

# Je wordt niet iets maar iemand

Een aanpak tot verhoging van de  
studenttevredenheid bij de opleiding ISMB

Rem Pronk, 10-07-2017



## Probleemstelling

Het is een probleem dat studenten ISMB de opleiding met een “slecht” beoordelen, waar de opleiding een “goed” nastreeft.

## Hoofdvraag

Waarom beoordelen ISMB-studenten de opleiding met “slecht”, waar “goed” de norm is.

## Bijvangst

Hoe moet het programma veranderen om aan de verwachtingen van studenten te voldoen?



# GAP

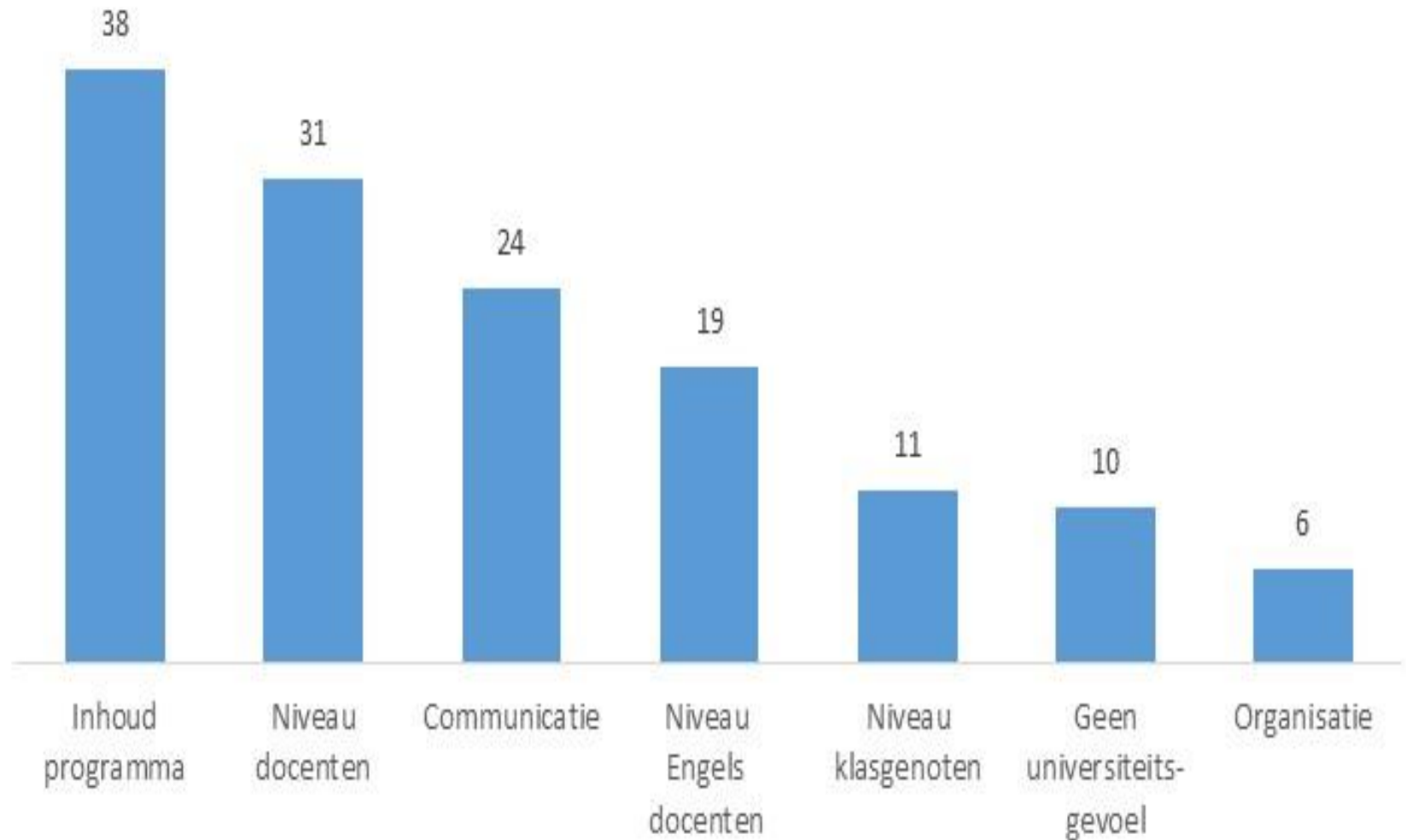
1. What exceeded your expectations?

