

5 juni 2015



Mirjam.Snel@hu.nl
Twitter: @MirjamSnel



Voorstellen



Feedback

'Feedback is one of the most powerful influences of learning and achievement.'

Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research, 77*, 81-112.



Interview

Uitspraken van studenten

Ik heb te weinig feedback gehad.

Ik vond de feedback wat zweverig, het was niet concreet.

Na de feedback begreep ik eindelijk wat ik moest doen

Ik was het helemaal niet eens met de feedback die ik kreeg

Soms kreeg ik te veel feedback, ik vond de docent erg kritisch.



Interview

Uitspraken van docenten

Als ik erg veel feedback geef, heb ik soms het gevoel dat ik het werk aan het doen ben

Ik zeg het soms voor

Studenten vragen niet vaak gerichte feedback.

Feedback geven kost erg veel tijd en ik vraag me af wat de studenten ermee doen

Sommige studenten beginnen zo laat, waardoor ik ze later in het jaar veel feedback moet geven om ze verder te helpen.



Complex

Feedback is
afhankelijk van

Context

Kenmerken van
de student
(zoals motivatie)

De opdracht
(zoals de doelen)

Faciliteiten
(zoals ruimte en
tijd)

Kenmerken van de
leerkracht
(zoals visie op leren en
begeleiden)

Timing

.....



Complex

Een eenduidig antwoord op de vraag welke feedback er het beste gegeven kan worden voor alle studenten op ieder moment, is moeilijk te geven.



Feedback geven

De Nationale Voorleesdagen

18 t/m 28 januari 2012



Mama
kwijt
CHRIS HAUGHTON



Mama kwijt
mét dvd voor maar € 5,-

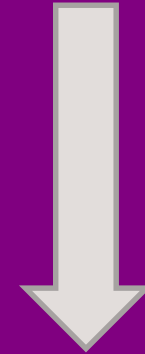


Feedback

Wat is feedback?

Informatie die iemand geeft aan een ander over diens taakperformance of begrip.

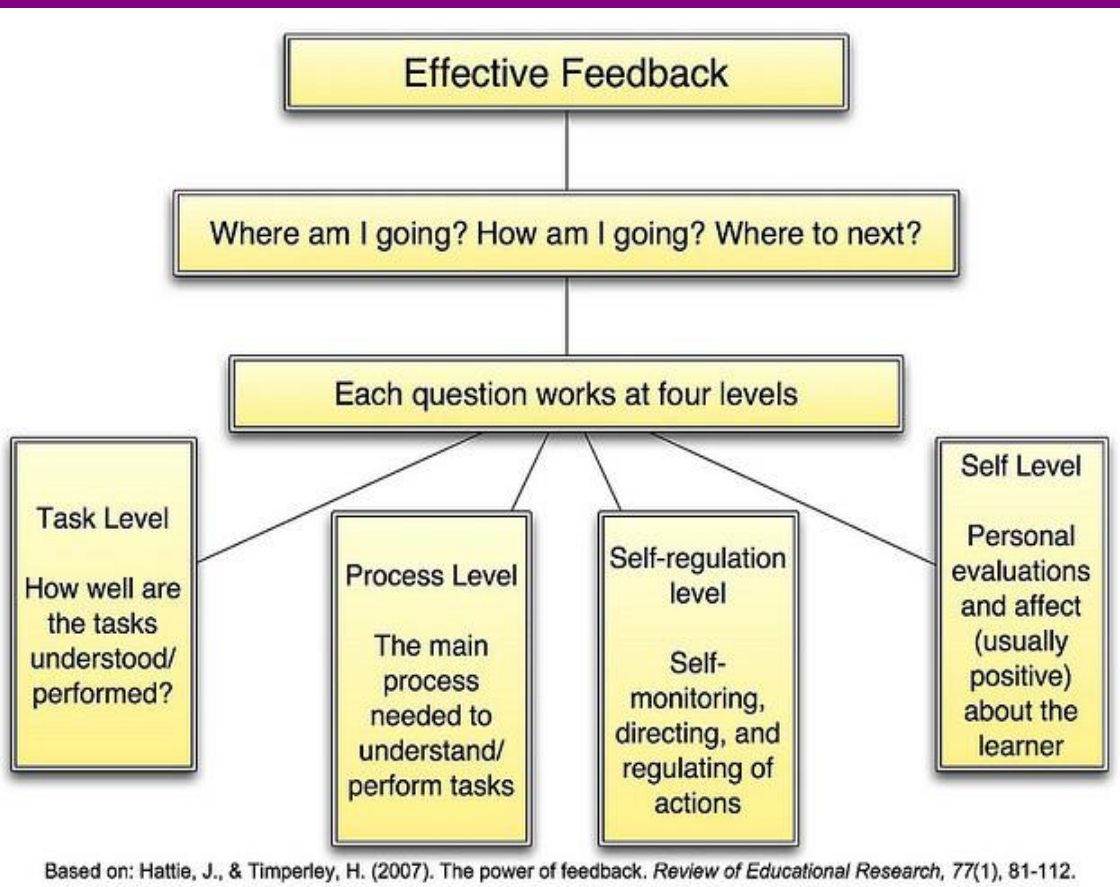
(Hattie & Timperley, 2007; Kluger & DeNisi, 1996).



