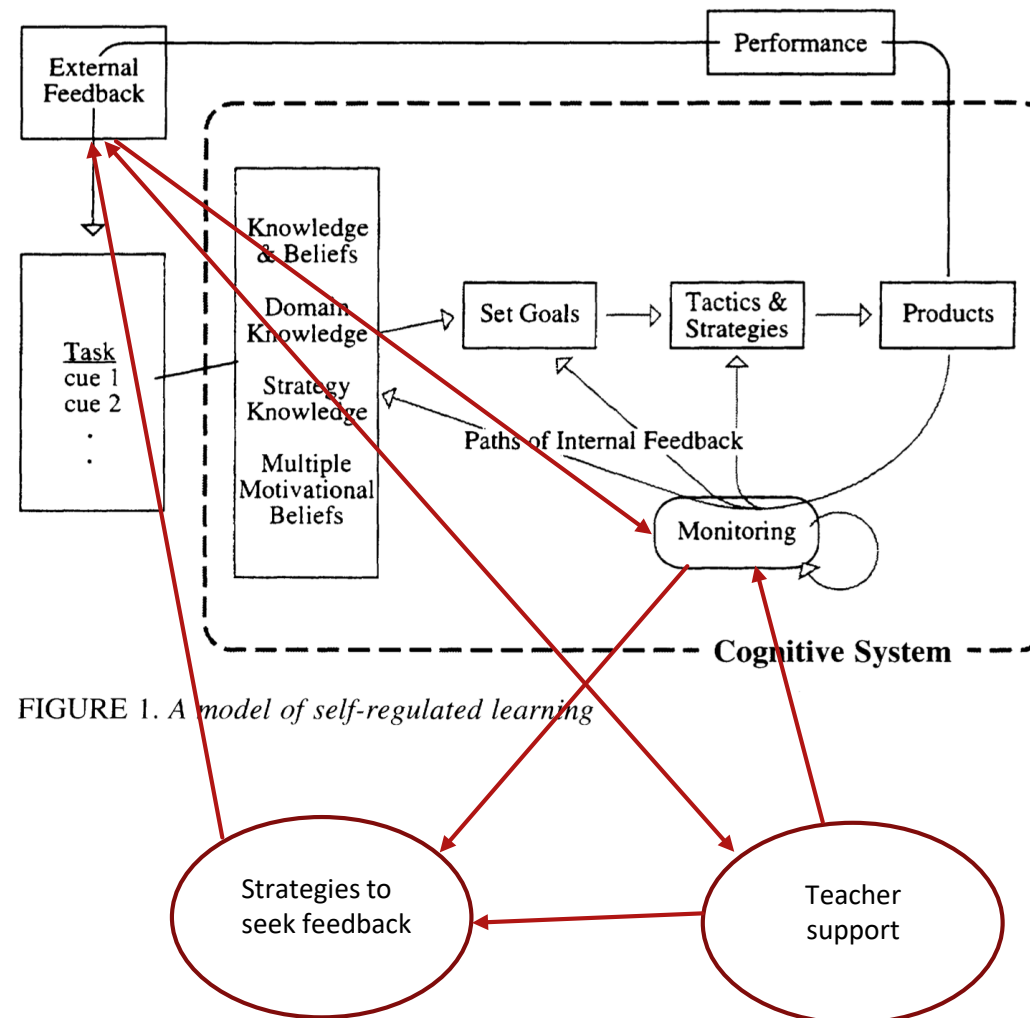


FIGURE 1. A model of self-regulated learning

Rapid design opdracht

- ▶ Bespreek in groepen een praktijksituatie waarin je feedbackzoekend gedrag zou willen stimuleren.
- ▶ Ontwerp vervolgens contouren van een interventie om dat voor elkaar te krijgen.
- ▶ Elementen van het gepresenteerde model (monitoring, goal setting, external feedback, ...) zou je kunnen gebruiken om feedbackzoekend gedrag te stimuleren. Wat zet je in?
- ▶ Laat je feedback literacy helemaal buiten beschouwing? Hoe zet je teacher support in? Waar zit de affectieve kant?

Terugkoppeling

- ▶ Wat heb je gekozen als belangrijkste principe van de interventie?
- ▶ Wat is de rol van de docent en van de student?
- ▶ Welke activiteiten vinden plaats?
- ▶ Wat zijn risico's / valkuilen bij deze interventie?
- ▶ Hoe zorg je voor een lange termijn effect?
- ▶ ...

Dank voor jullie aandacht

