

LEREN VAN TOETSEN

FESTIVAL



stroomlijnen van feedbackprocessen

Hoe wordt de student eigenaar van zijn leerproces?

Jorik Arts & Mieke Jaspers

Kort even voorstellen



Hoewel er weinig discussie is over de positieve effecten van feedback op leren, lijkt er wel een kloof te bestaan tussen de dagelijkse praktijk in het (hoger) onderwijs en effectieve feedbackpraktijk beschreven in de literatuur. Studenten voorzien van kwaliteitsfeedback blijkt een vrij moeilijke taak.



Het gebruik van invulbladen voor gestructureerde feedback (feedbackformulieren) kan een manier zijn om de feedbackkwaliteit te verbeteren. Hoewel dergelijke feedbackformulieren veel worden gebruikt in het onderwijs, is er verrassend weinig bekend over hun effecten op de feedbackpraktijk. In ons onderzoek werden daarom de effecten van het gebruik van zo'n feedbackformulier bestudeerd.

In deze workshop zullen we ingaan op het hierboven genoemde onderzoek, maar we zullen vooral ook hands-on gaan kijken naar doorontwikkeling van feedbackformulieren en naar implementatie in curricula.

STROOMLIJNEN VAN FEEDBACKPROCESSEN: AAN DE SLAG MET FEEDBACKFORMULIEREN

**MIEKE JASPERS | JORIK ARTS
(FONTYS HOGESCHOLEN)**

 **11:00 – 12:15**

**KLIK HIER
OM DE SESSIE TE
JOINEN**

Festival leren van toetsen



- Beweging in het werkveld:
 - Assessment of/for/as Learning
 - Feedback geletterdheid
 - Feedback dialoog
 - Feedback zoekend gedrag
 - Professionele leergemeenschap : student – docent – werkveldpartners
 - Focus op feedback processen : balans tussen ontwikkelen en leren voor de toets
 - Co-creatie in het onderwijs
 - Etc.
- Stroomlijnen van feedback processen
 - Feedback formulieren



doelstelling

- Zicht krijgen op de werkzame bestanddelen van een feedbackformulier
- Ontwikkelen eigen feedbackformulier 1.0
- Reflecteren op implementatie in curriculum

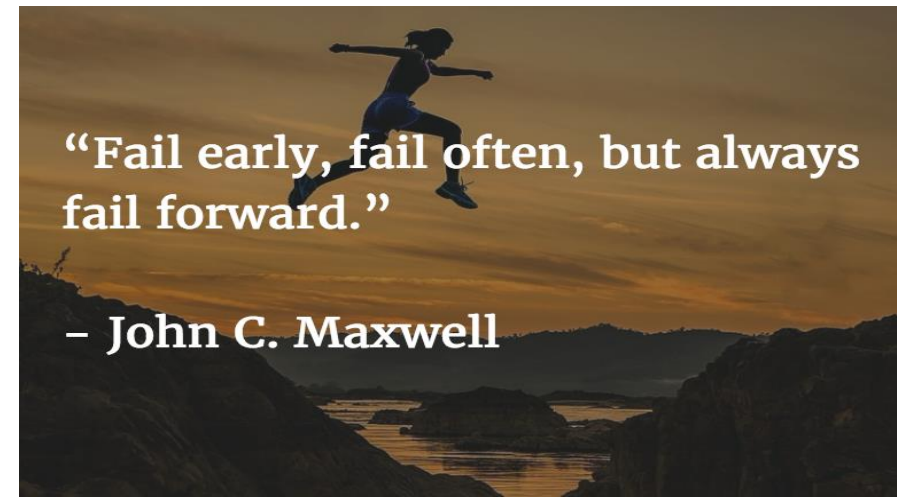
Tijdschema

- 11.00 Welkom
- 11.05 Startactiviteit
- 11.15 Korte toelichting onderzoek
- 11.30 Aan de slag
- 11.50 Plenaire terugkoppeling bevindingen
- 12.00 Plenair gesprek : implementatie in curriculum
- 12.15 Afsluiting

Startactiviteit

Reflectieve opdracht..5 minuten

- Welk beeld heb je bij een feedbackformulier?
 - Wat zijn de ervaringen met feedbackformulieren?
 - Zien studenten nut en noodzaak?
 - Wat heb je tot nu toe uitgeprobeerd?
 - Welke strategieën heb je benut?
 - Benoem jouw successen en valkuilen.
- plenair ervaringen delen : 5 minuten



“Fail early, fail often, but always fail forward.”

