



# Afstudeerscripties

## Feedback geven en Beoordelen

Renske de Kleijn  
Onderwijsadvies en Training - UU

6 juni 2015



Universiteit Utrecht

# Even voorstellen

- Wie ben ik en waarom ben ik hier?
- Wie zijn jullie en waarom zijn jullie hier 😊?



# Even voorstellen

- Wie ben ik en waarom ben ik hier?
- Wie zijn jullie en waarom zijn jullie hier?

## **Doel:**

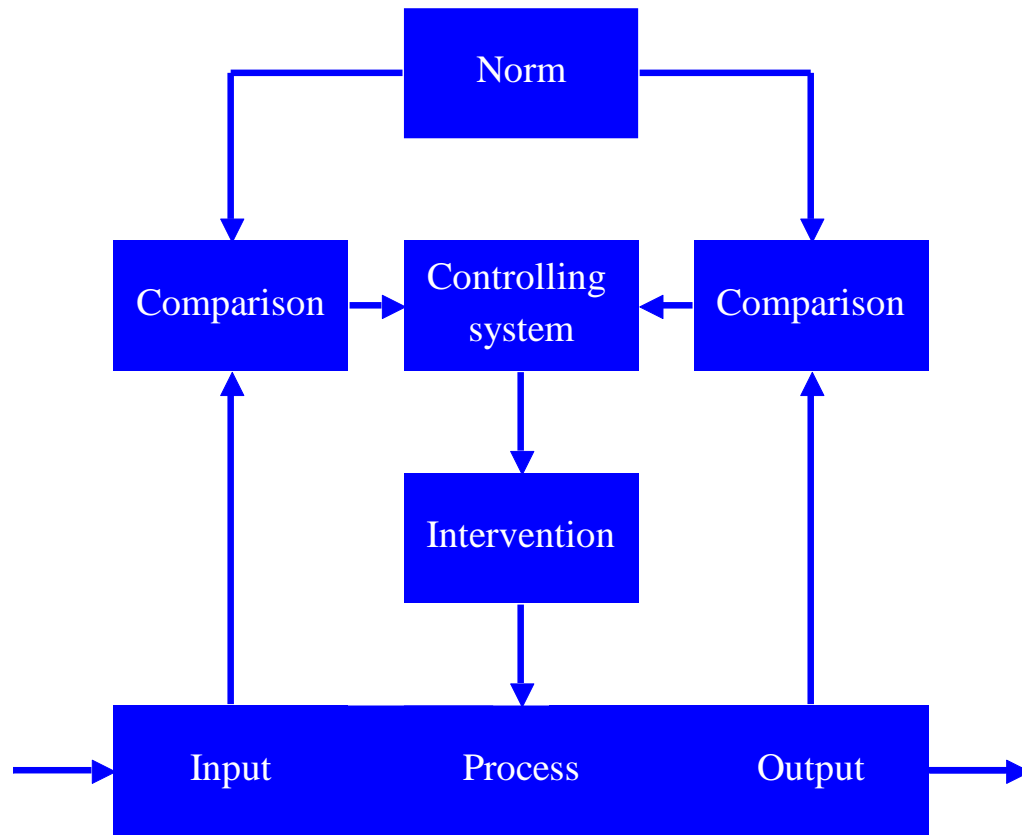
Op onderzoek gebaseerde basiskennis over feedback  
én

Handvatten om eigen feedback/beoordelingspraktijken  
aan te scherpen.



