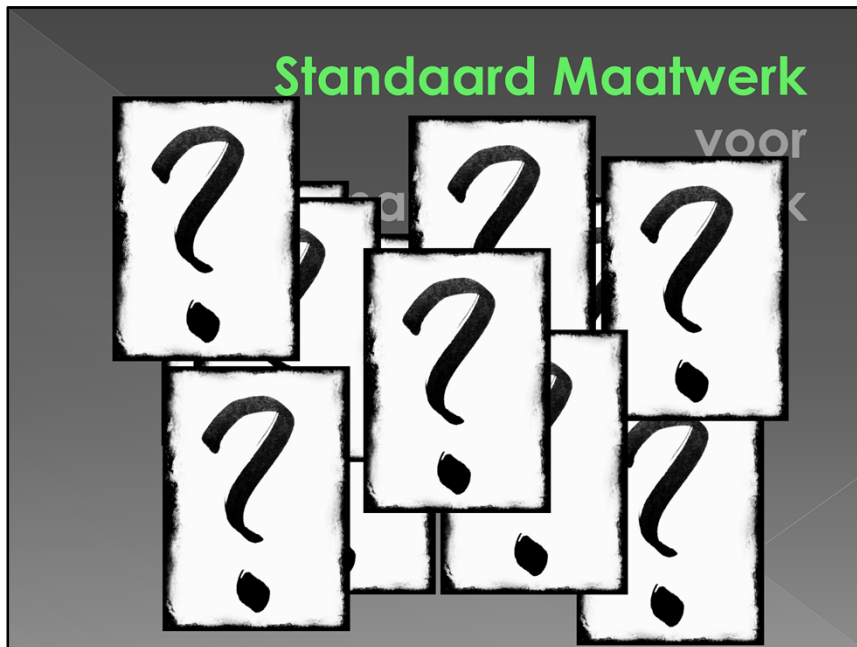


Standaard Maatwerk voor Formatieve Feedback

Esther Arrindell
Hogeschool Windesheim



2

Standaard Maatwerk; is dat mogelijk? Wij denken van wel! En waarom willen we het? Omdat het tijd scheelt!

Afbeelding: Question mark by Neetal Parekh. Gevonden op 4-11-2015 op www.flickr.com/photos/44313045@N08/8706485644. CC BY.



Leidt kwalitatief betere
feedback tot meer
studiesucces?



Leidt het gebruik van de
tool tot tijdsbesparing,
met behoud van
kwaliteit?

Standaard Maatwerk voor Formatieve Feedback

4

Formatieve Feedback: Feedback die gegeven wordt tijdens het onderwijsproces, niet (pas) na afloop.

Stap 1: hoe geven we nu feedback?

Stap 2: hoe zouden we de kwaliteit van onze feedback kunnen meten en verbeteren?

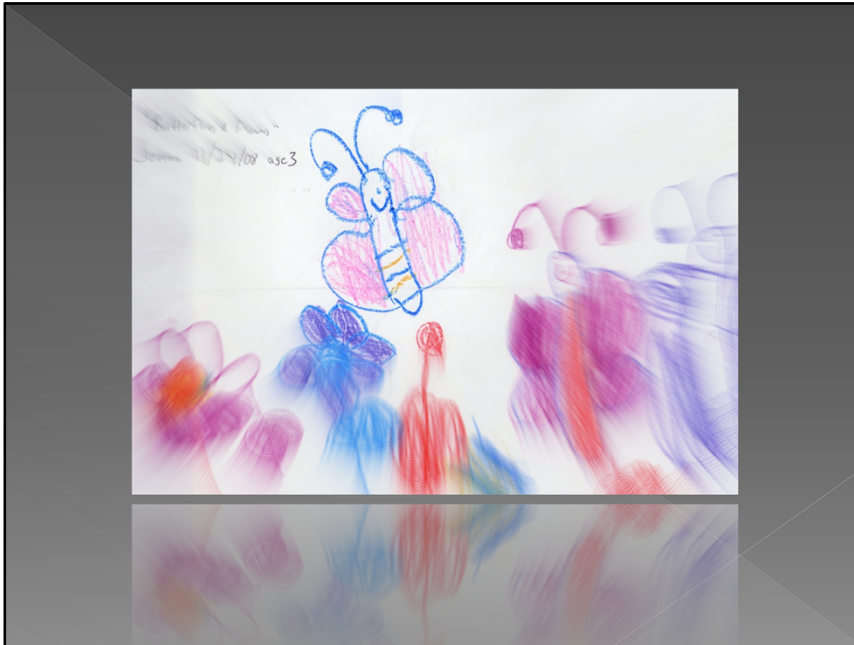
Stap 3: hoe kunnen we onze studenten voorzien van meer en betere feedback, zonder dat het ons heel veel tijd kost?

