



Ontwerpen voor feedbackgeletterdheid in innovatieteams

Henderijn Heldens

Naomi Mertens

Welkom!

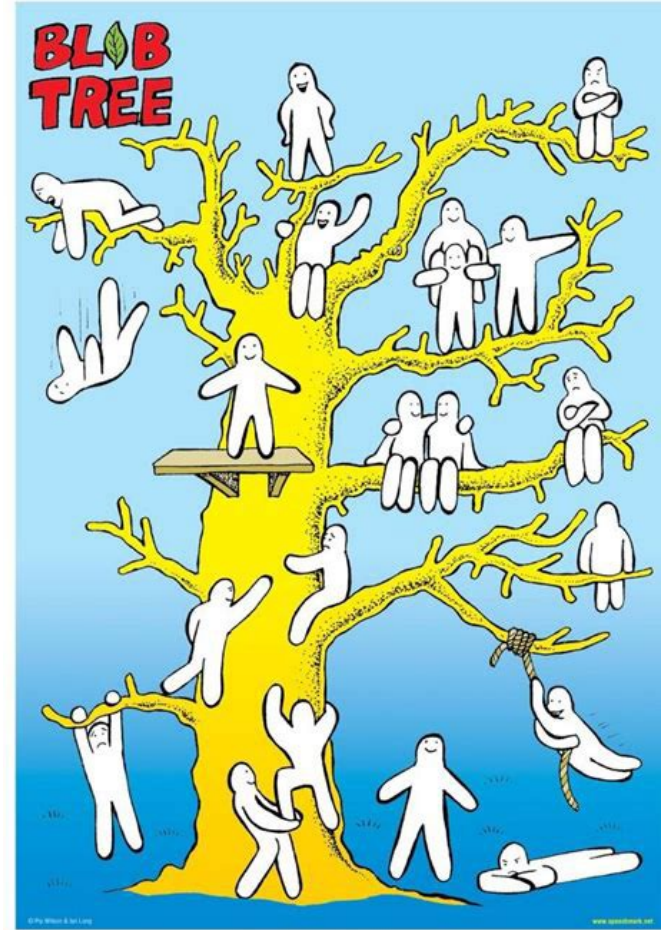
- Check-in
- Feedbackgeletterdheid
 - Prototype zelfbeoordeling
 - Prototype inner feedback
- Sprintje

Check-in

- Groentje: (hoog in de boom)
Wat breng je in? Noteer een inzicht of ervaring die je wil delen.
- Geeltje: (laag in de boom)
Wat brengt je hier? Waar ben je vooral nieuwsgierig naar?

Zet je naam en evt. emailadres erbij, zodat we contact kunnen houden.

Bekijk elkaars sticky notes



2000
studenten

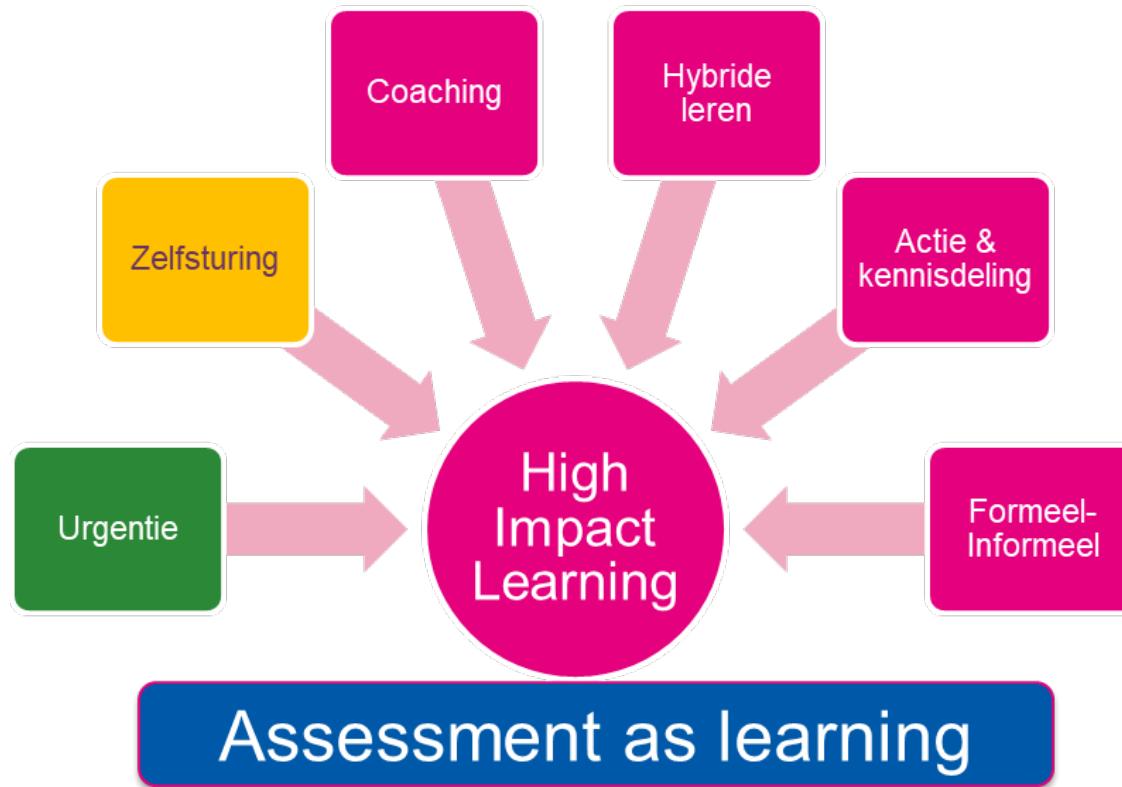
- Pabo (voltijd, deeltijd, zij-instroom);
- Master Leren en Innoveren,
- Master leadership in education;
- Ad-Pep
- Pabo-Alo / learning college / Jonge Kind Specialist