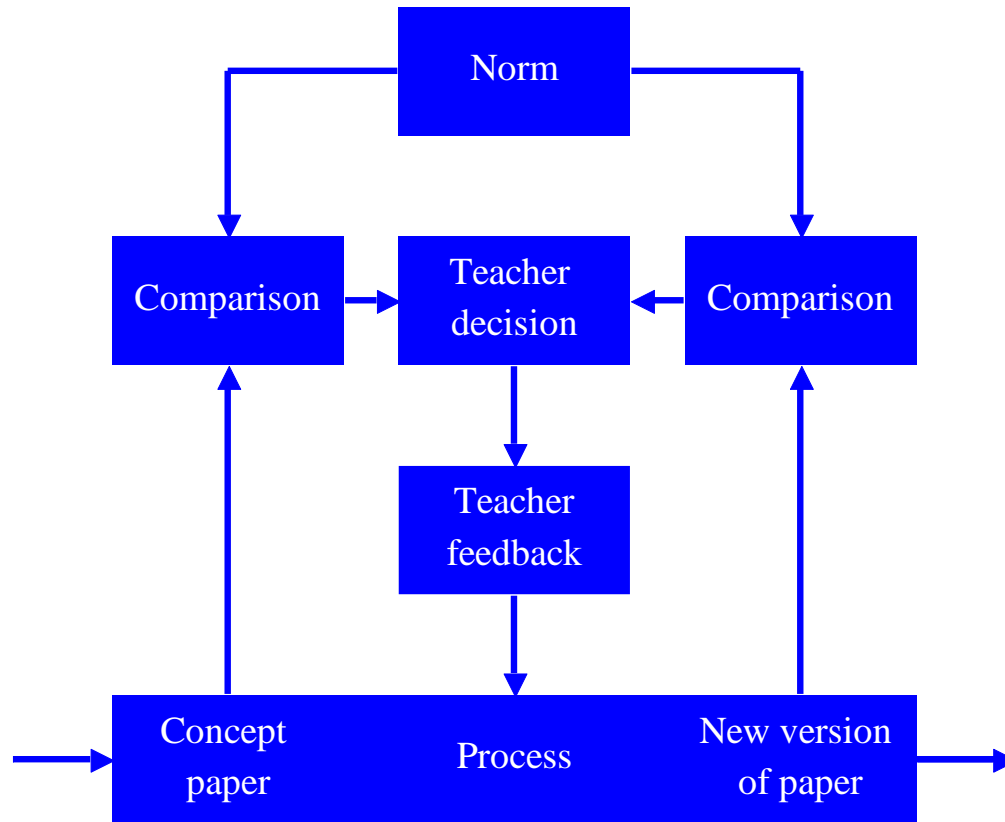
# Geschiedenis en definitie van feedback

Regelkring perspectief



# Geschiedenis en definitie van feedback

Zender/docent perspectief

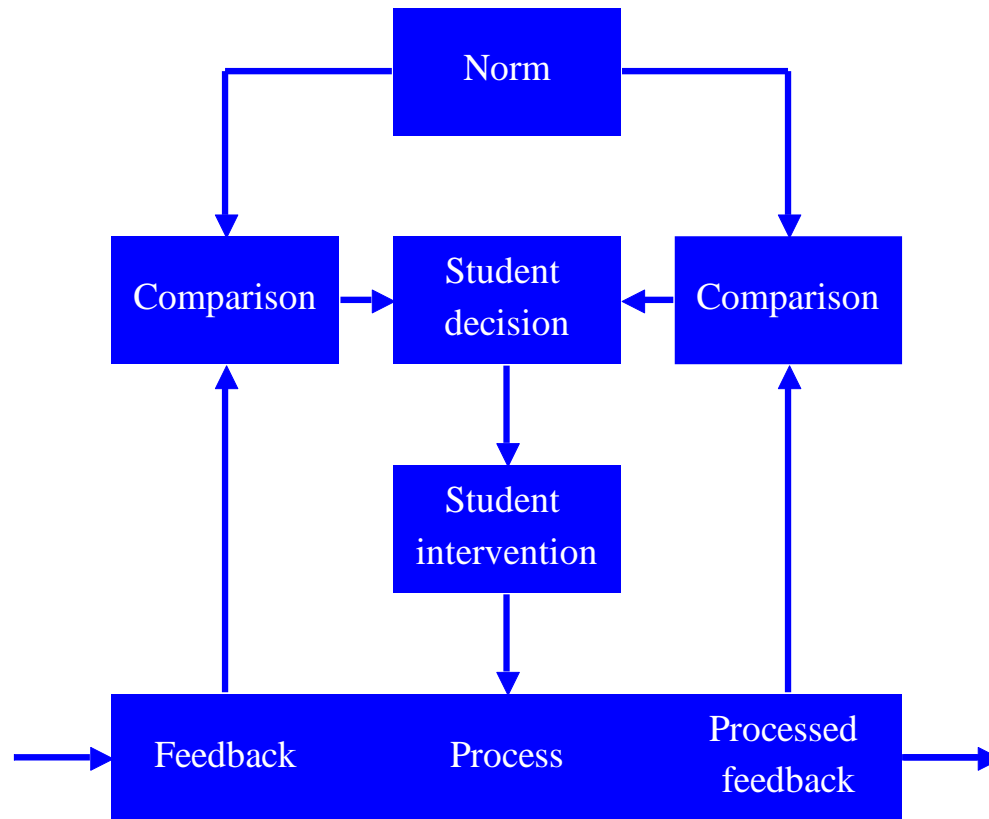


Veelgebruikte definitie: "informatie van een docent aan een leerling, die bedoeld is om het gat tussen de huidige situatie en het doel te verkleinen."