2. What met your expectations?

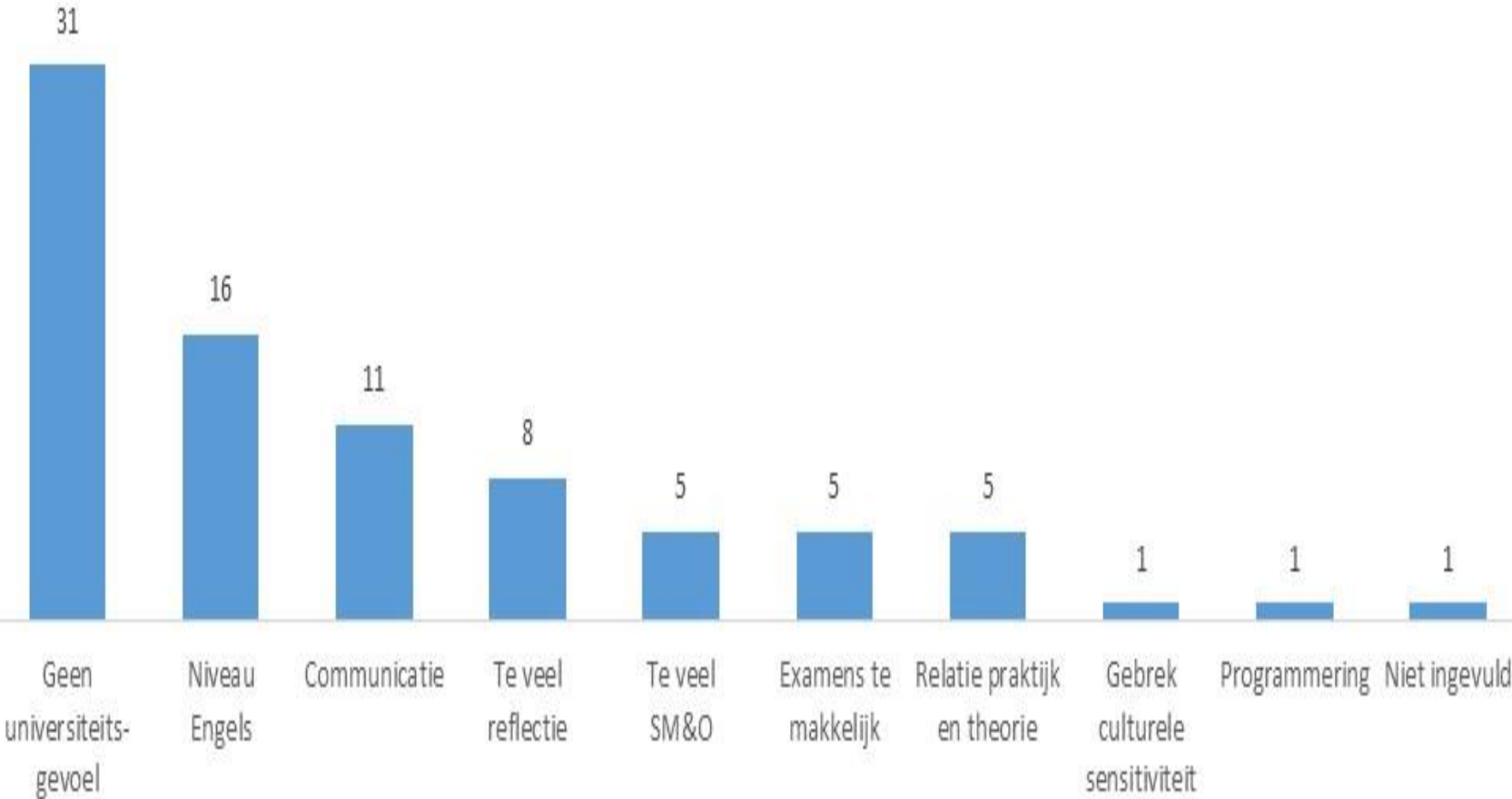
3. What did not meet your expectations?



