



UMC Utrecht

# VAN ONTVANGER NAAR GEBRUIKER

## Een actieve rol van de student in het feedbackproces

*Platform Leren van Toetsen – 28 januari 2022*

Dr. Renske de Kleijn





Hoe gebruik  
je feedback  
effectief?

## Receiving Feedback isn't Easy! Six Common Pitfalls

Claudia Tielemans<sup>1\*</sup>, Charlotte Eijkelboom<sup>1\*</sup>, Marije Lesterhuis<sup>2</sup>,  
Lars de Vreugd<sup>1</sup>, Helena Pennings<sup>1,3</sup>, Renske de Kleijn<sup>1</sup>;  
1. UMC Utrecht, The Netherlands 2. Spaarne Gasthuis Haarlem, The  
Netherlands 3. TNO Soesterberg, The Netherlands \*these authors  
contributed equally

\* under review at AM



No  
questions  
asked

**Passively  
waiting for  
feedback\*\***  
→ obtaining no,  
little or  
unspecified  
feedback



Did I  
pass?

**Seeking  
feedback only to  
impress  
assessors**  
→ obtaining no  
points of  
improvement



What do  
YOU  
know?

**Only seeking  
feedback from  
your superiors**  
→ obtaining  
narrow  
perspective on  
performance



That  
hurts!!

**Being  
overwhelmed by  
feedback**  
→ analysis and  
use are hindered



Accept all  
changes

**Not (thoroughly)  
analyzing  
feedback**  
→ no (deep)  
learning occurs

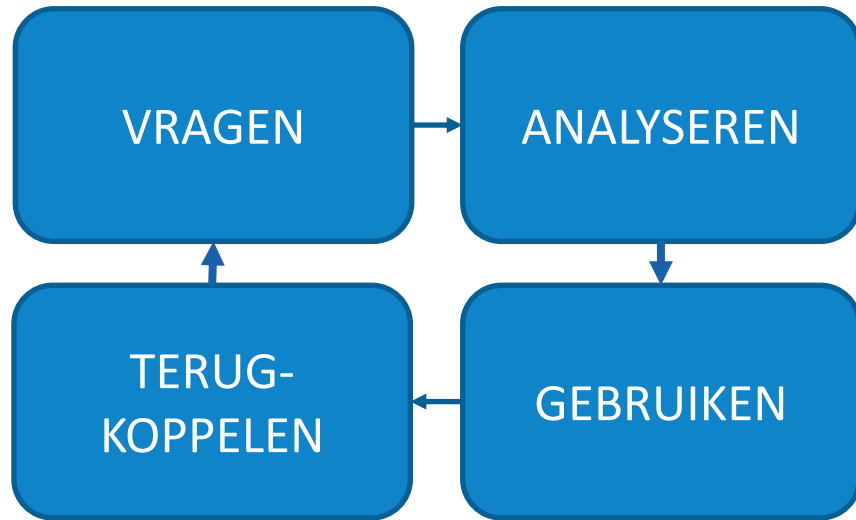


Chapter  
closed

**Not acting on  
feedback**  
→ performance  
does not improve

# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback

wooclap



ASSESSMENT & EVALUATION IN HIGHER EDUCATION  
<https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1967283>