# Geschiedenis en definitie van feedback

Ontvanger/leerling perspectief

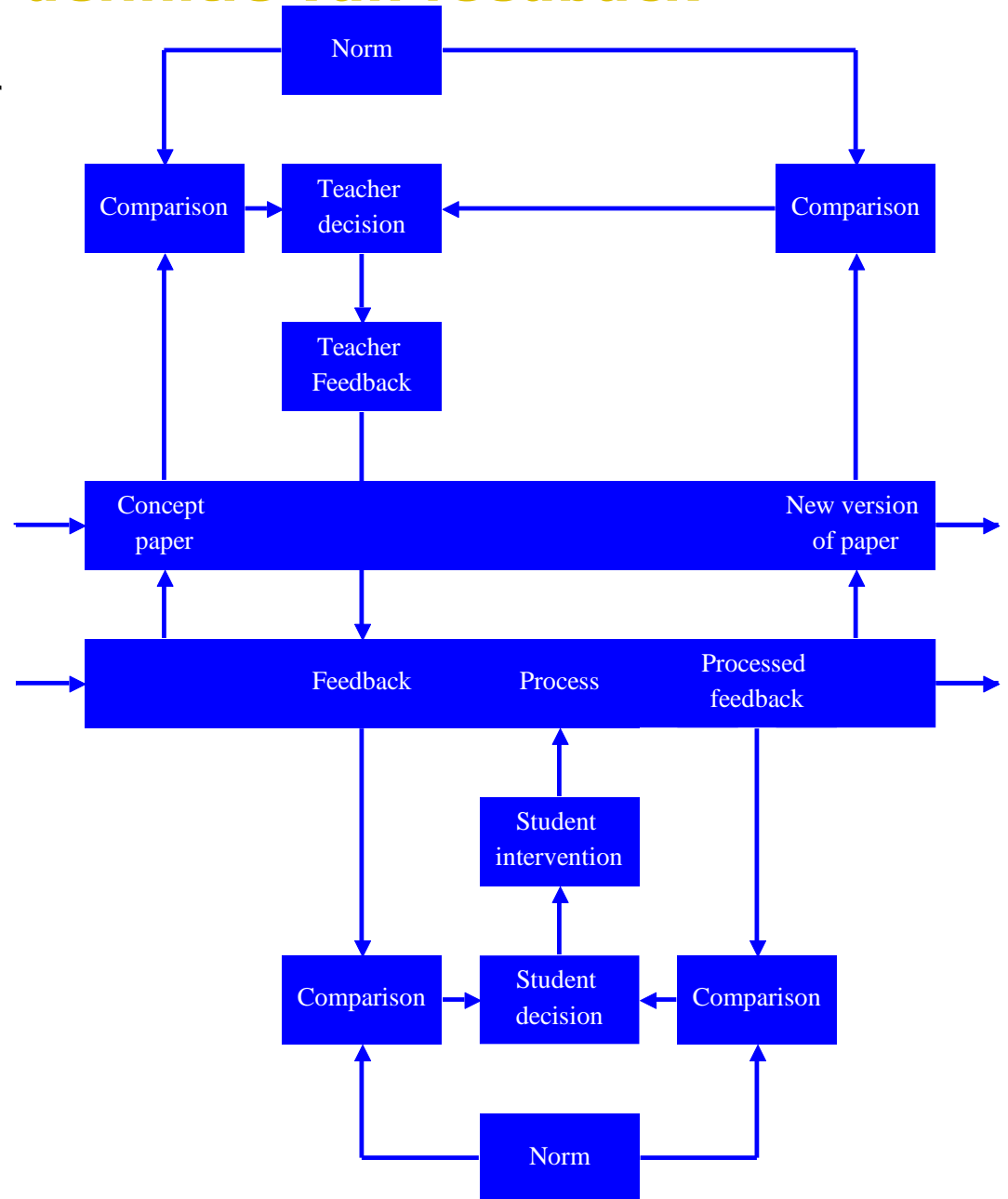


Mogelijke definitie: "informatie van een docent aan een leerling, die opgevat wordt om het gat tussen de huidige situatie en het doel te verkleinen."