Vlindertekeningen

Oefenen met feedback geven

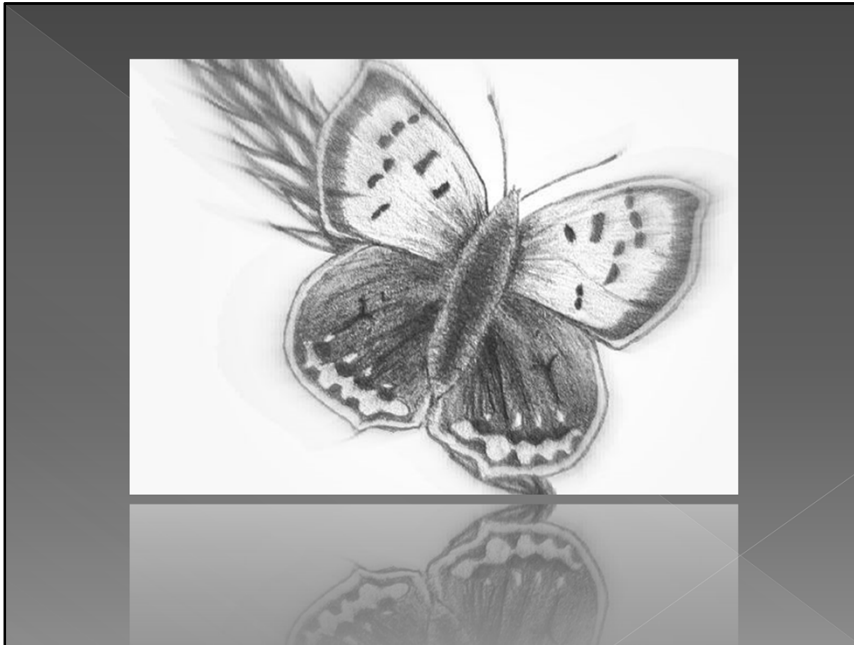
Opdracht:
Geef feedback op de
getekende vlinder

getekende vlinder



7

Jenna - Butterflies and flowers by Dave Fischer. Verkregen op 4 november 2015 van www.flickr.com/davef3138/3058910521.