 **Routledge**  
Taylor & Francis Group

 OPEN ACCESS

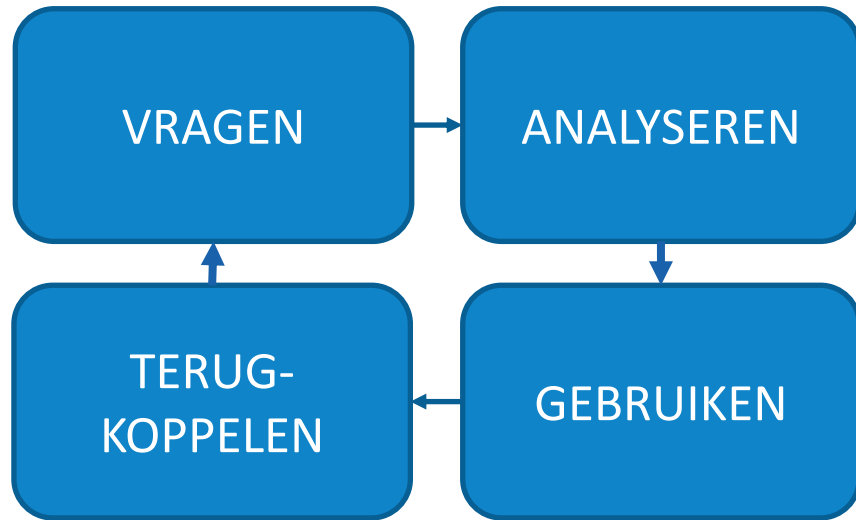
 Check for updates

## Supporting student and teacher feedback literacy: an instructional model for student feedback processes

Renske A. M. de Kleijn 

Department of Biomedical Sciences, University Medical Center Utrecht, Utrecht, the Netherlands

# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



## Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

## Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag en terugkoppeling, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.



# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback

## VRAGEN

“Ik zit vast en weet niet wat ik moet doen.”

“Is dit goed (genoeg)?”

“Wat moet ik allemaal verbeteren?”

“Is het nu dan wel goed?”

### **Mijn overtuiging 1:**

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

### **Mijn overtuiging 2:**

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback

~~“Ik zit vast en weet niet wat ik moet doen.”~~

VRAGEN

Probleem

Opties

Weging

Eigen voorkeur

Raad vragen

## Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

## Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.



# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



VRAGEN

~~“Is dit goed (genoeg)?”~~

Context

Leerdoel / Onderdeel

Self-Evaluation

Raad vragen

## Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

## Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.





# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



**“Wat moet ik allemaal verbeteren?”**

Ik denk niet dat dit af/voldoende is

Maar ik zie niet hoe/wat ik kan verbeteren

Wat zijn de belangrijkste verbeterpunten?

Wat is mijn blinde vlek?

## **Mijn overtuiging 1:**

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

## **Mijn overtuiging 2:**

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.





# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



## Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

## Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

## “Is het nu wel goed?”

Samenvatting

Uitleg

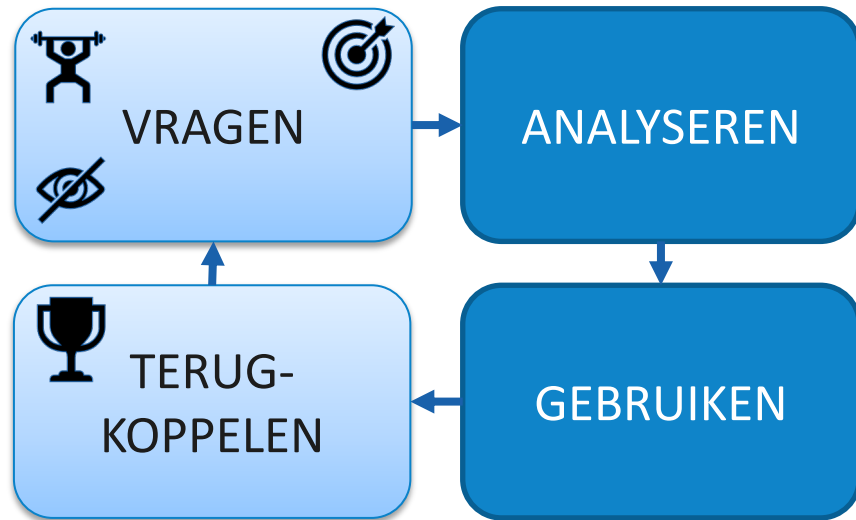
Product/Prestatie

Emoties

Raad vragen



# Ondersteunen bij het vragen en gebruiken van feedback



## Mijn overtuiging 1:

We kunnen leerlingen en studenten beter uitleggen (en voordoen) wat we bij elk van deze activiteiten van hen verwachten.