## Voldoet niet aan verwachtingen



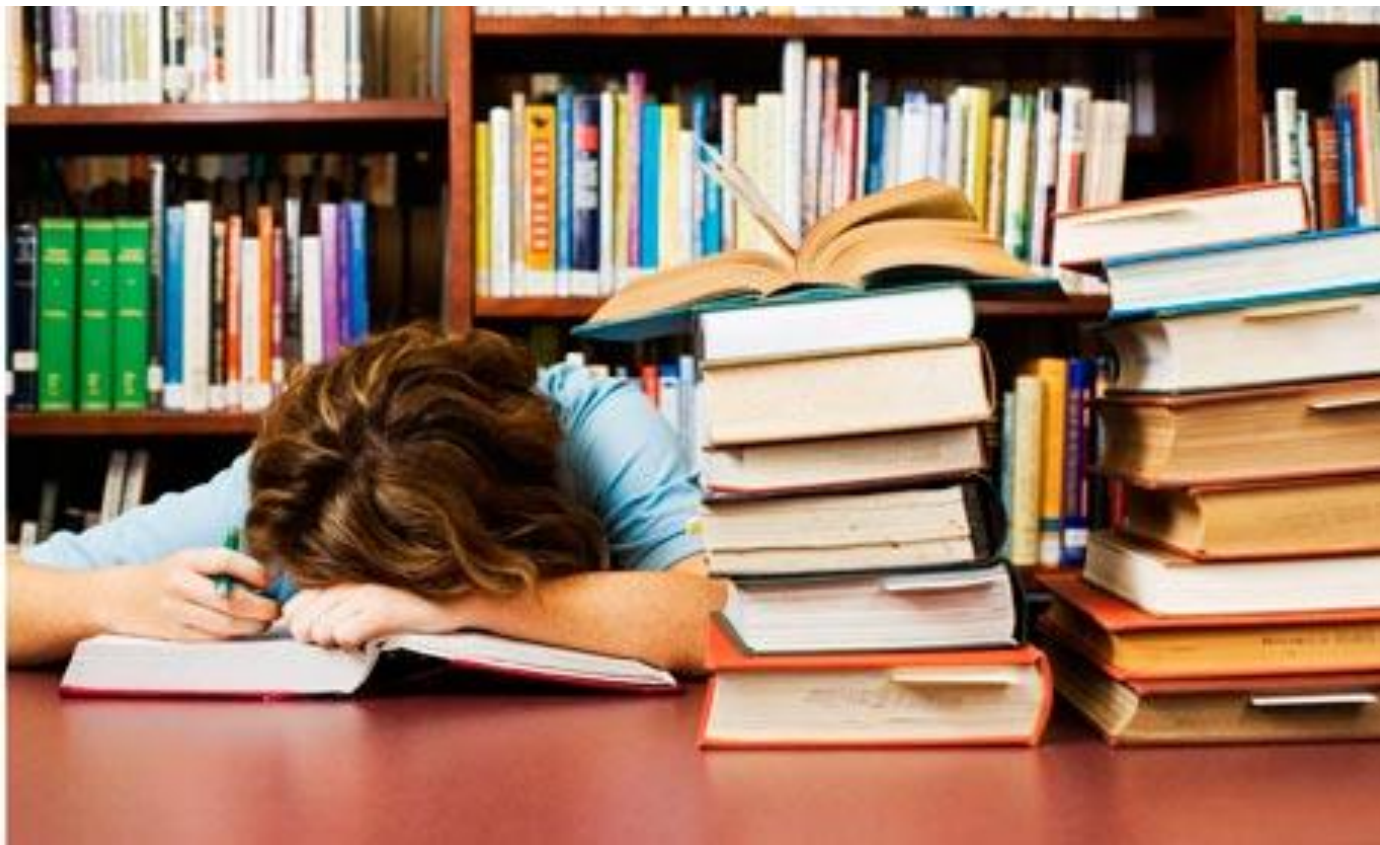
# Belangrijkste irritaties



<b>Eigenschappen (Steinberg, 2014)</b>	<b>Ontwikkelings- psychologie 1.0</b>	<b>Ontwikkelings- psychologie 2.0</b>	<b>Ontwikkelings- psychologie 3.0</b>
	Hersenontwikkeling ten einde aan begin adolescentie	Hersenontwikkeling duurt tot 20ste jaar	Hersenontwikkeling duurt tot 25ste jaar



Eigenschappen (literatuur-onderzoek H.2)	Studenten 1.0	studenten 2.0	studenten 3.0
Waarom studeren?	Studeren in dienst van een baan	Programma leading	Vermijden verbintenissen