Het verkleinen van de kloof tussen de huidige performance en het begrip en de gewenste performance en begrip met inachtneming van de behoeften van de individuele student.

(Hattie & Timperley, 2007)

**Wat maakt
feedback
effectief?**



Feedback op de **taak** * het **proces** * de **zelf-regulatie** =
Effectief voor hogere leeropbrengsten

(Smith & Ragan, 2005)

Feedback

	Taak	Proces	Zelf-regulatie	Persoon
Feedup	Begrijp je wat de bedoeling is?	Volgens mij weet je niet hoe je dit probleem op kunt lossen	Waarom heb je niet om extra uitleg gevraagd?	Slim van je dat je begrijpt wat je moet doen
Feedback	De verwijzingen naar de literatuur zijn relevant	Goed, dat je over de structuur van je artikel hebt nagedacht	Goed, dat je jezelf hebt gemotiveerd om deze taak aan te pakken	Je bent een intelligente student
Feedforward	Beschrijf je resultaten objectief	Laat je verslag een dag liggen en kijk er de volgende dag nog een keer naar	Probeer de volgende keer te voorkomen dat je wordt afgeleid.	Goed dat je gemotiveerd bent om het werk te verbeteren

Gesprek

	Taak	Proces	Zelf-regulatie	Persoon
Feedup				
Feedback				
Feedforward				



Participanten

4 pabodocenten

31 feedbackformulieren

1039 feedbackuitspraken

Cursus
praktijkonderzoek
(3^e jaar - A'foort)



Resultaten N=1039

Docenten	Aantal Formulieren	Feedbackuitspraken	Gemiddeld aantal feedbackuitspraken per formulier
1	5	152	30,4
2	10	470	47
3	12	362	30,2
4	4	55	13,8
Totaal	31	1039	33,5

Resultaten N=1039

	Taak	Proces	Zelf-regulatie	Persoon
Feedup	-	-	0.1%	-
Feedback	23.8%	0.7%	-	-
Feedforward	69.3%			
Totaal	93.1%	%	0.1%	0%

- Zou je deze informatie niet beter in de inleiding kunnen beschrijven?
- Passen deze resultaten wel bij je onderzoeksvraag?

Conclusie

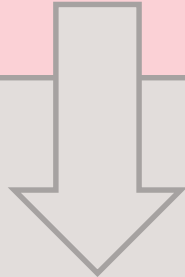
Wat is de kwaliteit van geschreven feedback die pabodocenten aan studenten geven?



Conclusie

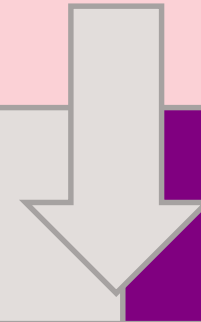
(voorlopige verklaring)

Er is een verschil tussen de docenten als het gaat om de **hoeveelheid** feedback die zij geven.



- Tijd
- Verslag was beperkter qua omvang
- Aantal verslagen
- Visie van de docent
- Zicht op de doelen van de opdracht
- Langdradigheid
-

Er is geen verschil tussen de docenten als het gaat om de **inhoud** van de feedback. Alle docenten geven met name feedback op de taak.

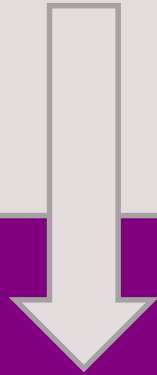


Schriftelijk
werk

Aanbeveling

Onze aanbeveling is om geschreven feedback te combineren met een **gesprek** met de student

Op deze manier is het mogelijk om feedback te geven op de **taak**, het **proces** en de **zelfregulatie** van de student



Hogere
leeruitkomsten

(Smith & Ragan,
2005)

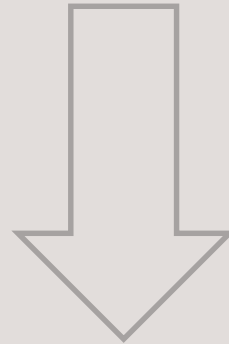


ervolg- derzoek

Wat is het inhoud en vorm van een **feedbackgesprek?**

Hoe heeft de student de taak aangepakt?

Is de student gemotiveerd?



....

Waar liep de student tegenaan en hoe heeft hij het opgelost?

Zicht krijgen op het denkproces van de student en zijn begeleidingsbehoefte.

(Sol & Stokking, 2009)

Weet de student wat de bedoeling is?

Welke voorkennis heeft een student?



Ervaringen

**Wat zijn jullie ervaringen met
het voeren van
Feedbackgesprekken?**