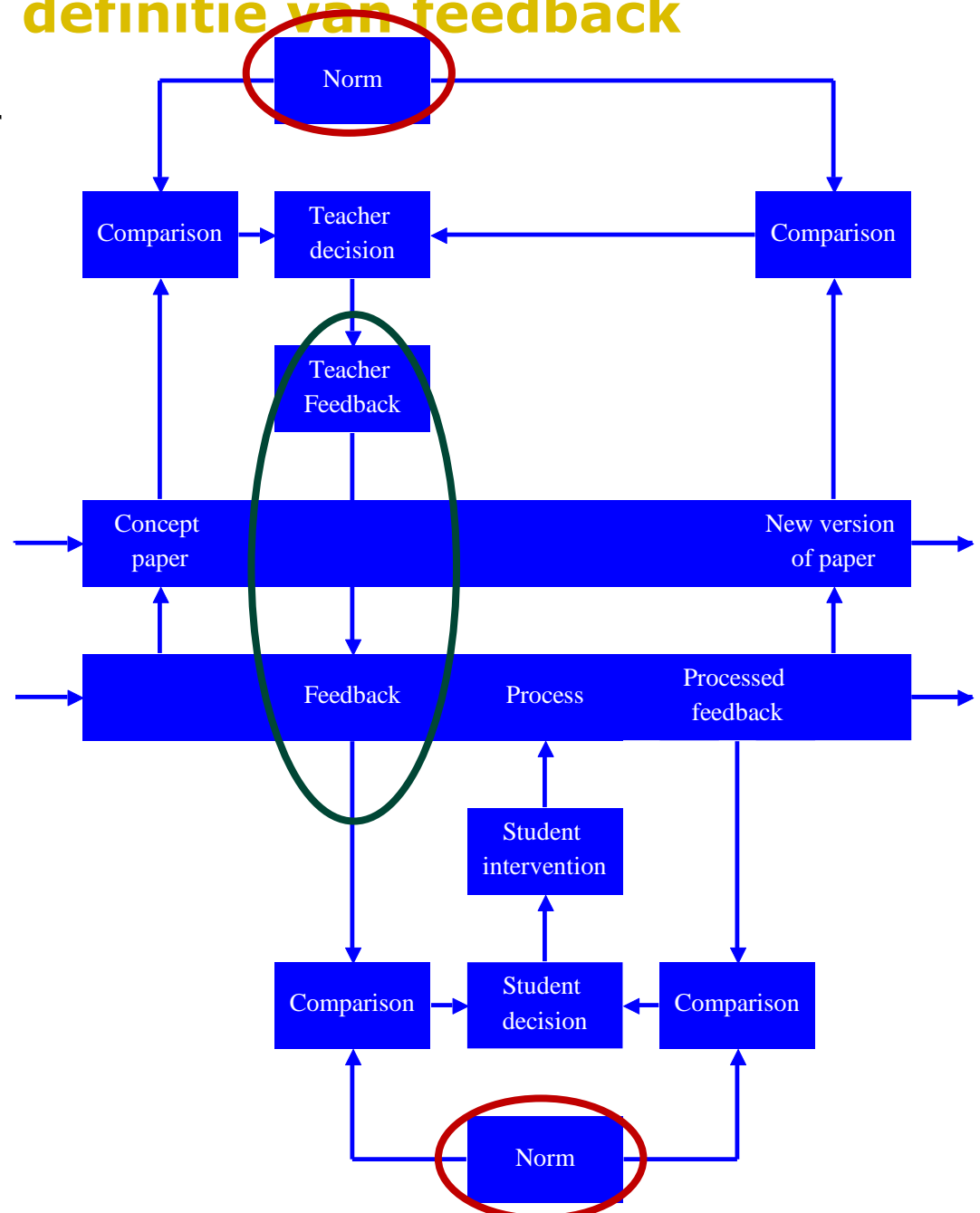
# Geschiedenis en definitie van feedback