Locaties:

- Den Bosch
- Eindhoven
- Tilburg
- Veghel
- Venlo



Bouwstenen voor samen opleiden



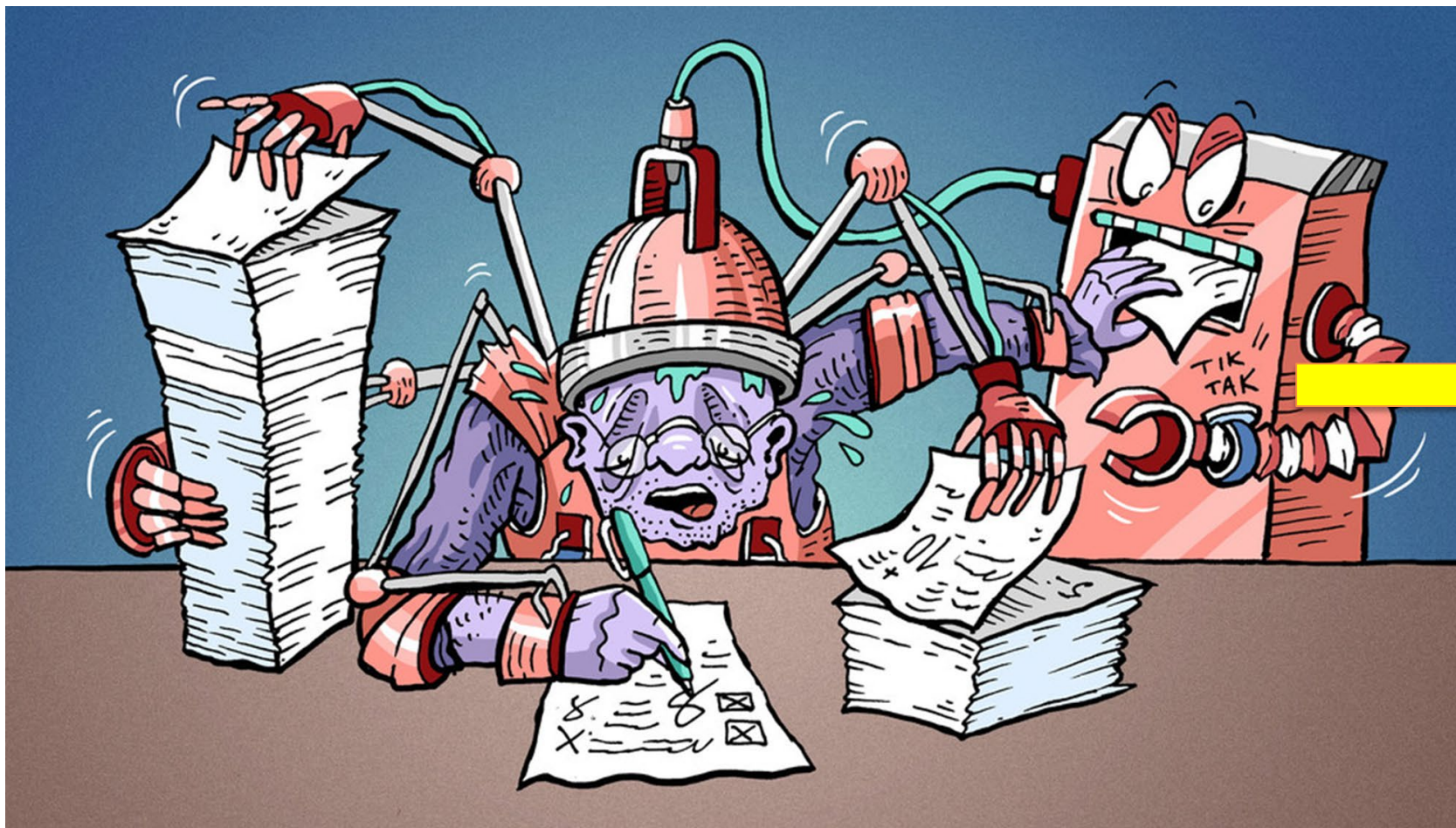
Feedback is een krachtige motor bij alle bouwstenen -> *assessment as learning*