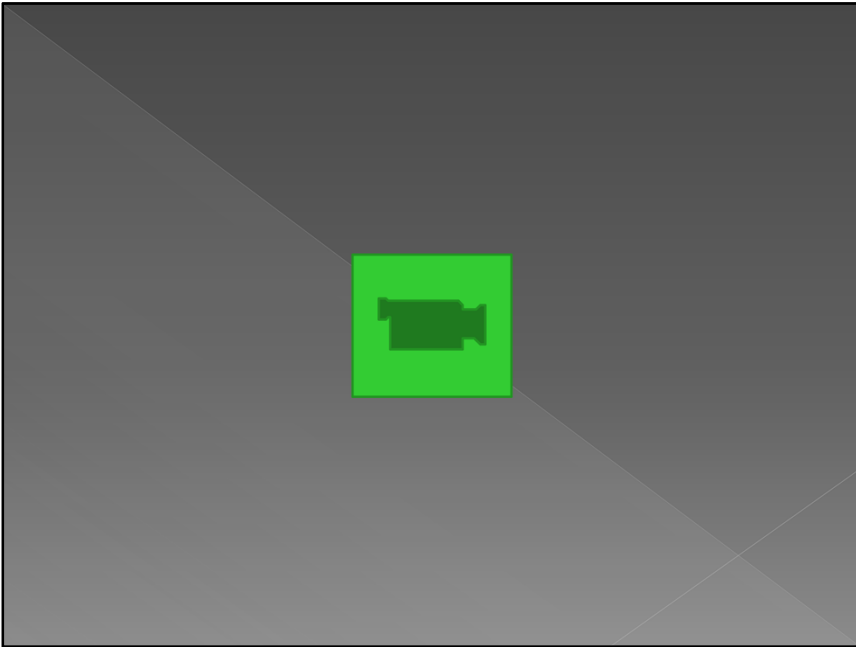


8

Small copper butterfly by Ann Mead. Verkregen op 4 november 2015 van www.flickr.com/15494309ATN00/3198954315.

Vlindertekeningen

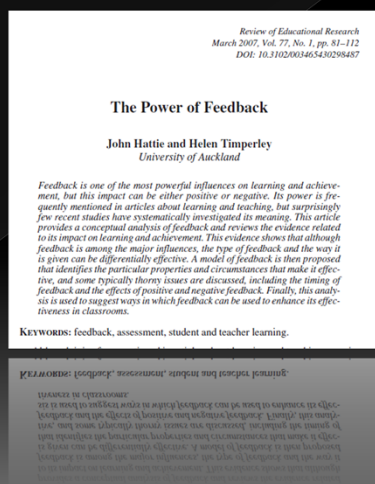
Hoe doen de professionals het?



10

<http://vimeo.com/38247060>

Feedback



11

Basisliteratuur:

Hattie, J. & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77 (1), pp. 81-112.

Meer literatuur:

Arts, J. & Jaspers, M. (2014). Kwaliteit van schriftelijke feedback. In D. Joosten-ten Brinke et al, *Eigentijds toetsen en beoordelen. De opbrengst van vier jaar praktijkonderzoek*, pp. 11-22. Tilburg: Fontys Hogeschool.

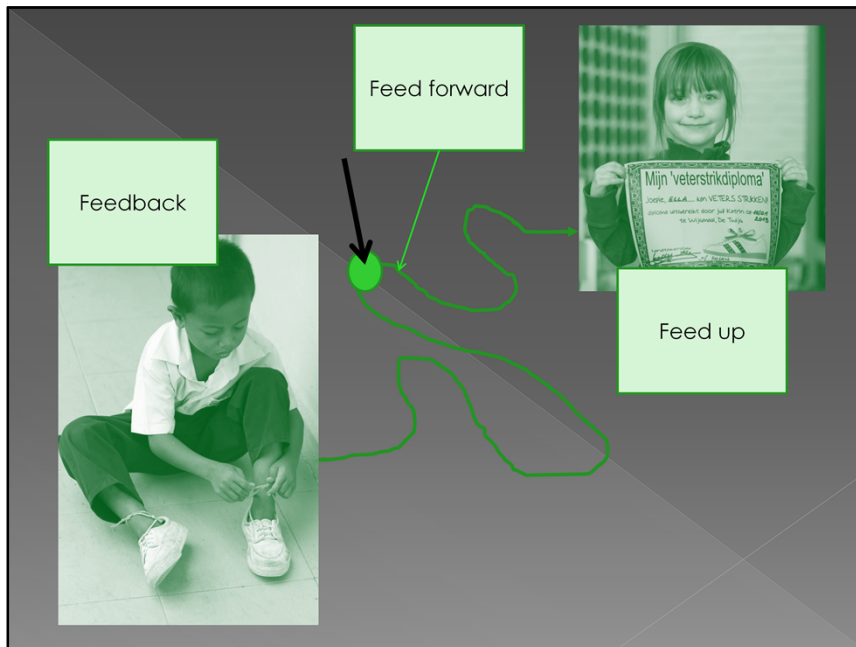


12

De student is onderweg van A naar B.