## Mijn overtuiging 2:

Als leerlingen en studenten de juiste informatie geven in hun feedbackvraag, helpt dat de feedbackgever om feedback te geven in hun zone van naaste ontwikkeling.

## Feedback-analyse(formulier)

Positieve feedback

Verbeterpunten

Lokaal / Specifiek

Tegenstrijdigheden

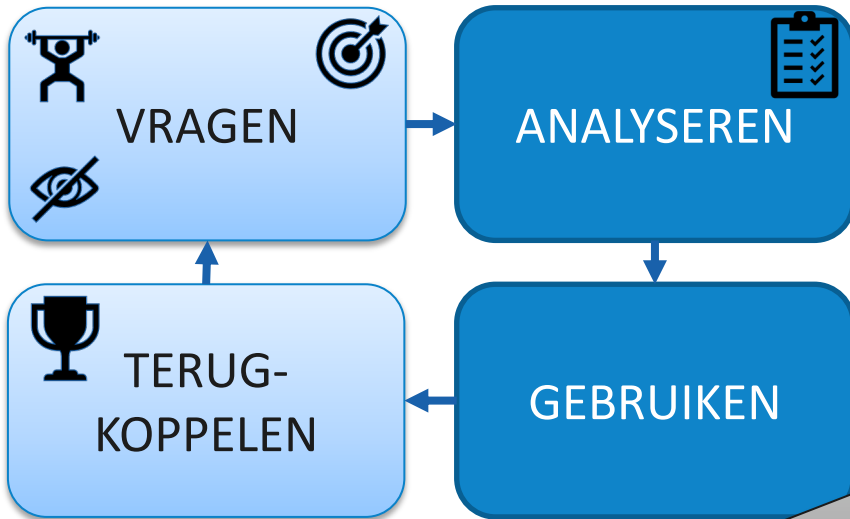
Verschil van mening



WAT?



HOE?



Dit doe ik al lang!

Dit lukt nooit!

Delen /  
bespreken met  
(alle) docenten

Uitleg aan  
studenten in  
eerste studiejaar

Oefenen met  
feedback-  
verwerkings-  
opdrachten

Bij alle feedback  
één vraag én/of  
een SUPER  
oplegger

Feedback op  
feedback-  
gebruik /  
scaffolding

Expliciet  
leerdoel/  
criterium bij  
stages

Feedback-  
dossier  
geïntegreerd in  
mentoring

Docenten als  
rolmodellen



Welke feedbackvaardigheden hebben zorgprofessionals van de toekomst nodig?

ASSESSMENT & EVALUATION IN HIGHER EDUCATION  
<https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1967285>

 **Routledge**  
Taylor & Francis Group

 OPEN ACCESS

 Check for updates

## The Westerveld framework for interprofessional feedback dialogues in health professions education

Claudia Tielemans<sup>a,d</sup> , Renske de Kleijn<sup>b,d</sup> , Marieke van der Schaaf<sup>b,d</sup> ,  
Sjoukje van den Broek<sup>a,d</sup> and Tineke Westerveld<sup>a,c,d,†</sup>

<sup>a</sup>Education Centre, Unit of Medical Education, University Medical Centre Utrecht, Utrecht, The Netherlands;  
<sup>b</sup>Utrecht Centre for Research and Development of Health Professions Education, University Medical Centre Utrecht, Utrecht, The Netherlands; <sup>c</sup>Dept of Internal Medicine and Dermatology, University Medical Centre Utrecht, Utrecht, The Netherlands; <sup>d</sup>Faculty of Social and Behavioural Sciences, Utrecht University, Utrecht, The Netherlands

## Welke feedbackvaardigheden hebben zorgprofessionals van de toekomst nodig?



| Fb<br>vaardigheid | Onvoldoende | Voldoende | Goed |
|-------------------|-------------|-----------|------|
| 1.                | text        | text      | text |
| 2.                | text        | text      | text |
| 3.                | text        | text      | text |
| 1.                | text        | text      | text |
| 2.                | text        | text      | text |
| 3.                | text        | text      | text |

Welke feedbackvaardigheden hebben zorgprofessionals van de toekomst nodig?