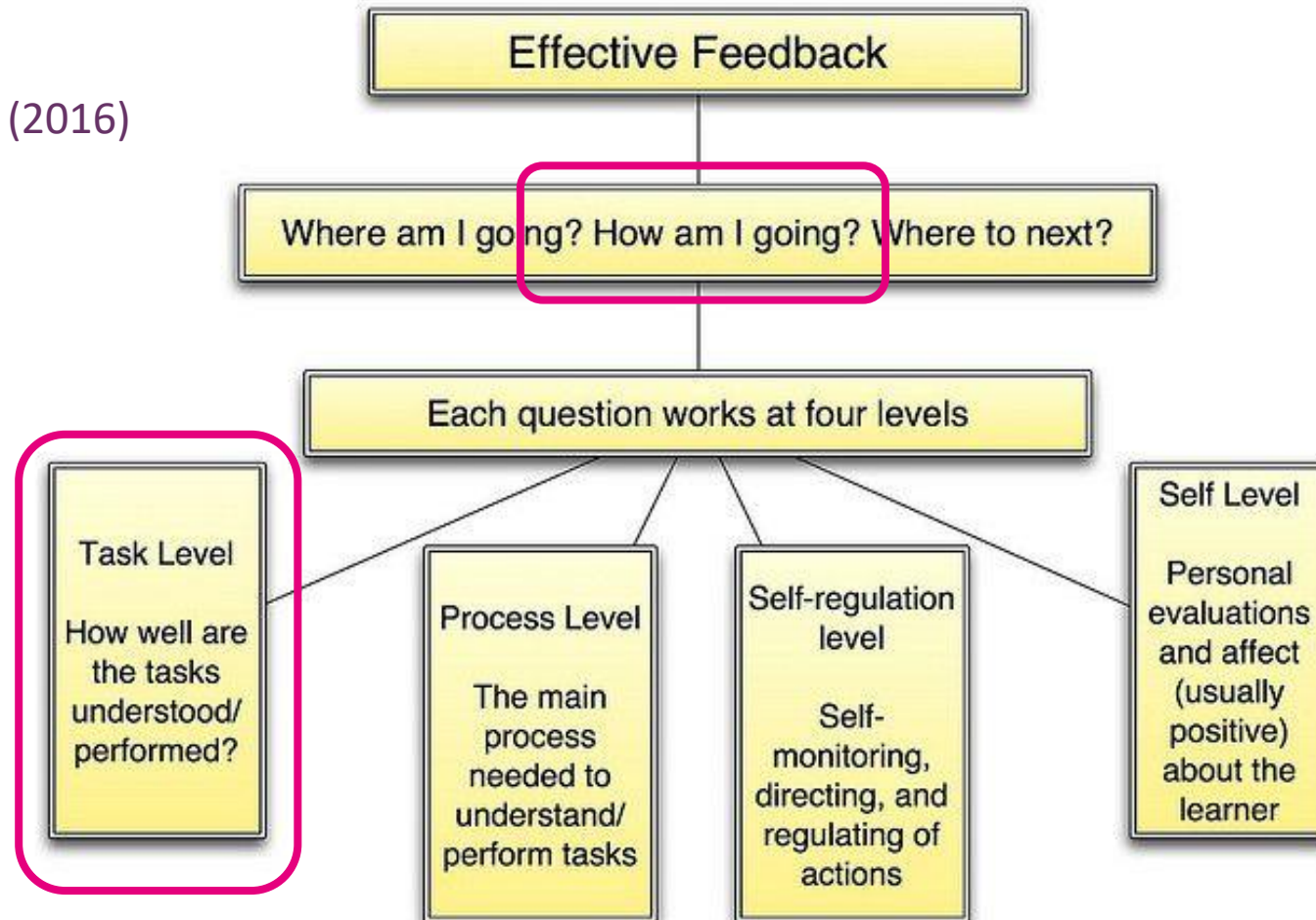
– John C. Maxwell

Waar gaat het ook weer over?