Waar is jouw toets?

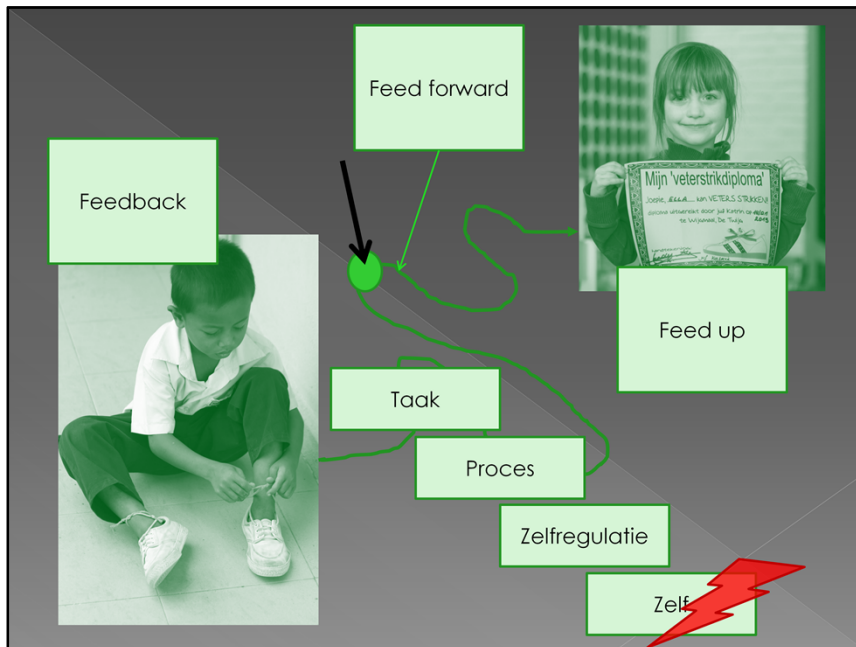
- Aan het einde: 'aftoetsen'?
- Aan het begin: einddoelen bespreken?
- In het midden: tussentijds, formatief?



13

Hattie en Timperley zeggen: alle momenten kan. En: er zijn drie soorten feedback:

- Feedback: waar kwam je vandaan?
- Feed up: waar ga je naartoe?
- Feed forward: wat is je eerstvolgende stap?



14

Waarop is de feedback gericht?

- Taak: je veters zitten nog niet recht, kijk nog eens op het voorbeeld hoe ze moeten zitten.
- Proces: hoe heb je het aangepakt?
- Zelf-regulatie: goed dat je hebt doorgezet, ook al was je gefrustreerd!
- Zelf: handige jongen ben je!

Wat is effectief?

Taak:

- Feedback geeft vooral veel informatie over hoe deze specifieke taak eruit moet zien.
- Feedback werkt vooral als aangesloten wordt bij verkeerde interpretaties, niet bij volledig afwezige kennis

Proces:

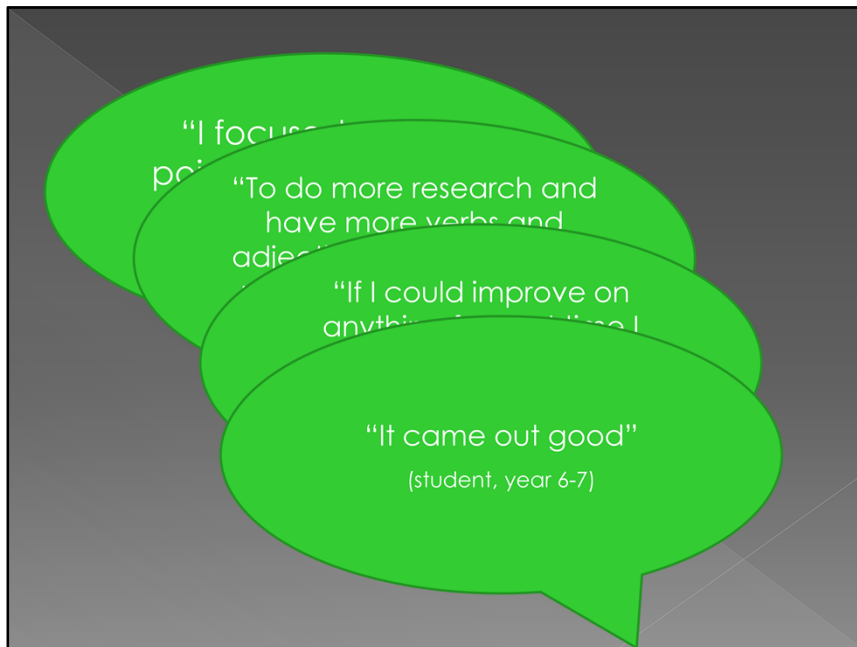
- Feedback helpt te generaliseren en de kennis toe te passen in andere domeinen. Transfer.

Zelfregulatie

- Feedback is effectief wanneer het aansluit bij ontwikkeling van vaardigheden op dit gebied

Zelf

- Feedback is meestal niet effectief, vooral wanneer er geen of nauwelijks informatie wordt gegeven over de (inhoud van de) taak
- Geldt zowel voor praise als voor straf



15

Voorbeelden van zelf-assessment opmerkingen van leerlingen. Uit:

Lois R. Harris, Gavin T.L. Brown & Jennifer A. Harnett (2015) Analysis of New Zealand primary and secondary student peer- and self-assessment comments: applying Hattie and Timperley's feedback model. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 22:2, pp. 265-281, DOI: 10.1080/0969594X.2014.976541

	Taak	Proces	Zelf regulatie	Zelf
Feedback				
Feed up				
Feed forward				

16

Hoe hebben wij het zojuist gedaan?

	Taak	Proces	Zelf regulatie	Zelf	
Feedback					88%
Feed up					12%
Feed forward					0%
	48,1%	26,4%	24,1%	1,3%	100%

17

Onderzoek van Arts en Jaspers (2014)