Interactie perspectief



# Geschiedenis en definitie van feedback

Interactie perspectief



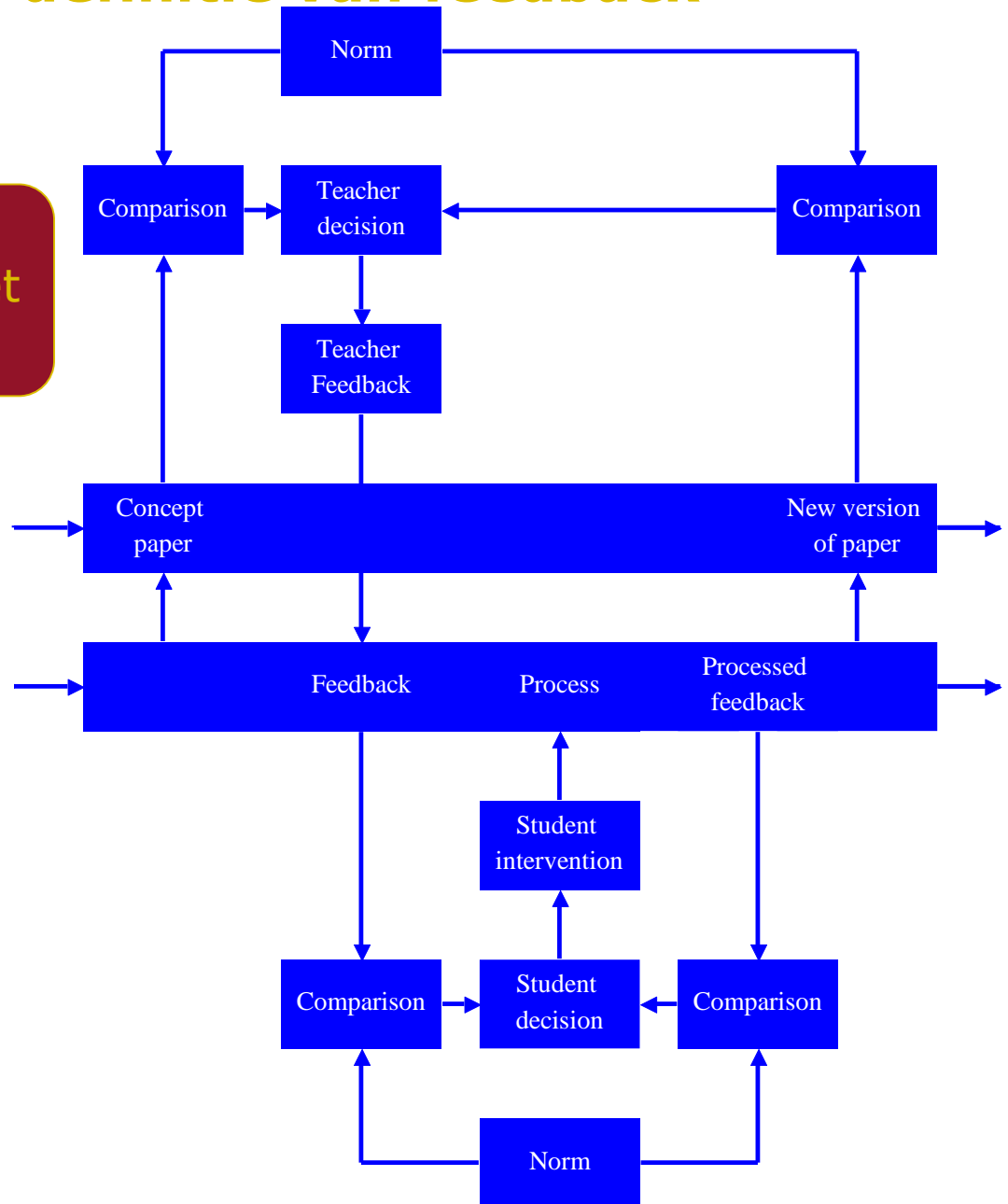


# Geschiedenis en definitie van feedback

Interactie perspectief

Mijn studenten doen zo weinig met mijn feedback.

“Studenten nemen al mijn feedback klakkeloos over.”