- 'Feedback is a process whereby learners obtain information about their work in order to appreciate the similarities and differences between the appropriate standards for any given work, and the qualities of the work itself, in order to generate improved work' (Boud & Molloy, 2013).
- Draagt bij aan (diepte)leren

...the power of feedback...

Arts, Jaspers, ten Brinke (2016)



Based on: Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.



Interventie...

RESEARCH ARTICLE

- Newton 2012 **Improved quality and quantity of written feedback is associated with a structured feedback proforma**

Philip M. Newton^{1*}, Melisa J. Wallace², Judy McKimm¹

¹Graduate Entry Medicine Programme, College of Medicine, Swansea University, Swansea; ²Institute of Experimental and Molecular Medicine, School of Medicine, Cardiff University, Cardiff, UK

Abstract

Facilitating the provision of detailed, deep and useful feedback is an important design feature of any educational programme. Here we evaluate feedback provided to medical students completing short transferable skills projects. Feedback quantity and depth were evaluated before and after a simple intervention to change the structure of the feedback-provision form from a blank free-text feedback form to a structured proforma that asked a pair of short questions for each of the six domains being assessed. Each pair of questions consisted of asking the marker 'what was done well?' and 'what changes would improve the assignment?' Changing the form was associated with a significant increase in the quantity of the feedback and in the amount and quality of feedback provided to students. We also observed that, for these double-marked projects, the marker designated as 'marker 1' consistently wrote more feedback than the marker designated 'marker 2'.

Key Words: *Feedback; Assessment; Evaluation; Project; Transferable skills*

Dat willen wij ook 😊

- Ontwikkelen van een feedbackformulier
- Maar hoe dan...???
- Weinig *evidence based* materialen voor handen

Dat willen wij ook 😊

- Ontwikkelen van een feedbackformulier
- Analyse van de effecten
 - Tekstuele analyse van tutor opmerkingen
 - Interviews studenten & docenten
 - Analyse effecten feedback (aanpassingen door studenten)

Arts et al., Cogent Education (2021), 8: 1901641
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2021.1901641>



Received: 20 September 2020
Accepted: 06 March 2021

*Corresponding author: J.G. Arts,
Fontys University of Applied Science,
Prof. Goossenslaan 1-01, 5000, GA
Tilburg, The Netherlands.
E-mail: Jorik.arts@fontys.nl

Reviewing editor:
Sammy King Fai Hui, Curriculum &
Instruction, The Education University
of Hong Kong, Hong Kong

Additional information is available at
the end of the article



EDUCATIONAL ASSESSMENT & EVALUATION | RESEARCH ARTICLE

Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality

J.G. Arts^{1*}, M. Jaspers² and D. Joosten-ten Brinke^{2,3}

Abstract: Feedback can be effective to student learning if the feedback practice meets several success criteria. It appears, however, that it is not easy to put insights from theory into practice. Using a cover sheet to provide structured feedback may provide a solution. Just how cover sheets influence feedback practice is, however, still largely unknown. The present study offers an in-depth evaluation of the effects of the implementation of cover sheets on feedback practice. The study described in this article gathered data from almost 1000 feedback instances, from tutor and student interviews and from a student questionnaire. The analysis shows that the use of the cover sheet led to an increased use of feed up, feed forward and feedback on process level. Tutors and students valued the use of the cover sheet as positive, and the cover sheet helped students resolve issues better than with annotations alone. The study described in this article adds to the field of research by providing empirical data for how a cover sheet influences educational practice. The study furthermore shows that a cover sheet can be used to enhance student feedback literacy and it offers background for an easy to introduce educational intervention.