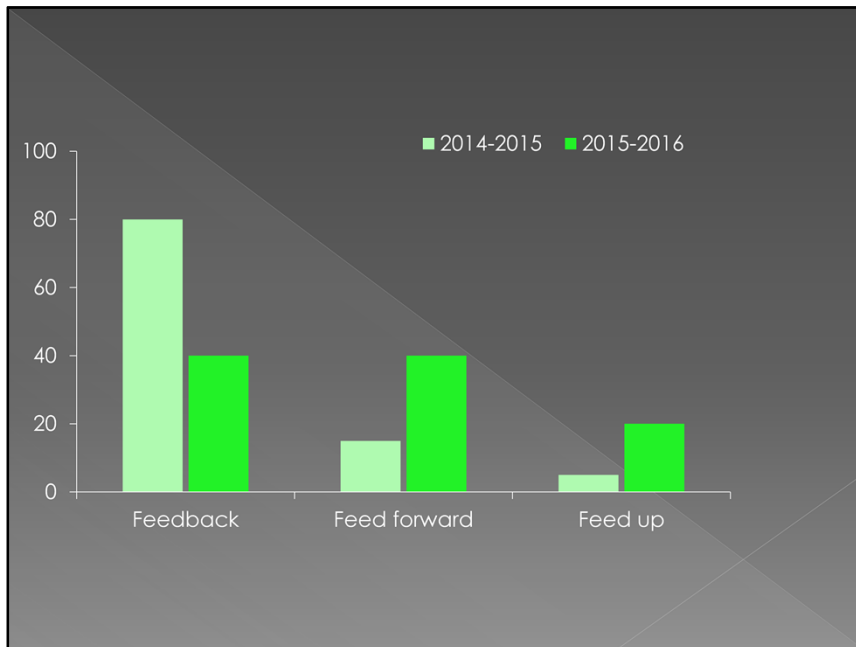
Onderzoeksfeedback

Oefenen met feedback duiden

18

Opmerking [TS8]: De methode is duidelijk uitgewerkt aan de hand van theorie, maar kan nog iets beter ingebed worden in de rest van het verhaal (consistentie). Het moet logisch voortkomen uit je aanleiding of bovenstaande theorie waarom je Lesson Study opneemt in je onderzoek.

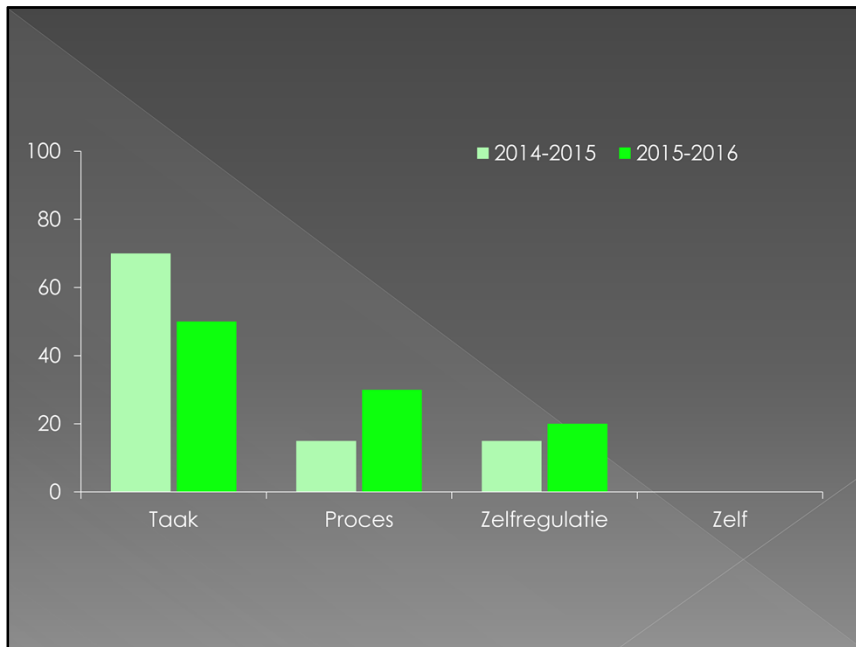
studij opneemt in je onderzoek:
bovenstaande theorie waarom je Lesson
voortkomen uit je aanleiding of



20

De onderzoeksdata van mijn collega Jorien. Zij onderzocht haar eigen feedback, die ze gaf op de onderzoeksplannen van haar 4^e jaars studenten aan de lerarenopleiding van Windesheim. De groep die zij begeleidde in 2014-2015 gaf ze feedback zonder zich te verdiepen in de theorie. In het collegejaar 2015-2016 paste ze haar feedback aan aan de criteria voor goede feedback, zoals o.a. door Hattie en Timperley beschreven.

De verdeling van haar opmerkingen over de drie categorieën feedback, feed forward en feed up was in het tweede jaar veel gelijkmatiger dan in het eerste jaar.



21

De verdeling van de feedback over de categorieën taak, proces en zelfregulatie verschoof ook, maar minder opvallend dan bij de feedback, feed forward en feed up.