INFORMATION GIVER

wooclap



INFORMATION USER

Open & respectful

Relevant

Timely

Dialogical

Responsive

Sense making

Actionable

Welke feedbackvaardigheden hebben zorgprofessionals van de toekomst nodig?







## FEEDBACK CRITERIUM ▶

# Relevant

## ▼ PRINCIPLES

- Discusses goals until mutual understanding is achieved
- Gives feedback information related to mutual goals
- Gives feedback information based on observed task performance

- Discusses goals until mutual understanding is achieved
- Seeks feedback related to mutual goals
- Asks feedback on performed task from observer



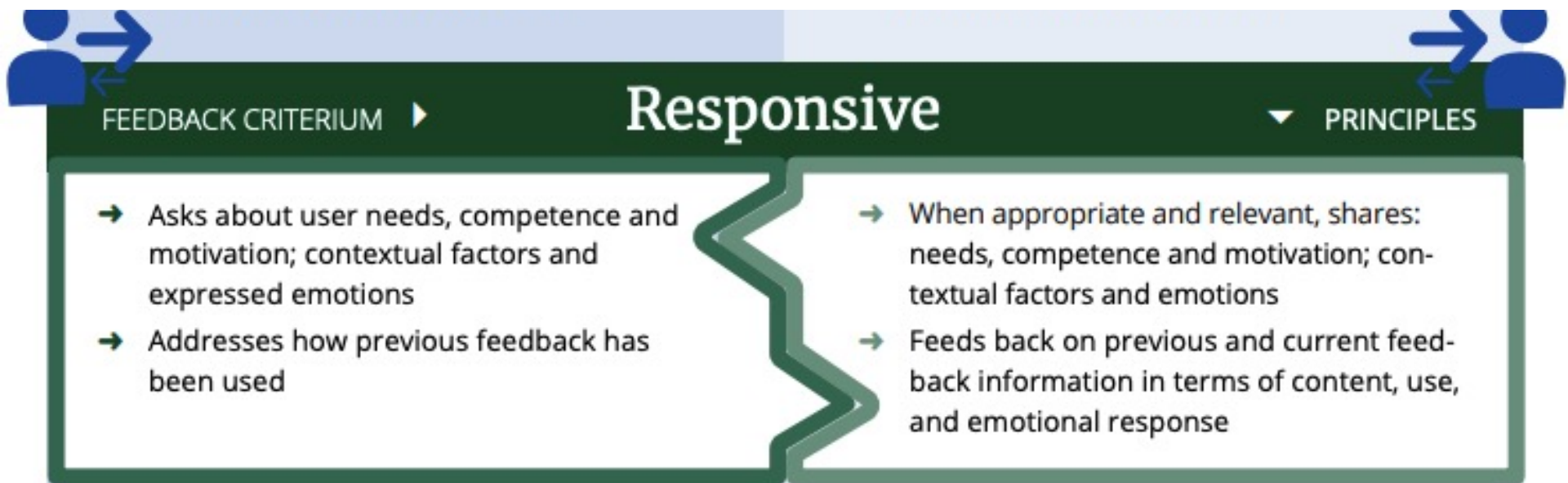
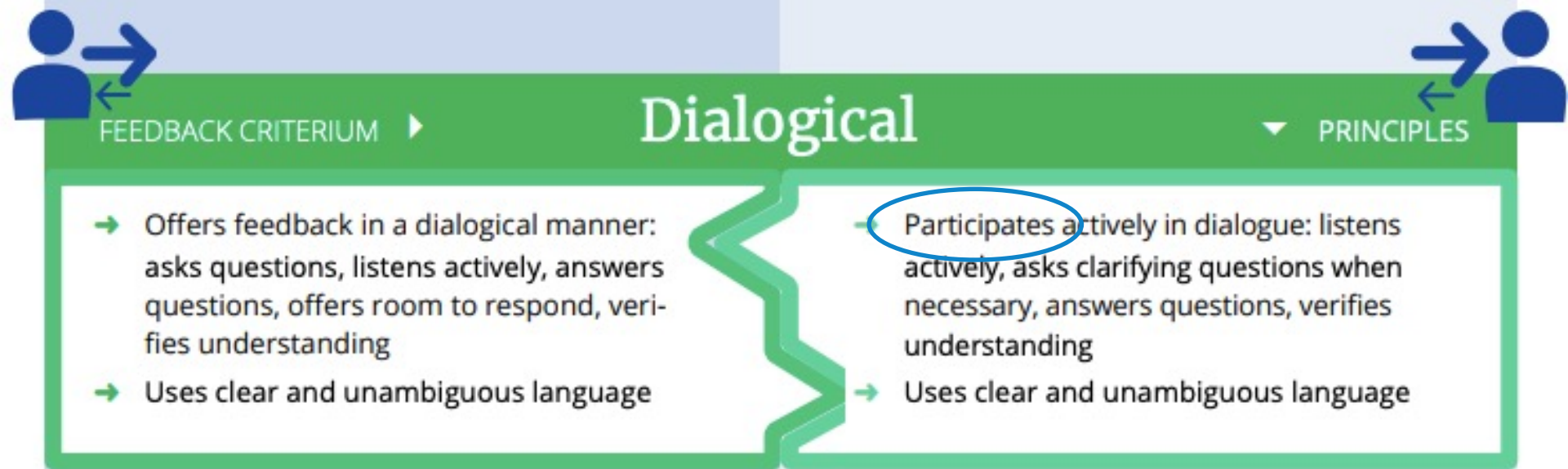
## FEEDBACK CRITERIUM ▶