Eigenschappen (Beets (1967), Pink (2010))	Motivatie 1.0	Motivatie 2.0	Motivatie 3.0
drijfveer	Overleven; diploma is zaligmakend	Behoeftte aan beloning, vermijden van straf	Intrinsieke motivatie
leerinhoud	Routine	Routine (controle, volgzaamheid)	Zelfsturing (autonomie, zingeving, betrokkenheid, meesterschap)



Eigenschappen (literatuur- onderzoek H.2)	Marketing 1.0	Marketing 2.0	Marketing 3.0
	Programma bepaald door overheid	Programma instituut leading	Studenten centraal; Studenten gezien als klanten
	Centraal georganiseerd	Decentralisatie in onderwijs	Toenemende mobiliteit studenten
	Geen differentiatie	Differentiatie in programma's	Differentiatie door co-creatie

Eigenschappen (Keats & Schmidt, 2016)	Communicatie 1.0	Communicatie 2.0	Communicatie 3.0
Vorm	Websites met informatie	Nieuwe media	Toepassingen als apps, big data
Technologie	Access-technologie	Participatie technologie	Multimedia
Richting	Eenrichting communicatie	Tweerichting communicatie	Netwerk communicatie



Eigenschappen (Keats & Schmidt, 2016)	Educatie 1.0	Educatie 2.0	Educatie 3.0
Belangrijkste rol docent	Bron van kennis	Begeleiden en bron van kennis	Dirigent van gemeenschappelijke kenniscreatie
Leeractiviteiten	Traditioneel; essays, tests, een beetje groepswork in de klas	Traditioneel in opdrachtbenadering, toenemende samenwerking, nog wel binnen institutionele- en klasgrenzen	Open, flexibele leeractiviteiten gericht op creëren van ruimte voor creativiteit; sociale netwerken buiten traditionele grenzen van de discipline, instelling, land

Eigenschappen (Keats & Schmidt, 2016)	Educatie 1.0	Educatie 2.0	Educatie 3.0
Institutionele regelingen	Vaste grenzen tussen instellingen; onderwijs, evaluatie en accreditatie door één instelling	Toenemende (ook internationale) samenwerking tussen instellingen; nog steeds één-op-één aansluiting	Losse institutionele verbanden en relaties; regionale en institutionele grenzen geslecht
Studentgedrag	Grotendeels passief absorberend	Passief tot actief, opkomend gevoel van verantwoordelijkheid voor het onderwijsproces	Actief, sterk gevoel van verantwoordelijkheid, cocreatie van middelen en mogelijkheden, actieve keuze
Technologie	E-learning beperkt tot deelneming in de klas	E-learning samenwerkingsverbanden met andere instellingen	E-learning gedreven vanuit persoonlijk gedistribueerde leeromgevingen



Eigenschappen (Steinberg, 2014)	Didactiek 1.0	Didactiek 2.0	Didactiek 3.0
Centraal	Leerstof	competenties	studenten
Taak voor onderwijs	kennis	Ontwikkeling competenties	Ontwikkeling zelfregulatie
Inhoudelijk	Puur reproductiegericht	Accent op cognitief leren	Accent op non-cognitief leren



Eigenschappen (Literatuur onderzoek H2)	Internationalisering 1.0	Internationalisering 2.0	Internationalisering 3.0
Niveau samenwerking	Geen samenwerking	Samenwerking instituten op nationaal en internationaal niveau	Verdwijnen verzuiling; onderwijs te volgen op meerdere instituten en on line
	Concurrentie binnen de landsgrenzen	Concurrentie en samenwerking internationaal; losse samenwerkingsprojec ten	Langere samenwerkingsverba nden op internationaal niveau



# Inzichten

Studenten geven aan dat ze meer betrokken willen worden bij hun eigen leerproces. Ze willen eigenaarschap over het proces.

Ik denk dat het voor een deel ligt aan de beperkte vrijheid die je krijgt. Zeker in het begin wordt het heel erg gepromoot als een opleiding die heel veel vrijheid biedt om je eigen dromen te achtervolgen, maar vervolgens word je gewoon geblokkeerd door school omdat je dan een verplicht vak hebt.

Before Pachena was hired, they basically put him in a class with some of us and teachers and they sort of asked What should we do with him, should we hire him? That felt like pretty good. Same for Peter. Some things that really effect us should be with involvement of the students. Think of minor change or the changing of the name of our study. So the real important things.

# inzichten

De toekomst is vandaag en morgen. We moeten mee met de veranderende wereld.

Lessons via internet. That can be the future. Some third years go to Temple, so there is a lot of new connections with other universities and possibilities. It is nice to have these chance.