Feedback, verdieping

22

Feedback categories	Examples
Identifying errors	Underlined or circled words; 'X'; '?'; 'No'
Giving praise	Ticks; 'Good'; 'Excellent'
Correcting errors	Corrected grammar, spellings, dates or individual numerical data
Explaining misunderstandings	'This data is out of date. Recent data shows ...'; 'Don't forget ... which suggests ...'; 'Using ... Shows ...'
Demonstrating correct practice	Underlined or crossed-out sentences or phrases together with a replacement version as a marginal comment; crossed-out whole paragraphs, tables or diagrams with a suggested alternative structures for these as a marginal comment
Engaging students in thinking	'Why?'; 'Is this logical?'; 'Does this follow?'; 'Is this relevant?'; 'Meaning?'; 'Is there an alternative?'
Suggesting further study	'See ... for more information'; 'Information on ... is absent'
Justifying marks	'This assignment was given Grade point 4 because ...'; 'I could not award a higher mark because ...'; 'A higher mark would have been awarded if ...'
Suggesting approaches to future assignments	'In future essays you should ...'; 'Next time I recommend ...'; 'Make sure that ... when you submit your next assignment'

23

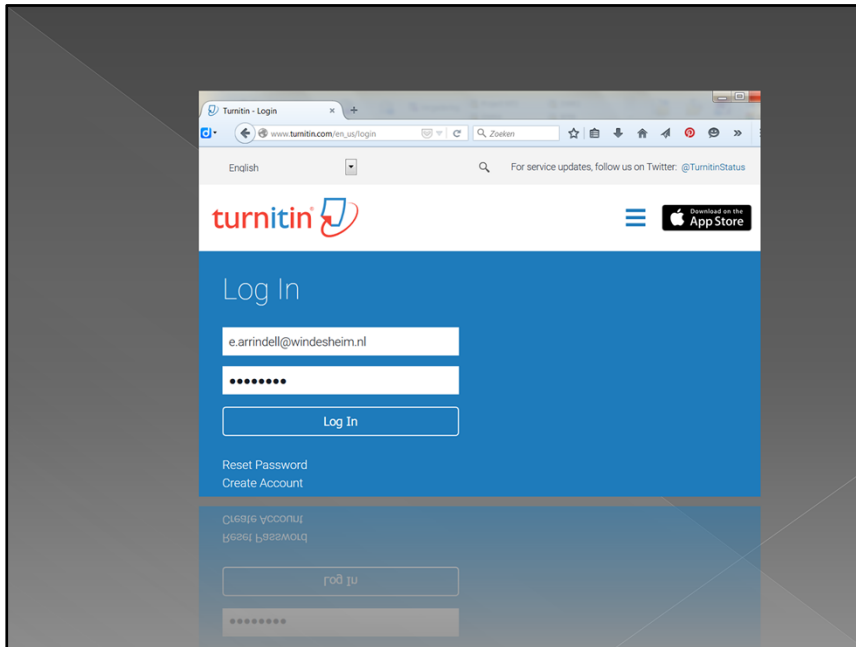
Andere bronnen met betrekking tot feedbackcategorieën:

Orsmond, P. & Merry, S. (2011). Feedback alignment: effective and ineffective links between tutors' and students' understanding of coursework feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 36(2), pp. 125–136. (overzicht op dia)

Hughes, G., Smith, H. & Creese, B. (2015). Not seeing the wood for the trees: developing a feedback analysis tool to explore feed forward in modularised programmes, *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 40(8), pp. 1079-1094, DOI: 10.1080/02602938.2014.969193