# Timely

## ▼ PRINCIPLES

- Verifies readiness of giver and user
- Gives user the opportunity to first learn independently
- Times feedback so the user has the opportunity to adapt

- Verifies readiness of giver and user
- Seeks feedback after attempting to learn independently
- Seeks feedback when there is still opportunity to adapt performance





FEEDBACK CRITERIUM ▶

## Sense making

▼ PRINCIPLES



- Prioritises to most important, mutually understood information
- Summarises message
- Invites user to come back for further clarification if needed

- Interprets and prioritises received feedback information by comparing to: learning goals, previously received feedback, personal view on performance and perception of own strengths and weaknesses
- Based on interpretation, judges whether feedback is adequate and useful
- Seeks additional clarification when sense making stagnates



FEEDBACK CRITERIUM ▶

## Actionable

▼ PRINCIPLES



- Gives forward looking feedback: suggests improvement strategies
- Encourages user to make an action plan
- Directs user towards useful resources to support relevant actions

- Revisits learning goals based on sense making of feedback
- Discards feedback when judged inadequate or not useful
- Creates action plan to achieve refined learning goals
- Implements action plan on the next occasion





WAT?



HOE?

College en werkgroep over **Westerveld framework**

Wat vind je lastiger: geven of vragen/ gebruiken?

Aan welk criterium ga je werken in je stage?

Wat heb geleerd vd fb?  
Is je kijk op interprof fb veranderd?

Verwachtingen bij (scriptie-) begeleiding



Gebruiken bij peer feedback-opdrachten



Houding/ handelen tijdens stages



Docenten als rolmodellen



Functionerings-gesprekken



Feedback-gesprekken met collega's





**Let's get/stay in touch!**

 [R.A.M.deKleijn-3@umcutrecht.nl](mailto:R.A.M.deKleijn-3@umcutrecht.nl)

 @HaPhDSupervisor

 Renske de Kleijn

**wooclap**