# Studenten helpen met de "Norm"

~~X Onvoorbereid aan je scriptie beginnen.~~

**✓ Bepaal voor jezelf wat je uit je scriptie wilt halen!**

~~X Je begeleider het totale gesprek laten leiden.~~

**✓ Weet wat je uit een gesprek wilt halen, waar je feedback op wilt, wat voor feedback je wilt en wat je moeilijk vindt. (Maak evt. een agenda)**

~~X Klakkeloos overnemen wat je begeleider wil.~~

**✓ Ga te werk als een wetenschapper en voer een wetenschappelijk debat met je begeleider. Hiermee voorkom je: "Maar de vorige keer zei u het tegenovergestelde"**

~~X Er van uit gaan dat je begeleider nog precies weet wat er in je vorige versie stond.~~

**✓ Geef bij een nieuwe versie kort en puntsgewijs aan wat de belangrijkste wijzigingen zijn t.o.v. de vorige versie.**

~~X Na een eerste versie alleen nog wijzigingen aanbrengen n.a.v. de feedback van je begeleider.~~

**✓ Bekijk zelf ook steeds opnieuw of het stuk duidelijk is, aansluit op andere paragrafen, volledig is, informatie herhaalt, etc.**



# Studenten helpen met de “Norm”

## ✓ Stem verwachtingen duidelijk af

Bijv:

- Wat is de rol van het proces in de beoordeling?  
(Hoe vaak en veel mag een student feedback vragen?)
- Wat kan een student van jou verwachten?
- Wat verwacht jij van een student?



# Meerwaarde van feedback

“Feedback is belangrijkste factor om leren te stimuleren”  
(Hattie, 2009)



- Student gaat doelen en criteria beter begrijpen
  - Student krijgt inzicht in sterke en zwakke punten
  - Student krijgt ideeën om te verbeteren
  - Student wordt gemotiveerder
- Stimuleert zelfregulerend vermogen van de leerling

# Een model voor feedback (Hattie & Timperley, 2007)

## 4 levels

Taak



Proces

Zelf-regulatie

Zelf



## 3 feedback vragen

Feed back

Waar sta ik nu?



Universiteit Utrecht

Feed forward

Welke stap kan ik nu zetten?



Feed up

Waar ga ik naartoe?



# Een model voor feedback (Hattie & Timperley, 2007)

	Waar gaat de leerling naartoe? (feed up)	Waar staat de leerling nu? (feed back)	Welke stappen kan de leerling nu zetten? (feed forward)
Product			
Proces	<b>Waar kun je jouw meegebrachte feedback (allemaal) plaatsen?</b>		
Zelf-regulatie			
Zelf / de persoon			





# Effectiviteit van feedback

Algemene geldende richtlijnen

Effectieve feedback:

- is gericht op taak, proces of zelfregulatie (niet op zelf)
- is doelgericht (geeft antwoord op de 3 feedbackvragen)
- is onderbouwd
- wordt door de leerling geaccepteerd
- is behapbaar voor de leerling
- is begrijpelijk voor de leerling

Kan voor elke leerling anders zijn



Vraagt dus om differentiatie:  
**adaptiviteit**



# Adaptiviteit van feedback

Ervaring met "goede" scriptiebegeleiders in HO

1. DOEL → 2. DIAGNOSE → 3. STRATEGIE

DIAGNOSE:

Waar let je op / houd je rekening mee wanneer je feedback geeft?

STRATEGIE:

En hoe varieer je je feedback op basis daarvan?





# Adaptiviteit van feedback

## DIAGNOSE:

1. Competentie van de student
2. Studiehouding van de student
  - Motivatie
  - Inzet
  - Zelfstandigheid
  - Betrouwbaar / houden aan deadlines en afspraken
  - Oriëntatie / toekomstbeeld
  - Gevoel voor hiërarchie / Autoriteit / omgang met begeleider
3. Persoonlijke situatie/kenmerken van de student
4. Sociale omgeving van de student



# Adaptiviteit van feedback

## STRATEGIE:

1. Verduidelijken van kwaliteitseisen en/of gevolgen van gedrag
2. Andere verdeling van verantwoordelijkheden
3. Meer of juist minder kritische feedback geven
4. Meer of juist minder inleven in de situatie van de student

“Goede feedback  
geven kost zoveel  
tijd...”



# Afsluiting

Wat nemen jullie hiervan mee?



# Afsluiting

**Bedankt voor de uitnodiging en voor jullie aandacht!  
Én veel plezier en succes de komende tijd 😊.**

*Contact:*

dr. Renske de Kleijn

[R.A.M.deKleijn@uu.nl](mailto:R.A.M.deKleijn@uu.nl)

Onderwijsadvies en Training

**Universiteit Utrecht**