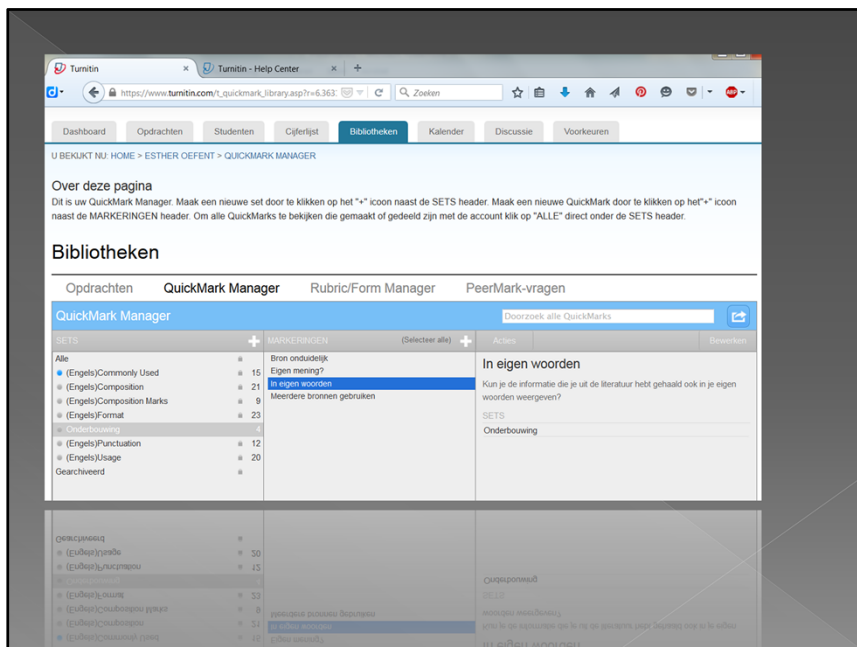
Standaard Maatwerk

24



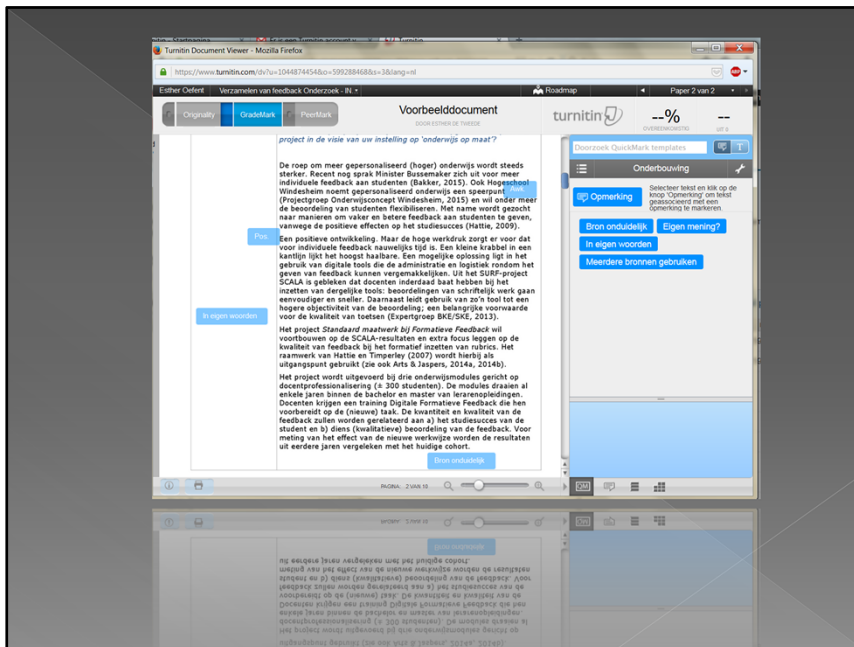
25

De tool die wij gaan gebruiken: GradeMark van Turnitin. Cloud-applicatie, met licenties. Ook geschikt voor iPad.



26

Kleine blik onder de motorkap: de bibliotheek met Quick Marks. Je kunt eigen sets toevoegen.



27

Voorbeeld van feedback in een document. De blauwe ballonnen in het document gaan open wanneer je er er met de muis overheen gaat.

Onderzoek

28



Leidt kwalitatief betere feedback tot meer studiesucces?



Leidt het gebruik van de tool tot tijdsbesparing, met behoud van kwaliteit?

Feedback?

Esther Arrindell
e.arrindell@windesheim.nl
06-46724878

30