Regie van de student als voorwaarde

Ultieme doel: Leven Lang Ontwikkelen

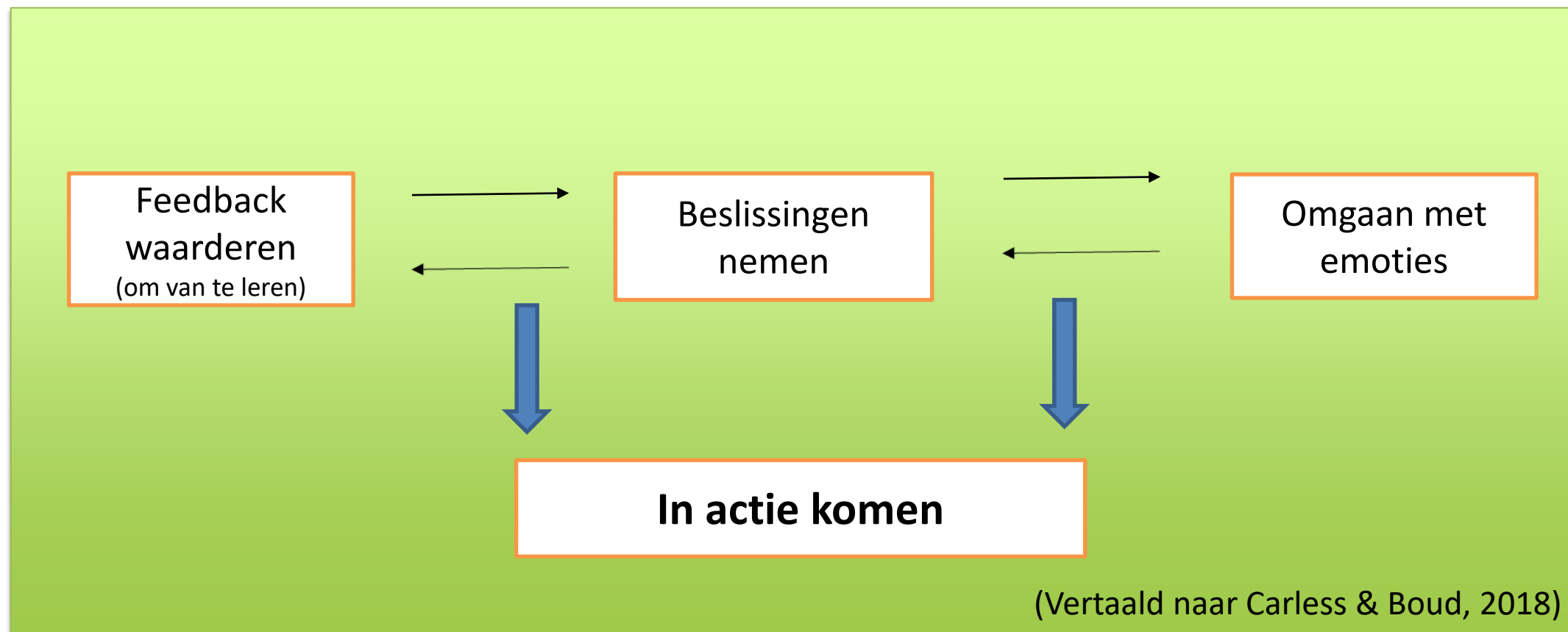
Valkuilen in het feedbackproces

					
No questions asked	Did I pass?	What do YOU know?	That hurts!!	Accept all changes	Chapter closed
Passively waiting for feedback** → obtaining no, little or unspecified feedback	Seeking feedback only to impress assessors → obtaining no points of improvement	Only seeking feedback from your superiors → obtaining narrow perspective on performance	Being overwhelmed by feedback → analysis and use are hindered	Not (thoroughly) analyzing feedback → no (deep) learning occurs	Not acting on feedback → performance does not improve