We tried once via skype. In the second year in a project week. But but there was no interaction. But workshops etc. it depends on the class, spot management might be interesting.

Having a business meeting and do the real life things, these things are really helpful.

We had project management and sales and we had a client and that makes it more realistic.

# inzichten

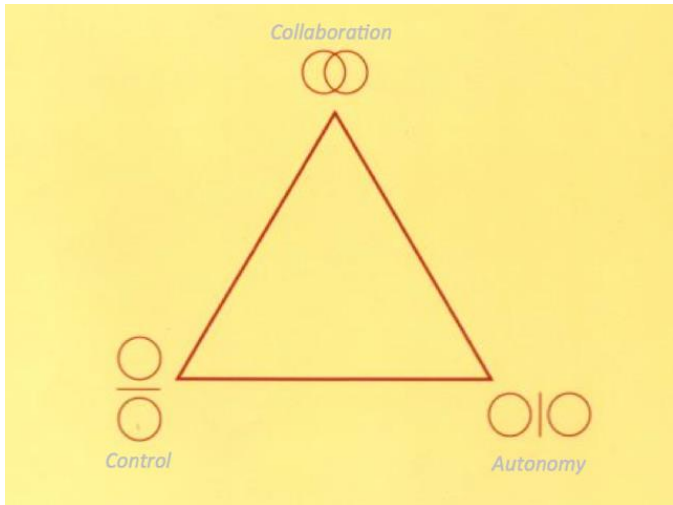
De lijfspreuk van de opleiding is “Je wordt niet iets maar iemand”. Zo’n lijfspreuk suggereert dat de opleiding de student centraal stelt. Vanuit de studenten wordt deze gedachte niet ondersteund.

We feel ownership here, but that depends on the topic. When you don’t have your own product like in entrepreneurship, for instance finance there is no ownership. Then you only work for the exam.

# inzichten

De mate van controle en autonomie is een issue. Studenten ISMB zijn vaak ouder, hebben al veel meegemaakt en willen als volwassenen worden behandeld. Ze hebben het gevoel op een high school te zijn beland i.p.v. op een university of applied science.

Daniël werd gehuldigd als beste docent van het blok. Het commentaar van de SRC: "Je zegt niet dat we er moeten zijn, maar je lessen maken ons dat we er willen zijn."



Driehoeksverhoudingen Keidel		
Autonomie	Controle	Coöperatie
omgeving	systemen	mensen
Ontdekken	Autoriteit	Ontwikkeling
Identiteit	Methode	Bedoeling
Onafhankelijk	Afhankelijk	Solidair
Uniek	Continuïteit	Wederkerigheid
Verrassend/toevallige ontdekkingen	Voorspelbaarheid/stabiliteit	Verandering/transitie
Effectiviteit	Efficiency	Intentie
Gedrag	Specificatie	Betrokkenheid
Bottum-up	Top-down	Lateraal
Speler	Coach	Team
Honkbal	American football	Basketball

# Wat losse gedachten



Het is verbazend hoe weinig mensen van mijn vak echt van mijn vak zijn

# Legenda

## Legenda

Een lijn op papier is een grens tussen twee vlakken

Een golvende lijn betekent dat de grens beweegt

Twee golvende lijnen onder elkaar zijn water

Mijn vingertoppen maken afdrukken op alles wat ik aanraak

Elke vinger heeft een eigen patroon als hoogtelijnen op een plattegrond

Ik laat een spoor achter op de tafel, de potloden, mijn glas

In de bergen is de horizon een golvende lijn

Staand op een berg ben ik onderdeel van die lijn

Ik pak de bovenste steen op en verander de horizon

De steen is een bergtop die in mijn handpalm past

Een bergtop die ik in het dal gooi

(dank aan Anjo)

# Bolognaverklaring

1. toenemende missiedifferentiatie
2. meer aandacht voor innovatief onderwijs en onderzoek
3. versterkte internationalisering



# Speerpunten HvA

De kern van een speerpunt ligt in het onderzoek, maar er is altijd onderwijs aan gekoppeld.

Op dit moment heeft de HvA vier speerpunten benoemd: *Amsterdam Creative Industries, Urban Management, Urban Technology en Urban Vitality.*

*Naast de speerpunten zijn er nog twee andere thema's waarop de HvA zich focust. Dat zijn Urban Education en Ondernemerschap.*

*Specifiek voor huidig studiejaar: De student centraal*