Subjects: Assessment; Teachers & Teacher Education; Theory of Education;

Keywords: Feedback; cover sheet; feedback dialogue; feed forward; feedback in education;

... en het blijkt te werken...😊

- Analyse laat zien dat de kwaliteit van feedback toeneemt.
- We hebben aanwijzingen dat het een bijdrage levert aan de feedback geletterdheid...
 - Voor docenten
 - Voor studenten

Arts et al., Cogent Education (2021), 8: 1901641
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2021.1901641>



Received: 20 September 2020
Accepted: 06 March 2021

*Corresponding author: J.G. Arts,

EDUCATIONAL ASSESSMENT & EVALUATION | RESEARCH ARTICLE

Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality

J.G. Arts^{1*}, M. Jaspers² and D. Joosten-ten Brinke^{2,3}

Abstract: Feedback can be effective to student learning if the feedback practice meets several success criteria. It appears, however, that it is not easy to put insights from theory into practice. Using a cover sheet to provide structured feedback may

Feedback op papers van studenten effectiever met vragenformulier

Nieuws | door Katie Digan

2 juni 2021 | Het gebruik van een feedbackformulier in plaats van geschreven feedback in de kantlijn bij het beoordelen van studenten zorgt ervoor dat de kwaliteit van de feedback verbeterd wordt en de studenten beter met de feedback uit de voeten kunnen. Dit blijkt uit onderzoek van Fontys Hogescholen.



Feedbackformulier...

- Wat voor formulier was dat dan?

- FF

Werkzame bestanddelen:

- Timing : formatief
- Aangeven van essentiële aanpassingen (feed up) & feed forward
- Aanbrengen van hiërarchie in feedback (wat zijn nu de belangrijkste opmerkingen en welke opmerkingen zijn minder van belang?)
- Feedback gericht op taak, proces en zelfregulatie...

ingezet
(halverwege de cursus)

Structured feedback cover sheet

General impression: name noteworthy aspects and try to use motivational language.

Feed

Area? (task, process)? Explain

Examples from the student paper

Feed Forward (refer to the learning of the student)

What are points of concern (process) for the student and how can the student work on these points (process and self-regulation)?

Feed Forward

Which of the choices made require additional consideration by the student (self-regulation)?

Festival leren van toetsen



- Beweging in het werkveld:
 - Assessment of/for/as Learning
 - Feedback geletterdheid
 - Feedback dialoog
 - Feedback zoekend gedrag
 - Professionele leerrelatie : student – docent – werkveldpartners
 - Focus op feedback processen : balans tussen ontwikkelen en leren voor de toets
 - Etc.
- Stroomlijnen van feedback processen
 - Feedback formulieren

Doorontwikkelen van feedbackformulier

SUMMATIVE

EXAMPLES:

Students self-assess and receive a grade for this judgement.

Students and staff both grade the work (summative co-assessment).

Students self-review and/or peer review to make a judgment (critical evaluation) of their work.

Students judge their work based on holistic or analytic criteria, or by comparing exemplars.

Students collaborate to develop their own shared assessment criteria.

EXAMPLES:

'High stakes' graded end or mid semester exam, project, essay.

GPA grade/degree classification.

'Low stakes' graded in-class participation; MCQs online primarily for feedback purposes.

Written/oral feedback to students; Staff-student dialogue; Feed-forward (actions to improve); Early feedback to staff to improve teaching.

Students request feedback based on their self-monitoring.

Teacher
is responsible,
is decision-maker

Student
is responsible,
is decision-maker

High Stakes

Low Stakes

Assessment
OF
Learning

To demonstrate
achievement

Assessment
AS
Learning

To self-regulate and
critically evaluate

Assessment
FOR
Learning

To give feedback on
learning and teaching

LEARNING

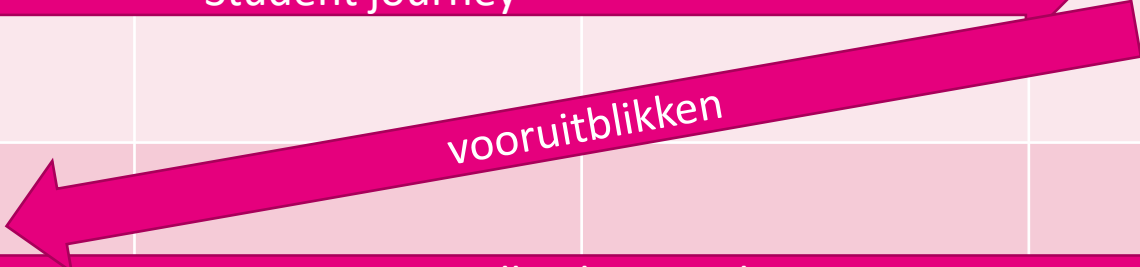
FORMATIVE

Combineren van inzichten...