Feedback kerkhof

Student feedbackgeletterdheid



Conclusie

- Feedbackgeletterdheid is meer dan vaardigheden, het vergt een professionele houding -> vertrekpunt: feedback vragen
- Het kunnen stellen van een krachtige feedbackvraag impliceert dat je betekenis kunt geven aan leeruitkomsten/competenties
- Ontwerpen voor feedbackgeletterdheid moet je samen doen



Project Versterken Feedbackgeletterdheid

Twee voorbeelden van prototypes



[Toolkit | Samen innoveren in een innovatieteam - Platform Samen Onderzoeken](#)

Ontwerpen in 8 stappen

Ontwerpeisen

- ☐ Passend bij de onderwijsvisie (HILL)
- ☐ Aanvullend op al bestaande handleidingen/ werkwijzen
- ☐ Rekening houden met valkuilen in het feedbackproces
- ☐ Rekening houden met onbekendheid portfolio & Canvas/
inner feedback
- ☐ Product moet leiden tot actie n.a.v. feedback en zelfsturing
bevorderen

Twée PLG's in de masteropleidingen MLI en MLE

Portfolio in Canvas

- Om een portfolio te kunnen inleveren is een zelfbeoordeling nodig op de Eenheid van Leeruitkomsten (EVL/LUK) per MLI-rol.

Inner feedback

- Studentzelfsturing versterken door inner feedback te verbeteren;
- Om te leren van het vergelijken van bronnen met eigen materiaal is nog iets nodig.

Portfolio/ Zelfbeoordeling

Welk probleem lost dit op?

- Zelfbeoordeling vraagt om
 - Zelfinzicht
 - Inzicht in beoordelingscriteria (leeruitkomsten)
 - Inzicht in wat een zelfbeoordeling is/vraagt
- Studenten stellen het vragen van feedback uit
 - Beginnen laat met het schrijven
 - Beschrijven vooral activiteiten ipv zelfoordeel
 - Feedback van peers komt te laat en is niet gericht op kwaliteit van het oordeel

Oplossingsrichting

- Ondersteun door stappen in het proces naar zelfbeoordeling te expliciteren
- Markeer momenten voor feedback in dat proces
- Draag reflectievragen aan die tevens gebruikt kunnen worden voor het vragen naar feedback
- Visualiseer het proces



Feedback op prototype

- Fasen zijn verwarrend, gaat het om alle of alleen om de laatste?
- Reflectievragen veel te veel (leidt niet tot een compacte zelfbeoordeling)
- Het wordt nog niet duidelijk waar een zelfbeoordeling aan moet voldoen

Advies/ feedback bij prototype 1: zelfbeoordeling

- [Link naar Canva-omgeving](#)

Advies/ feedback bij prototype 2: Interne feedback

- Animatiefilmpje (nu nog PowerPoint)

Inner feedback

Welk probleem lost dit op?

- Studenten minder afhankelijk maken van docentfeedback door het benutten van interne feedback
- Studenten met de juiste mindset bij de start van de opleiding
- (draagt bij aan) Activeren van studenten om bronnen en vergelijken te benutten om greep te krijgen op en sturing geven aan hun leerproces

Feedback op prototype

- PowerPoint is statische vorm, nodigt aankomende studenten te weinig uit om te bekijken/reflecteren
- Het principe van interne feedback wordt nog niet echt duidelijk

30-min prototyping

- Kies een prototype (Naomi Zelfbeoordeling; Henderijn Interne feedback)
- Bespreek het prototype en de essentie van de feedback
- Welk advies zou je het ontwerpteam willen meegeven?

The rocky road....

- Wat hebben we geleerd van dit proces?
- Input voor de prototypes -> wat nemen we mee?



Meer weten?



h.heldens@fontys.nl en n.mertens@fontys.nl



<https://www.linkedin.com/in/henderijnheldens/>