Ellegaard (2017)

Feedback sheet			
We use this spreadsheet to give you feedback throughout the course, to familiarize you with the practice of giving feedback and to collect data for your report on theme 5 (on feedback and evaluation).			
	The Groups actions (III) This field is for the group. Here the group should reflect more generally in the feedback and look back to previous assignments and forward to the next assignments: How can you build on what you already know and how can you use your reflexions on the feedback to improve future reports.	Feedback (I) This field is for the teacher The feedback will relate to the content of the report, but will focus on those aspects that are central to the aims of the course.	The Groups reactions (II) This field is for the group. Here the group describes how they have reacted to and used the feedback. The aim of this is to reflect on <i>what is good feedback</i> and for the teacher to adjust the form of his/her feedback.
Theme 1:			
Theme 2:			
Theme 3:			

Doorontwikkelen feedbackformulier 2.0

Lesperiode	Assessment as Learning	Assessment for Learning	Assessment of Learning	Assessment as Learning
	wat is de startsituatie t.o.v. leeruitkomsten en de individuele beoordelingscriteria (self-assessment)?	Tussentijdse feedback docent & peers gekoppeld aan leeruitkomsten / beoordelingscriteria	Eindbeoordeling aan de hand van beoordelingscriteria	Hoe kijken de studenten terug op de verwerking van de tussentijdse feedback?
Lesperiode 1/leerarrangement 1/ cursus 1				
Lesperiode 2/leerarrangement 2/ cursus 2				
				

Werksessie in 4 groepen : ontwikkelen feedbackformulier 2.0 (tot 11.50)

Bekijk het feedbackformulier : zie chat (of een formulier uit eigen praktijk, indien snel voor handen)

Geef suggesties/aanvullingen:

Welke hulpvragen zijn ondersteunend voor studenten/docenten?

Bijv. in het feedback formulier cel 1 staat *“wat is de startsituatie t.o.v. leeruitkomsten en de individuele beoordelingscriteria (self-assessment)?”*

Hebben studenten behoefte aan hulpvragen als

- Is het duidelijk wat succescriteria zijn wanneer je naar de beoordelingscriteria kijkt? Hoe zou je deze kunnen achterhalen?
- Is het duidelijk wat de verwachte prestatie is wanneer je naar de leeruitkomsten kijkt? Hoe zou je deze kunnen achterhalen?

Exit ticket /feedback geven

321 Exit ticket template

3	Dingen, die ik geleerd heb vandaag
2	Onderwerpen, die ik interessant vond
1	Vragen, die ik nog steeds heb

Hoe kunnen we dit benutten in curriculum-ontwerp?



Links

- Feedback op papers van studenten effectiever met vragenformulier – ScienceGuide
 - <https://www.scienceguide.nl/2021/06/feedback-op-papers-van-studenten-effectiever-met-vragenformulier/>
- Feedback als integraal onderdeel van leren en opleiden - Toetsrevolutie
 - <https://toetsrevolutie.nl/wp-content/uploads/2018/05/Toetsrevolutie-Naar-een-feedbackcultuur-in-het-hoger-onderwijs-WEB.pdf>
- Enhancing written feedback: The use of a cover sheet influences feedback quality
 - <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331186X.2021.1901641>

LEREN VAN TOETSEN

FESTIVAL



stroomlijnen van feedbackprocessen

Bedankt voor jullie inbreng!

Vragen/tips/verder praten?

Jorik.arts@fontys.nl

M.jaspers@fontys.nl